

Journées annuelles de la santé publique

Le défi de l'implantation d'une formation à l'affilage des couteaux en abattoirs et salaisons

Nicole Vézina et Sylvie Ouellet

*CINBIOSE - UQAM
1er décembre 2003*

Pourquoi est-ce un défi?

- Les entreprises de la viande au Québec constituent un secteur où le métier a été dévalorisé :
 - le travail répétitif à la chaîne a entraîné une sous-estimation de l'apprentissage nécessaire pour :
 - répondre aux exigences de production
 - développer les moyens de protéger sa santé
 - les contraintes de temps et le peu de marge de manœuvre des employés rendent **au contraire** l'apprentissage plus important

Pourquoi est-ce un défi?

- Des constats suite à plusieurs interventions
 - on y apprend le plus souvent « sur le tas »
 - les conditions d'apprentissage sont le plus souvent les conditions habituelles des postes
- On vise donc par l'**implantation de formation**
 - un changement des représentations des acteurs dans les entreprises face à l'importance des compétences à acquérir et de la formation
 - un changement de culture de l'entreprise

Pourquoi est-ce un défi?

- L'**affilage** des couteaux est une opération très difficile à apprendre au niveau perceptivo-moteur :
 - « développer le *feeling* du fil du couteau et contrôler son mouvement »
 - selon l'étude de Chatigny (1993), l'affilage est l'opération considérée par les travailleurs comme la plus difficile à maîtriser
 - l'affilage n'est pas calculé dans le temps de cycle au poste de travail alors qu'il occupe en moyenne 11% du temps de travail

AFFILAGE



AIGUISAGE



Pourquoi est-ce important?

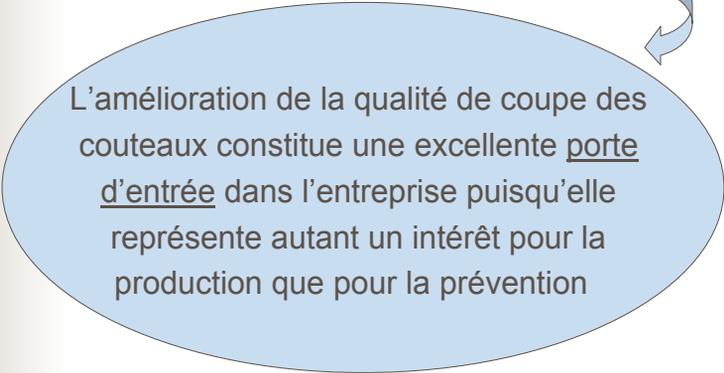
- Assurer la qualité de coupe des couteaux dans les entreprises est un **moyen de prévention** des lésions musculo-squelettiques
 - le couteau représente le principal outil de travail
 - s'il ne coupe pas plusieurs facteurs de risque sont augmentés :
 - le nombre de coups de couteau (cadence et répétition)
 - la force à appliquer et la diminution des temps de récupération
 - un cercle vicieux : plus le couteau ne coupe pas et moins on a le temps de l'affiler

Où se situe la formation à l'affilage dans un processus de changement?

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe pour la prévention et pour la production

Où se situe la formation à l'affilage?

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe pour la **prévention** et pour la **production**



L'amélioration de la qualité de coupe des couteaux constitue une excellente porte d'entrée dans l'entreprise puisqu'elle représente autant un intérêt pour la production que pour la prévention

Où se situe la formation à l'affilage?

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe
pour la prévention et pour la production



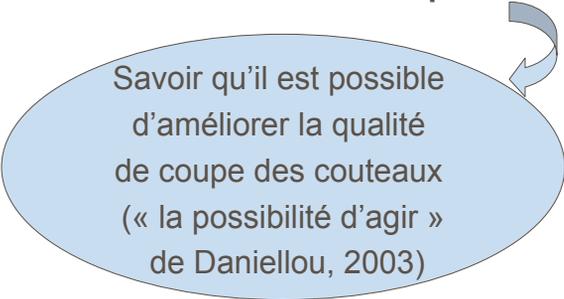
Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des
couteaux dans l'entreprise

Où se situe la formation à l'affilage?

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe
pour la prévention et pour la production



Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des
couteaux dans l'entreprise



Savoir qu'il est possible
d'améliorer la qualité
de coupe des couteaux
(« la possibilité d'agir »
de Daniellou, 2003)

Où se situe la formation à l'affilage?

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe pour la prévention et pour la production



Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des couteaux dans l'entreprise



Décision d'investir dans la formation de formateurs

Où se situe la formation à l'affilage?

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe pour la prévention et pour la production



Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des couteaux dans l'entreprise



Décision d'investir dans la formation de formateurs

Choisir une formule qui mène à une prise en charge et à la formation de ressources permanentes dans l'entreprise



Où se situe la formation à l'affilage?

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe pour la prévention et pour la production



Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des couteaux dans l'entreprise



Décision d'investir dans la formation de formateurs



Formation de formateurs à l'affilage des couteaux

Où se situe la formation à l'affilage?

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe pour la prévention et pour la production



Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des couteaux dans l'entreprise



Décision d'investir dans la formation de formateurs



Formation de formateurs à l'affilage des couteaux

Des formateurs qui assureront la formation de tous les travailleurs dans l'usine



Où se situe la formation à l'affilage?

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe pour la prévention et pour la production



Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des couteaux dans l'entreprise



Décision d'investir dans la formation de formateurs



Formation de formateurs à l'affilage des couteaux



Décision d'offrir des conditions d'apprentissage et de réaliser un suivi des apprentis qui assureront l'atteinte de l'objectif d'amélioration des couteaux pour tous

Où se situe la formation à l'affilage?

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe pour la prévention et pour la production

Intérêt Cette étape implique de véritables transformations dans l'entreprise à plusieurs niveaux :

-responsabilisation des formateurs quant au déroulement de la formation

-augmentation des marges de manœuvre du

Form travailleur pendant son apprentissage **aux**

Décision d'offrir des conditions d'apprentissage et de réaliser un suivi des apprentis qui assureront l'atteinte de l'objectif d'amélioration des couteaux pour tous

Où se situe la formation à l'affilage?

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe pour la prévention et pour la production



Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des couteaux dans l'entreprise



Décision d'investir dans la formation de formateurs



Formation de formateurs à l'affilage des couteaux



Décision d'offrir des conditions d'apprentissage et de réaliser un suivi des apprentis qui assureront l'atteinte de l'objectif d'amélioration des couteaux pour tous

Élaboration d'une formation à l'affilage des couteaux : son histoire

- Analyse des techniques d'affilage
- Analyse des connaissances et du savoir-faire de 18 travailleurs-experts de 6 usines
- Production du *Manuel de formation à l'affilage* et de la vidéo *Coupera ou Coupera pas?*

Université
du Québec
à Montréal



**Formation
à l'affilage
des couteaux**

MANUEL DU FORMATEUR

Groupes de travailleurs experts de six usines
d'abattage et de transformation de la viande, et
CINBIOSE
Centre d'étude sur les interactions biologiques
entre la santé et l'environnement

Rédigé par : Nicole Verina,
Alain Lajoux et Joanne Provost

Élaboration d'une **procédure** d'implantation de la formation à l'affilage : **les orientations**

- Une formation qui est une **intervention** :
 - analyser les techniques développées dans l'entreprise
 - reconnaître les acquis
 - supporter le changement de culture de l'entreprise
 - étudier les conditions d'apprentissage
 - aider à l'organisation de la formation

Élaboration d'une **procédure** d'implantation de la formation à l'affilage

- Une formation implantée en équipe : **spécialiste en affilage et ergonome**
- Une formation en 17 étapes qui amène le futur formateur à :
 - développer son expertise,
 - s'approprier le contenu de la formation,
 - être capable de l'adapter
 - être capable de le transmettre

Une procédure d'implantation de la formation à l'affilage - **Les étapes**

- 1) Échanges avec les responsables de l'établissement**
 - Offrir des critères pour le choix des formateurs
 - Favoriser la participation d'un comité de suivi paritaire
 - Assurer l'aiguisage adéquat des couteaux

Une procédure d'implantation de la formation à l'affilage - **Les étapes**

- 2) Analyse préalable des techniques d'affilage des futurs formateurs par l'ergonome**
 - Entretien individuel : expérience professionnelle, les techniques d'affilage apprises et développées
 - Analyse de la technique d'affilage :
Enregistrement vidéo en entretien et au poste
 - **Évaluation de la qualité de coupe d'un couteau**

Une procédure d'implantation de la formation à l'affilage - Les étapes

- 3) Préparation et adaptation de la formation par l'équipe formateur expert en affilage et ergonomiste**
- 4) Formation à l'affilage des futurs formateurs dans l'entreprise**
 - Contenu théorique du manuel de formation
 - Pratiques en salle de cours
 - Présence de responsables de l'établissement

Une procédure d'implantation de la formation à l'affilage - Les étapes

- 5) Pratique supervisée de l'affilage sur le poste de travail et analyse des conditions d'apprentissage**
 - Accompagnement de chacun des futurs formateurs sur leur poste par le formateur-expert
 - Analyse des conditions d'apprentissage et des possibilités d'auto-formation par l'ergonomiste
 - Pratique de différentes techniques d'affilage et d'analyse de la technique d'un collègue

Une procédure d'implantation de la formation à l'affilage - Les étapes

- 6) Analyse des techniques d'affilage subséquentes à la formation par l'ergonome
- 7) Analyse de l'évolution des techniques d'affilage par l'équipe formateur-expert et ergonome
 - Analyse de la technique d'affilage développée par chaque travailleur suite à la formation compte tenu des conditions d'apprentissage
 - Identification des éléments de la technique à corriger

Une procédure d'implantation de la formation à l'affilage - Les étapes

- 8) Retour sur l'apprentissage avec les futurs formateurs
 - Travail au poste de travail, entretiens individuels d'autoconfrontation
 - Exercice d'identification des défauts des techniques et des couteaux
 - Bilan collectif : conditions de formation à l'usine
- 9) Préparation du *Cahier de l'apprenti*

Une procédure d'implantation de la formation à l'affilage - Les étapes

- 10) Préparation à la première pratique de la formation
 - Un minimum de 4 heures est négocié avec l'entreprise afin que les futurs formateurs se préparent = importance du changement de mentalité
- 11) Première pratique de la formation à l'affilage
- 12) Tests d'évaluation des futurs formateurs

Une procédure d'implantation de la formation à l'affilage - Les étapes

- 13) Échange avec les responsables de l'établissement
 - Bilan de la formation et support à l'organisation de la formation dans l'usine
- 14) Préparation à la deuxième pratique de la formation
 - Un autre 4 heures est négocié avec l'entreprise afin que chaque futur formateur se prépare à donner toute la formation
 -
- 15) Deuxième pratique de la formation à l'affilage

Une procédure d'implantation de la formation à l'affilage - Les étapes

La formation est donnée dans l'établissement à tous les travailleurs par les nouveaux formateurs

- 16) **Évaluation de la formation des nouveaux formateurs**
 - Échanges collectifs avec le groupe de formateurs sur le déroulement de la formation
 - Entretiens individuels avec des apprentis, analyse de leur technique et évaluation des couteaux
 - Mini quiz auprès de tous les travailleurs
- 17) **Présentation de l'évaluation de la formation à l'entreprise**

Développement d'une procédure d'implantation de la formation à l'affilage



Intégration de cette formation au Régime de qualification en Boucherie industrielle de Emploi Québec

- Le module Affilage est obligatoire et ne peut être certifié que si le compagnon a suivi la formation développée par le CINBIOSE selon une décision du Comité sectoriel de main d'œuvre en transformation alimentaire

Des étapes à prendre en main par différents intervenants

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe
pour la prévention et pour la production



Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des
couteaux dans l'entreprise



Décision d'investir dans la formation de formateurs



Formation de formateurs à l'affilage des couteaux



Décision d'offrir des conditions d'apprentissage et de
réaliser un suivi des apprentis qui assureront l'atteinte de
l'objectif d'amélioration des couteaux pour tous

Des étapes à prendre en main par différents intervenants

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe
pour la prévention et pour la production



Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des
couteaux dans l'entreprise



Décision d'investir dans la formation de formateurs



Formation de formateurs à l'affilage des couteaux



Décision d'offrir des conditions d'apprentissage et de
réaliser un suivi des apprentis qui assureront l'atteinte de
l'objectif d'amélioration des couteaux pour tous

Des étapes à prendre en main par différents intervenants

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe
pour la prévention et pour la production

Intérêt d'agir pour
améliorer la qualité de coupe
des couteaux dans l'entreprise

La formation est assurée
par une équipe expert-formateur
à l'affilage / ergonome

Décision d'investir dans la formation de formateurs

Formation de formateurs à l'affilage des couteaux

Décision d'offrir des conditions d'apprentissage et de
réaliser un suivi des apprentis qui assureront l'atteinte de
l'objectif d'amélioration des couteaux pour tous

Des étapes à prendre en main par différents intervenants

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe
pour la prévention et pour la production

Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des
couteaux dans l'entreprise

Décision d'investir dans la formation de formateurs

Formation de formateurs à l'affilage des couteaux

Décision d'offrir des conditions d'apprentissage et de
réaliser un suivi des apprentis qui assureront l'atteinte de
l'objectif d'amélioration des couteaux pour tous

Des étapes à prendre en main par différents intervenants

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe
pour la prévention et pour la production

Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des

Quels intervenants pourront encourager
l'entreprise et supporter ces étapes?
Intervenants dans les CLSC?
Inspecteurs de la CSST?

Décision d'offrir des conditions d'apprentissage et de
réaliser un suivi des apprentis qui assureront l'atteinte de
l'objectif d'amélioration des couteaux pour tous

Des étapes à prendre en main par différents intervenants

Reconnaissance de l'importance d'un couteau qui coupe
pour la prévention et pour la production

Intérêt d'agir pour améliorer la qualité de coupe des

En France, plusieurs outils ont été développés
à l'intention des intervenants qui supportent ces étapes
Voir travaux de la MSA (René Brunet)

Décision d'offrir des conditions d'apprentissage et de
réaliser un suivi des apprentis qui assureront l'atteinte de
l'objectif d'amélioration des couteaux pour tous

Conclusion

- **On constate l'importance des changements à réaliser dans les entreprises pour assurer le succès d'une « simple » formation à l'affilage des couteaux**
- **Il serait intéressant d'utiliser le modèle de Baril-Gingras (2003), afin de situer ce type d'intervention mené par des intervenants en santé au travail et développer les outils nécessaires**