

Cliniques de vaccination de masse :  
modèles organisationnels non traditionnels.

# Agrippe-toi !



Michèle Bier, MD

Lucie-Andrée Roy, MD, M Sc.

Direction de santé publique de Montréal

## Vaccination de masse

De la théorie à la pratique

Cette présentation a été effectuée le 2 décembre 2004, au cours de la journée « Pandémie d'influenza ou la gestion d'une crise de santé publique dans un contexte de pénurie de ressources » dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2004. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/jasp/archives/>.

## **Contexte**

- **Interventions**
  - Touchent un grand nombre de personnes
  - Mises en place rapidement
  - Contexte de pénurie de personnel
  
  - Expériences américaines (charbon)
    - Concept de POD (Point Of Distribution)

## **POD**

- **Type d'organisation efficient et adaptable**
  - Antibiotiques ( charbon )
  - Vaccination ( variole, influenza )
  - Antiviraux ( influenza )

## **POD**

- **Fractionnement des activités et composantes de l'intervention = ligne « de production continue et rapide »**
- **Flot principal**
- **Flots secondaires: besoin d'aide handicapés, interprètes, jeunes enfants....**

## **Composantes de l'acte vaccinal**

- **Fournir l'information**  
( maladie, vaccin, effets indésirables..)
- **Répondre aux questions**
- **Obtenir le consentement (éclairé)**
- **Préparer le vaccin**
- **Procéder à l'injection**

## **Vaccination: modèle traditionnel**

- **Approche « globale »**
  - 6-8 minutes / pers .....7-10 pers. / heure
- **Variantes**
  - 4-5 minutes / pers.....10-15 pers. / heure

## **Vaccination de masse**

- **Pénurie de ressources professionnelles**
- **Approche de fractionnement de tâches**
- **Infirmière: composante légalement nécessaire**
  - Compréhension ⇒ consentement
  - D'où: injection déléguée, responsabilité partagée

## Vaccination de masse

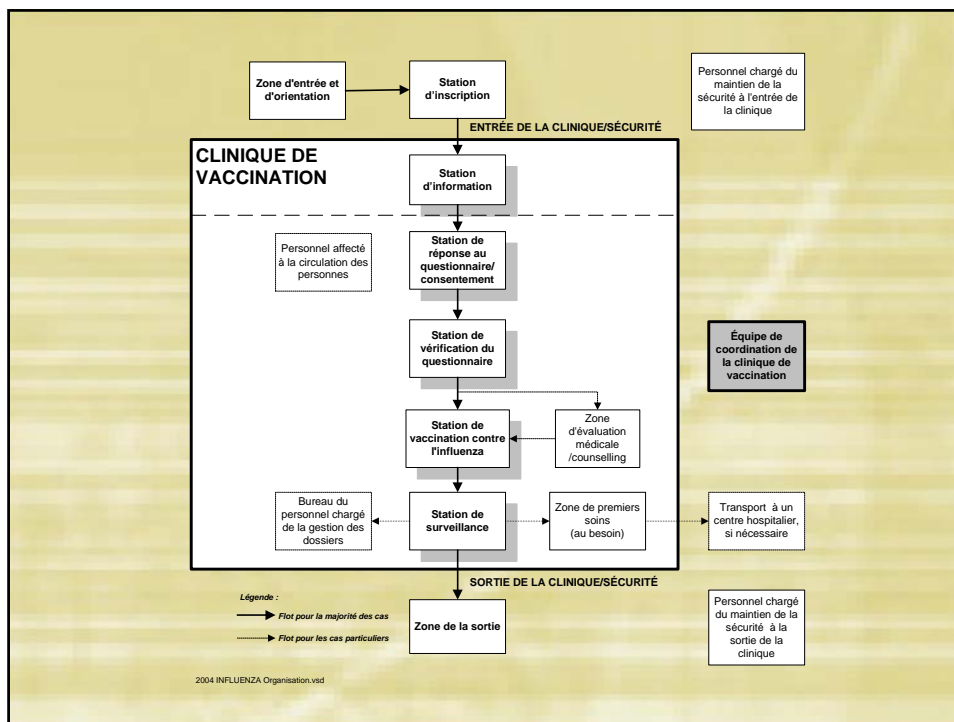
- **Objectif**
  - Rapidité: 2500 personnes/journée de 8h
  - Économie de ressources professionnelles
  
  - Injection: 1.5 min. ( 90 secondes )
  - Vaccinateur: 40 personnes/heure

**Défi...les lui fournir**

## Comparaison de modèles

- **Objectif: 2500 pers/jour = 320 pers/h**
- **Traditionnels:**
  - 7 personnes/h.....45 infirmières
  - 10 personnes/h.....32 infirmières
  - 15 personnes/h.....21 infirmières
- **Proposé:**
  - 40 personnes/h.....8 vaccinateurs



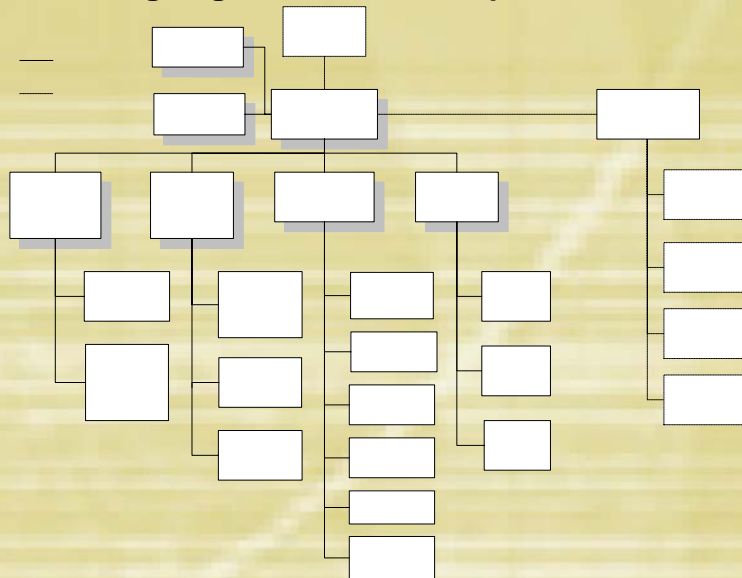


Calcul du nombre de postes ou de groupes requis pour les cinq étapes d'un centre de vaccination de masse		
Étapes	Calcul du nombre de postes ou de groupes requis par heure	Total de personnes/heure
Information	4 groupes de 20 personnes aux 15 minutes	320
Réponse aux questionnaires/consentement	4 infirmières supportant chacune un groupe de 20 personnes aux 15 minutes	320
Vérification des contre-indications	4 personnes évaluant chacune 20 questionnaires aux 15 minutes	320
Évaluation médicale/counselling	2 médecins/ 2 infirmières voyant chacun au plus 8 personnes à l'heure	Maximum 16
Vaccination	8 vaccinateurs (8 postes) vaccinant chacun 40 personnes à l'heure	320
Surveillance/ Conseils Post-vaccinal	4 groupes de 25 à 30 personnes au 20 minutes	300 - 360

## Mise en place : gestion

- Environ 100 personnes pour le fonctionnement
- Gestion « Incident Command System »
  - Fractionnement des tâches
  - Responsabilités définies

### Organigramme hiérarchique



## **Vaccination de masse**

- **Choix du site d'intervention**
  - **Écoles secondaires: locaux multiples: cafétéria, classes, bureaux équipés (ordinateurs, réseau), salle du personnel, dépôts...**
  - **Arénas, gymnases municipaux: grands espaces à subdiviser, bureaux équipés..**

## **Validation du modèle POD**

- **Planification et préparation théoriques**
- **Adaptation nécessaire**
  - **Durée de l'intervention: 2 ½ heures**
  - **Locaux: classes en petit nombre**
  - **Personnel et clientèle disponibles**
  - **Jumelage de tâches et composantes**
    - **Gestion**
    - **Intervention**



## Objectifs de l'exercice

- Valider le modèle POD
- Valider le temps moyen de:
  - Transit par station
  - Transit à travers la clinique
- Valider le débit moyen
- Identifier les difficultés/correctifs

## Agrippe-toi !

275 personnes vaccinées

2 heures 30

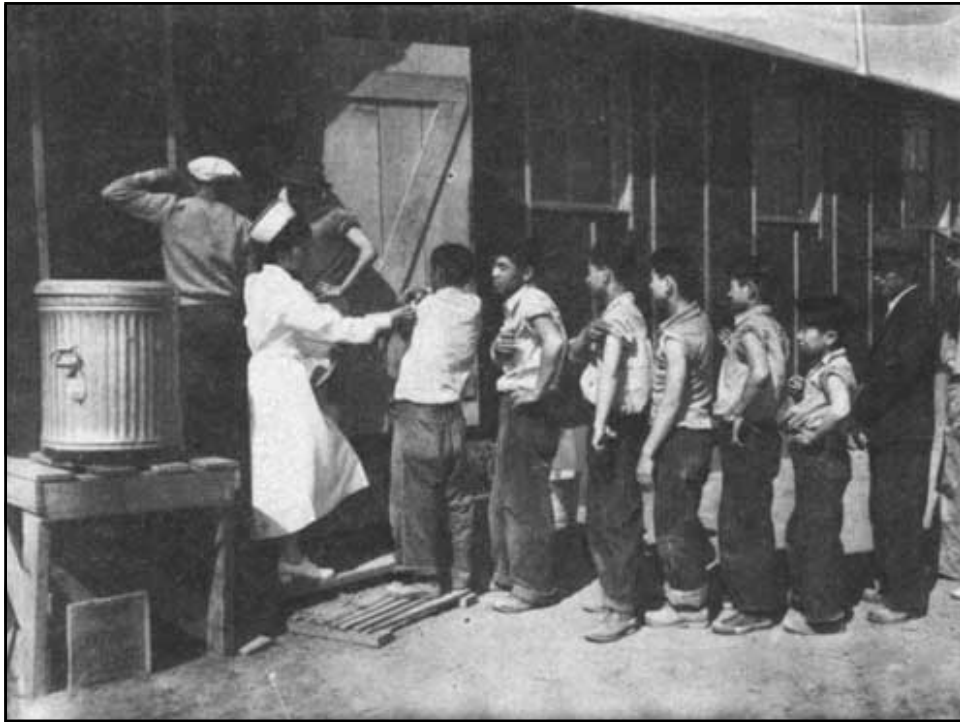
2 postes info/consentement

3 vaccinatrices

40 personnes

vaccinées/heure/vaccinatrice



















# Gestion du papier

**Vaccination contre l'influenza**  
Renseignements sur le déroulement de la clinique

11 novembre 2014

**Objectifs de l'exercice**

1. Accueillir  
2. Identifier  
3. Situer  
4. Vacciner  
5. Suivre

**Déroulement de la clinique de vaccination**

1. Accueil  
2. Identification  
3. Situer  
4. Vacciner  
5. Suivre

**Durée prévue**

15 minutes

**VEUILLEZ RÉPONDRE AUX QUESTIONS SUIVANTES :**

1. Paisez-vous actuellement de la grippe ?  Oui  Non
2. Avez-vous une allergie aux œufs ?  Oui  Non
3. Avez-vous déjà fait une réaction allergique grave\* (anaphylaxique) après avoir reçu le vaccin contre l'influenza ?  Oui  Non
4. Avez-vous déjà fait un syndrome érythémateux DORIS\*\* après avoir reçu le vaccin contre l'influenza dans une autre session ?  Oui  Non
5. Avez-vous une allergie au latex ?  Oui  Non
6. Avez-vous une allergie à la substance J ?  Oui  Non
7. Avez-vous une allergie à la substance B ?  Oui  Non

**VACCINATION :**  
Nom du vaccin : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_ Volez d'administration : I.M.   
Site d'administration : adhésif droit  adhésif gauche   
Vaccinateur : \_\_\_\_\_ # de \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

**Vaccin contre l'influenza (grippe)**

« La vaccination, une bonne protection »

**LE VACCIN**

**Réactions post-vaccinales**

**Évaluation du déroulement de la clinique par la personne vaccinée**

1. Commentaire



