

information

formation

recherche

coopération internationale

# L'infocentre de Santé Publique

## Présentation aux journées annuelles de santé publique

André Simpson  
29 novembre 2004

Institut national de santé publique  
Québec

## Plan de la présentation

- **Le contexte du projet**
- **Un résumé de l'étude de faisabilité**
  - Le contexte de mise en place
  - L'infocentre de santé publique projeté
    - Les activités et fonctions
    - Les utilisateurs
    - L'infrastructure technologique
    - Les services collectifs
  - Les coûts de mise en place et de fonctionnement
- **État d'avancement du projet :**
  - Les priorités
  - Les travaux en cours et échéanciers préliminaires
  - Les enjeux liés aux travaux en cours
    - Caractéristiques du projet
    - Facteurs clés de succès
- **Structure de projet de mise en place**
- **Plan sommaire de mise en oeuvre**

2

information

Infocentre de Santé Publique

Institut national de santé publique  
Québec

## Contexte du projet

- Un projet infocentre réseau prévoyant 5 infocentres (MSSS 2001)
- Décision du CODIR en 2002 : L'INSPQ voit préciser son rôle de fournisseur de services pour les données de santé publique et de surveillance
- Mandat d'étude de faisabilité de la Direction générale de la planification stratégique, de l'évaluation et de la gestion de l'information (Juin 2003)
- Dépôt étude de faisabilité mai 2004;
- Décision favorable CODIR (juin 2004)

3



information

Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## Une définition de l'infocentre

- Une unité de services collectifs en gestion de l'information pour le réseau de la santé publique :
  - Une infrastructure technologique collective
  - Des services collectifs

**Une approche centrée sur la mise en place de « services communs » plutôt que sur le développement et la gestion « en silos » des systèmes et sources d'informations**

4



information

Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## L'étude de la faisabilité

- Une approche concertée avec le MSSS :
- Présentations:
  - Infocentre MSSS et DRI (6 avril)
  - DGSP -MSSS, Dir. Protection des renseignements personnels, DRI - MSSS et contentieux MSSS, (21 avril)
  - Table de concertation nationale en surveillance MSSS-DSP (22 avril)
  - Comité de mise en œuvre du plan commun de surveillance MSSS-DSP-ensemble des tables de concertation (27 avril)
  - Comité de direction de la Direction générale de la santé publique MSSS
- INSPQ : Un groupe de travail interne, des liens via les comités de régie et de programmation

5



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## Contexte de mise en place

### Contexte légal

- Cible les activités de santé publique à caractère récurrent : la surveillance, le monitoring et l'évaluation de programme
  - Nécessité de l'accès aux données appuyée par des lois, règlements et programmes
- Nécessité d'une entente générale de gestion et d'ententes spécifiques d'accès aux données

### Contexte financier

- L'infocentre s'intègre à l'INSPQ et est soumis aux règles de gestion financières en vigueur à l'INSPQ
- Source de financement pour l'infocentre :
  - Le MSSS
    - Coûts capitalisables financés via le PTII pour les besoins non récurrents
    - Coûts de fonctionnement récurrents via la revue de programme

6



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## Contexte de mise en place (suite)

### Contexte informationnel

- Une expertise établie à l'INSPQ pour la gestion, le traitement et l'analyse des grandes banques de données du réseau
  - Activités de surveillance, d'études et d'analyses
  - Mandats de gestion et de pilotage de banques de données et de systèmes d'information de santé publique
- Des infrastructures technologiques orientées pour répondre à ce type de besoin

### Contexte organisationnel

- Une unité de services collectifs pour la gestion de l'information dans le réseau de la santé publique.
  - des dépenses d'infrastructures technologiques dédiées entièrement à cette unité ;
  - des dépenses de fonctionnement dédiées entièrement aux services collectifs ;
  - des ressources de l'INSPQ soumises aux mêmes règles d'accès aux données que les ressources des DSP et du MSSS.

7



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## L'infocentre projeté Activités et fonctions

### La gestion des banques de données

- L'accès aux banques non confiées à l'infocentre
  - Ne remet pas en question les notions de propriété, de détention juridique ou physique des données
  - Ententes spécifiques pour l'accès aux données
- La gestion des banques de données confiées à l'infocentre
  - Le MSSS reste le propriétaire et le détenteur juridique des banques et systèmes confiés
    - Responsable du financement du maintien et de l'évolution
    - Responsable d'autoriser les accès aux données
    - Pilote d'orientation
  - L'INSPQ devient le détenteur physique des banques et systèmes confiés
    - Assure la protection des renseignements personnels
    - Responsable du contrôle des accès aux données
    - Pilote d'opération
  - Ententes spécifiques de gestion et de pilotage

8



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## L'infocentre projeté

### Activités et fonctions

#### La gestion des banques de données (suite)

- **La gestion de l'accès aux données**
  - Selon le modèle du plan commun de surveillance
- **Standardisation des banques de données**
  - Le regroupement du pilotage opérationnel :
    - Une stratégie pour une meilleure standardisation, uniformisation et compatibilité des banques et systèmes
    - Réduit le cloisonnement et le fractionnement des équipes de pilotage des banques et systèmes d'information de santé publique
- **L'amélioration des délais d'accès aux données**
  - Une gestion des banques et systèmes davantage axée sur les besoins et les finalités de la santé publique
  - La surveillance et l'évaluation nécessitent l'accès rapide à des données récentes dans des fichiers non fermés

9



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## L'infocentre projeté

### Activités et fonctions

#### • Les fonctions générales de l'infocentre

- Alimentation, contrôle, gestion de la qualité, entreposage et diffusion des données
- Gestion de la sécurité des banques de données
- Traitement de données et production de mesures, indicateurs et tableaux standardisés
- Diffusion des productions
- Contrôle et gestion des profils d'accès des utilisateurs
- Réponse aux requêtes et demandes ad hoc
- Protection des renseignements personnels selon les lois et règles applicables

10



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## L'infocentre projeté

### Activités et fonctions

#### • Les produits et services de l'infocentre

- Un entrepôt de données nominales ou non dont l'accès est sécurisé
- Un entrepôt virtuel des indicateurs et tableaux historiques
- Des fichiers de données, indicateurs ou tableaux pour analyse sous divers supports
- Des fichiers de données jumelés, masqués ou non, de sources multiples, sous divers supports
- Des consultations, extractions, importations de l'entrepôt virtuel via accès à distance ou local
- Un soutien aux utilisateurs pour la constitution de leurs requêtes et l'utilisation efficiente et efficace des banques

11



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec



## L'infocentre projeté

### Activités et fonctions

#### • Le processus de travail : trois volets:

- Volet « courtage de données »
  - Modalités d'alimentation et de diffusion des bases de données
  - Définition et application d'un cadre de gestion des données
- Volet « Entrepôt de données »
  - Entreposage et gestion physique des bases de données
  - Contrôle de l'alimentation en données
- Volet « Guichet informationnel »
  - Diffusion de l'information
  - Support à la clientèle
  - Développement de produits informationnels
  - Gestion du portail informationnel
  - Contrôle des accès aux données et aux produits informationnels

12



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec



## L'infocentre projeté

### Les utilisateurs

- **Des utilisateurs réguliers**

- Ressources de la DGSP du MSSS, des DSP et de l'INSPQ
  - Équipes de surveillance
  - Équipes travaillant à d'autres activités à caractère continu tel l'évaluation de programme, la surveillance environnementale, le programme des MADO, l'hémovigilance et autres

- **Des utilisateurs ponctuels**

- Ressources de la DGSP du MSSS, des DSP et de l'INSPQ travaillant à des activités récurrentes ou projets de recherche subventionnés
- Chercheurs ou autres ressources d'autres organisations du réseau ou des universités dont le soutien est financé à même leur budget de fonctionnement ou projet de recherche

- **Des utilisateurs ad hoc par projets spécifiques**

- **Des besoins de nature différente**

- **Des capacités et niveaux d'expertise différents**

13



information

Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec



## L'infrastructure technologique

- **Un environnement de portail**

- Contrôle des accès, requêtes et diffusion
- Portail santé gouvernemental (couche de présentation)

- **Serveur de traitement de données (SAS et SPSS)**

- Production de données, jumelage, masquage, contrôle de la qualité
- Traitement des données
- Production de mesures, indicateurs, rapports statutaires

- **Entrepôt de données (San et serveur Oracle)**

- Gestion des bases de données

- **Outils de messagerie**

- Alimentation en données à partir des établissements

- **Télécommunication et sécurité**

- RTSS, coupe feu, etc.

14



information

Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec



## Les services collectifs de l'infocentre

- Répertoire des prestataires et intervenants
- Entrepôt de données informationnelles
- Entrepôt de données opérationnelles
- Répertoire des sources de données
- Service de requête
- Service de générateur rapport
- Service de géoréférence
- Service de forage de données
- Service d'encryptage
- Service de collecte d'information
- Service d'assurance qualité des données
- Indicateurs de performance
- Structure d'accueil de l'interopérabilité

15



information

Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec



## Impacts sur les banques et systèmes

- Projet hautement intégrateur
- Plus grande capacité de standardisation et de cohérence entre les banques, systèmes et processus de travail
- Réduction importante pour le réseau de la santé des coûts d'évolution des banques et systèmes de santé publique
  - Registre du sang
  - SI-PQDCS
  - Autres

16



information

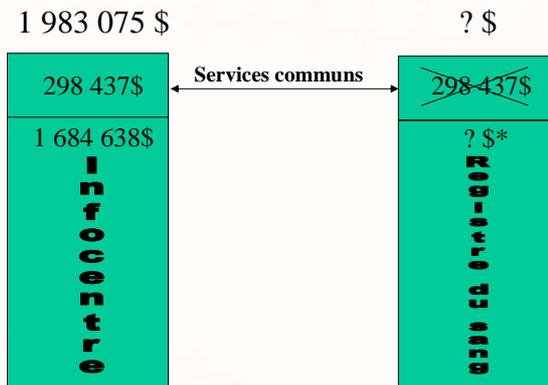
Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec



## Les coûts non récurrents

### Les coûts non récurrents: lien avec Registre du sang



17



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## Le financement requis

### Synthèse des coûts récurrents et non récurrents:

- Coût non récurrent 04-05 : 1 983 075 \$
- Coûts récurrents : 1 080 850 \$
  - Entretien des infrastructures : 175 800\$
  - Salaires et autres dépenses : 905 050\$
- Renouvellement des équipements:
  - Remboursement capital et intérêt
  - De 47 500 \$ en 2007-2008 à 208 795 \$ en 2011-2012
- Coûts d'accès aux données exigés par certains fournisseurs non inclus
- Banques de données existantes confiées = transfert du financement actuel
- Les ajouts s'accompagnent d'un financement non récurrent au besoin

18



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## État d'avancement du projet : Les priorités

- Mise en place des infrastructures
- Plan commun de surveillance
- Registre du sang
- Entente générale de gestion
- Ententes spécifiques

19



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## État d'avancement Travaux et échéanciers préliminaires

<b>Mise en place des infrastructures:</b>	
Architecture technologique détaillée de l'infocentre	Décembre 04
Cahier de charge de l'infocentre	Décembre 04
Cahier de charge du Registre du sang	Novembre 04
<b>Infrastructures fonctionnelles (phase 1)</b>	Été 05
<b>Plan intégré des ressources informationnelles de santé publique</b>	Décembre 04
<b>Entente générale de gestion</b>	Printemps 05
<b>Soutien au plan commun de surveillance</b>	Été 05
<b>Registre du sang</b>	Été 05
<b>Ententes spécifiques de gestion ou d'accès aux données</b>	En continu
<b>Soutien à la recherche</b>	05-06

20



Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

## Enjeux liés aux travaux en cours : caractéristiques du projet

- À titre de **première phase de la mise en œuvre du Plan intégré** des ressources informationnelles en santé publique, ce projet est **porteur de changements majeurs** dans le réseau de la santé publique
- Il s'agit d'un **mandat délégué** par le Ministère, ce qui implique
  - Une reddition de compte
  - La mise en œuvre des orientations ministérielles
  - Une normalisation attendue par tous les intervenants
- Il couvre **tout le secteur de la santé publique**
- Il implique un important **réseau de partenaires**, qui interviennent à des niveaux différents
- Il s'agit du plus **important investissement** géré à date par l'Institut dans le domaine des technologies de l'information, et il est **principalement tourné vers l'extérieur** de l'Institut
- Il couvre un **large éventail technologique**
  - Un environnement **informationnel** de premier niveau
  - Des systèmes **opérationnels** essentiels aux opérations de plusieurs organisations
  - Une **infrastructure technologique** utilisée par des intervenants d'un grand nombre d'organisations à la grandeur de la province

21



information

Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec



## Enjeux liés aux travaux en cours : Facteurs clés de succès

- **Positionnement de l'infocentre en regard des services attendus :**
  - Plan intégré des ressources informationnelles en santé publique
  - Plan d'informatisation du réseau
  - Portail santé gouvernemental
  - Compatibilité avec les environnements technologiques des partenaires
  - Complémentarité de l'infocentre avec les ressources actuelles
  - Collaboration et complémentarité avec les infocentres régionaux
  - Concertation et complémentarité avec les partenaires
  - Se centrer sur les priorités
  - Gestion du changement
- **Bien circonscrire les rôles et responsabilités :**
  - dans les projets de développement:
  - Pilotage d'opération vs pilotage d'orientation
  - Hébergement vs opération vs évolution des systèmes

22



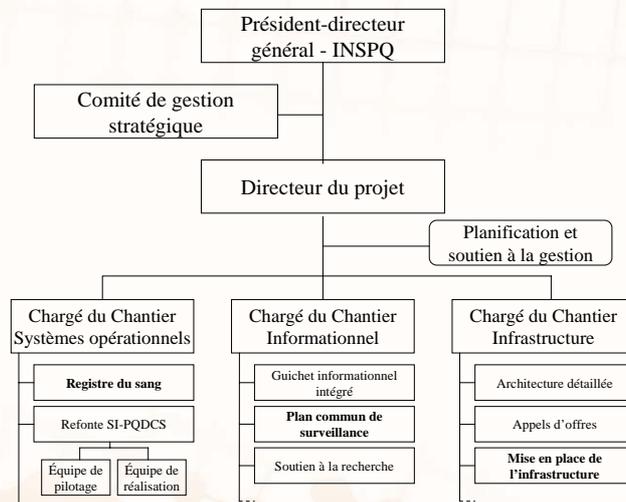
information

Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec



## La structure décisionnelle et opérationnelle du projet



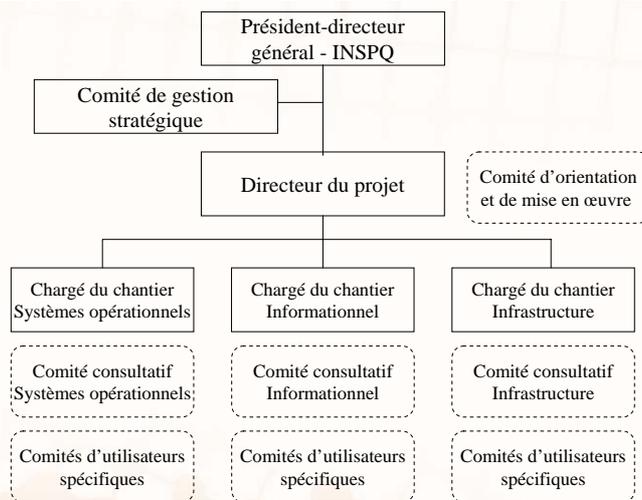
23



Infocentre de Santé Publique

Institut national de santé publique Québec

## La structure consultative du projet



24



Infocentre de Santé Publique

Institut national de santé publique Québec

## Le plan sommaire de mise en œuvre

- **Mise en place de la structure décisionnelle et opérationnelle**
  - Formation du comité de gestion stratégique et approbation de cadre de gestion
  - Nomination des trois chargés de chantiers
  - Mise en place de l'unité Planification et soutien à la gestion
- **Mise en place de la structure consultative**
  - Formation du comité d'orientation et de mise en œuvre
  - Formation des trois comités consultatifs de chantier
  - Formation, au fur et à mesure du besoin, des comités d'utilisateurs spécifiques
- **Recrutement et embauche**
- **Appel d'offre, sélection de contrats, acquisition, déploiement, essais intégrés,**
- **Positionnement et liens avec les partenaires :**
  - Plan d'affaires de l'infocentre
  - Plan d'intervention sur 3 ans
  - Plan opérationnel 04-05
- **Entente générale de gestion MSSS - INSPQ**
- **Ententes spécifiques d'accès aux données**
- **Mise en opération centrée sur les priorités :**
  - Plan commun de surveillance
  - Registre du sang

25



information

Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec



## Conclusion

- **Questions,**
- **Commentaires,**
- **Suggestions.**

26



information

Infocentre de Santé Publique

Institut national  
de santé publique  
Québec

