

## PLACE AU TRAVAIL EN RLS!

### À ne pas manquer

Surveillez la journée thématique du 27 novembre prochain aux JASP

**DES PISTES D'ACTION POUR MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE DANS LA LUTTE  
CONTRE LES ITSS... une journée pour les gestionnaires des CSSS!**

Pour vous inscrire : [jasp.inspq.qc.ca](http://jasp.inspq.qc.ca)

L'idée circule depuis un moment déjà : travaillons en partenariat avec les acteurs qui ont un contact privilégié avec les populations vulnérables.

En principe, tout le monde est d'accord. Oui... mais comment mettre en place les conditions gagnantes d'un partenariat utile et efficace dans la lutte contre les ITSS?

Les CSSS de La Haute-Gaspésie (Sainte-Anne-des-Monts), d'Argenteuil (Lachute) et celui de Saint-Léonard et Saint-Michel (Montréal) ont décidé de relever le défi de mieux intégrer les interventions en ITSS en utilisant une approche où les acteurs terrain sont au cœur des projets qui seront développés. Tel que présenté dans le bulletin précédent (décembre 2012), l'équipe du CSSS-IUGS (Sherbrooke) accompagne les milieux en s'inspirant d'une approche de gestion du changement expérimentée en Estrie. Voici les grandes lignes des premières étapes réalisées jusqu'à maintenant.

### 1 Identifier un champ d'action prioritaire

Les CSSS participants ont d'abord identifié un champ d'action prioritaire. Pour ce faire, ils se sont inspirés du portrait réalisé sur leur territoire au regard des acteurs en ITSS. C'est à partir de ce champ d'action qu'ils ont identifié les partenaires à associer à la démarche de changement.

**St-Léonard et St-Michel** : Consolider les services de première ligne en ITSS en collaboration avec la communauté

**Haute-Gaspésie** : Améliorer les services en ITSS sur le territoire pour les personnes de 14 à 34 ans

**Argenteuil** : Améliorer les services en ITSS sur le territoire pour les personnes de 15 à 24 ans

### 2 Choisir des partenaires pour faire autrement

L'actualisation de la responsabilité populationnelle requiert une collaboration des partenaires sectoriels et intersectoriels. C'est pourquoi des partenaires du réseau local de services (RLS), notamment du secteur communautaire et du milieu de l'éducation, ont été invités à être partie prenante de la démarche. Voici les partenaires du projet dans chacun des territoires :

### Partenaires du RLS impliqués

#### St-Léonard et St-Michel

- CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel
- Organisme de travail de rue *PACT de rue*
- Unité mobile d'intervention *L'Anonyme*
- Maison des jeunes, *St-Michel*
- École pour adultes *Centre Ferland*

#### Haute-Gaspésie

- CSSS de La Haute-Gaspésie
- Maisons des jeunes, incluant les travailleurs de milieu *Ste-Anne-des-Monts et Cap-Chat*
- Carrefour jeunesse-emploi
- École secondaire *Gabriel-Le Courtois*
- École pour adultes *Centre Champagnat*

#### Argenteuil

- CSSS d'Argenteuil
- Organisme d'intervention communautaire *Centre Sida Amitié*
- Maison des jeunes, *Lachute*
- Carrefour jeunesse-emploi
- Office municipal d'habitation
- École secondaire *Polyvalente Lavigne*
- Centre de formation professionnelle *Performance Plus*

### 3 Se centrer sur l'action!

Au printemps 2013, un groupe d'action ITSS a été constitué dans chacun de ces trois territoires. Ces groupes d'une dizaine de personnes sont composés de professionnels, de cadres de premier niveau, d'omnipraticiens, d'infirmières, de travailleurs sociaux, de travailleurs de rue, d'organiseurs communautaires, etc., provenant des CSSS participants et des partenaires du RLS. D'ici décembre 2014, leur mandat consiste à imaginer, à mettre en œuvre et à évaluer de nouvelles idées pour mieux agir sur les ITSS.

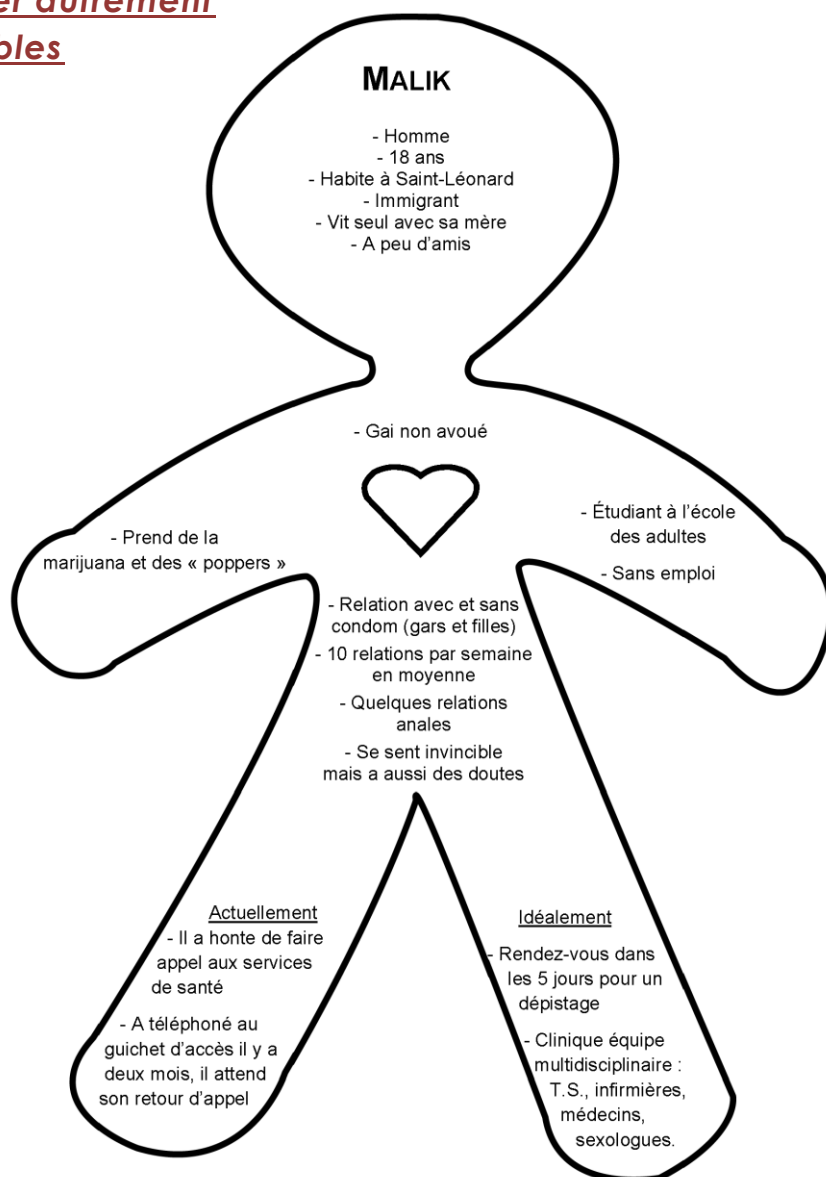
Avant de plonger dans l'action proprement dite, six séances de travail sont au menu dans le but de franchir les grandes étapes suivantes :

1. **Se donner une vision commune de la situation de départ**
2. **S'imprégner des caractéristiques des populations vulnérables**
3. **Définir ensemble la problématique principale**
4. **Faire l'inventaire des causes à l'origine de cette problématique et les prioriser**
5. **Explorer toutes les pistes d'action possibles, puis en prioriser**
6. **Développer quelques pistes d'action qui seront expérimentées et évaluées au cours de l'année 2014.**

### Un exemple d'outil pour travailler autrement auprès des populations vulnérables

Les travaux de chaque groupe d'action sont soutenus par une conseillère-facilitatrice du CSSS-IUGS et par une animatrice d'expérience. Celle-ci connaît le milieu où évolue le groupe d'action, mais elle est externe à la problématique des ITSS. Plusieurs outils d'animation ont été créés afin d'atteindre les objectifs au cours de chaque rencontre.

Ainsi, l'une des activités réalisées avec les groupes d'action a mené à la création d'une quinzaine de personnages, comme Malik, la figure ci-contre. La présence de ceux-ci, tout au long de la démarche, témoigne de l'engagement des groupes d'action à tout mettre en œuvre pour tenir compte des besoins des populations vulnérables dans les expérimentations qui seront mises en œuvre.



### 4 Être soutenu par les gestionnaires

Chacun des partenaires associés au projet délègue un gestionnaire pour le groupe de gestion. Les gestionnaires suivent de près les travaux du groupe d'action, car ce sont eux qui sont responsables des enjeux opérationnels, politiques ou stratégiques (par exemple : allouer, même provisoirement, certaines ressources, établir des ententes avec un nouveau partenaire ou avec un syndicat). C'est à suivre...

Pour toute demande d'information sur cette démarche d'accompagnement au changement, adressez-vous à : **Pier B. Lortie**, CSSS-IUGS (Sherbrooke), 819 780-2220, poste 45704, [pblortie.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca](mailto:pblortie.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca) ou aux membres du **comité de pilotage** du projet : Denis Blanchard, CSSS de St-Léonard et St-Michel; Pier B. Lortie, CSSS-IUGS, Louise de la Boissière, DSP de la Montérégie; Richard Cloutier, MSSS; André Dontigny, MSSS; Lise Guérard, MSSS; Monique Imbleau, INSPQ; Julie Lane, CSSS-IUGS; Ken Monteith, COCQ-SIDA; Michelle Morin, CSSS-IUGS; Sylvie Venne, MSSS.

Bulletin ITSS est une production du CSSS-IUGS, en collaboration avec le comité de pilotage du projet *Intégration des interventions en ITSS dans les CSSS*.

ISSN-1927-2472

Rédaction : Michelle Morin et Pier B. Lortie  
Révision linguistique et mise en pages : Valérie Plante  
Communications : Julie Noël

POUR VOUS  
ABONNER

Pour recevoir les prochains numéros de ce bulletin publié trois fois par année,  
**VOUS POUVEZ COMMUNIQUER AVEC**  
**Valérie Plante**, CSSS-IUGS (Sherbrooke) 819 780-2220, poste 45712  
[infoitss.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca](mailto:infoitss.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca)