

Le Développement Social Local en Deux-Sèvres et dans l'Aude



des expériences
aux multiples visages ...



Symposium franco-québécois
23 et 24 octobre 2006

Les Deux-Sèvres

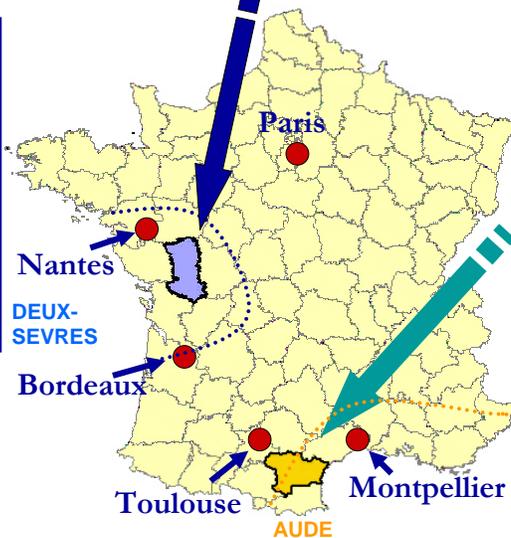
Un département de
l'Ouest, à proximité de
l'Arc Atlantique ...

5 999 km²

351 964
habitants

52 504
allocataires

64 854
enfants à charge



L'Aude...

Un département de
l'Arc méditerranéen...

6 139 km²

309 952
habitants

57 109
allocataires

60 267
enfants à charge

Cette présentation a été effectuée le 23 octobre 2006, au cours du "Symposium franco-québécois sur le développement social local et le soutien aux familles" dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2006. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/jasp>.

Communautés de communes et communautés d'agglomérations



en Deux-Sèvres

dans l'Aude



Deux - Sèvres



Aude

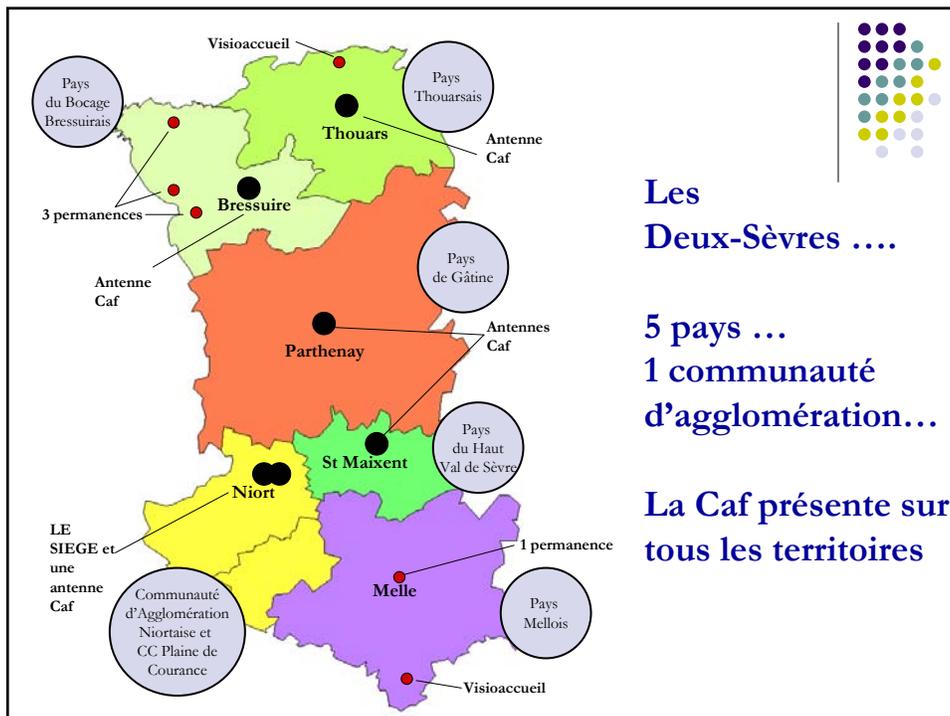
Les Deux-Sèvres et l'Aude :
deux départements ruraux, avec un
habitat assez disséminé.

Pourquoi des Communautés de Communes ?



L'objectif :

Donner aux communes rurales la possibilité de regrouper leurs efforts et leurs moyens pour s'équiper et mettre en œuvre une politique d'aménagement et de développement en cohérence avec les atouts et les faiblesses du territoire.



Les Deux-Sèvres

5 pays ...
1 communauté d'agglomération...

La Caf présente sur tous les territoires

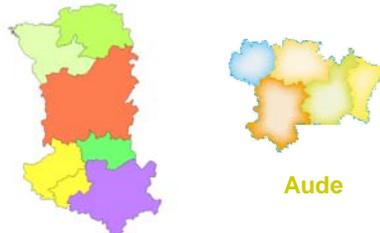
L'Aude...



. 5 pays

. 2 communautés d'agglomérations (Carcassonnais, Narbonnais) intégrées dans les pays

. 11 pôles Caf regroupant accueil administratif et accueil social



Les Conseils Généraux des Deux Sèvres et de l'Aude, responsables politiques des départements, ont fortement contribué financièrement et avec leurs moyens humains, à la création des pays qui permettent une coopération entre les principales villes des deux départements et les communes rurales.

Deux-Sèvres



Aude



Le Pays : un espace de développement, où se rencontrent tous les acteurs qui peuvent faire naître les projets adaptés aux attentes de ceux qui y vivent.

Les Caf des Deux-Sèvres et de l'Aude se sont associées à la démarche de cohésion territoriale qui intégrait la politique familiale autour d'un ensemble de partenaires acteurs de cette politique.

Elles ont mis leurs forces et leurs capacités d'innovation dans la recherche d'une nouvelle logique d'échanges entre les familles et les institutions.

Zoom sur ... les Deux-Sèvres

Pays du Bocage Bressurais

LE PIN

NIORT

Communauté d'Agglomération Niortaise et CC Plaine de Courance

La Caf

Les projets de développement social :

- des projets d'acteurs ancrés sur les territoires qui ont eux-mêmes déterminé l'espace territorial sur lequel ils allaient travailler.
- Qu'il s'agisse de rural ou d'urbain, il s'agit d'aider les familles à devenir actrices de premier plan dans les politiques qui concernent leur quotidien.

Une expérience de DSL en milieu rural



4 étapes ...

Un évènement déclencheur



Un diagnostic partagé



Un projet territorial
co-construit



Les actions s'inscrivent dans la durée
Et sont évaluées régulièrement par les acteurs





Première étape : Un événement - déclencheur



- **Une installation croissante de nouvelles familles sur le secteur :**

Des propositions d'emploi dans le pays

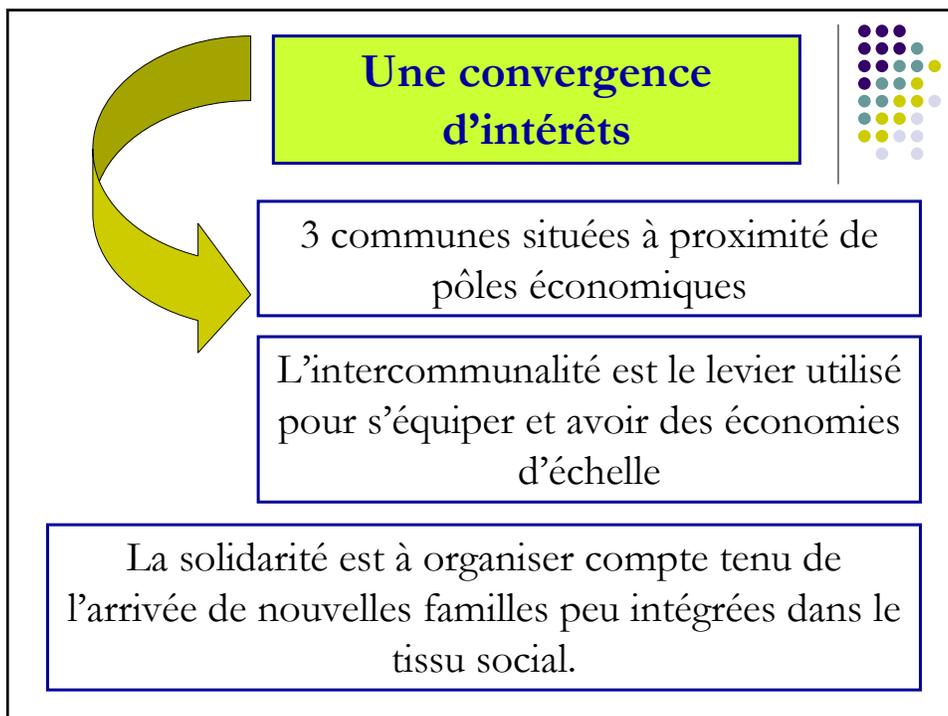
Une politique d'habitat volontariste des 3 communes



- **Un dispositif existant :** Un contrat enfance et un contrat temps libre utilisés par les 3 communes



La dimension intercommunale apparaît comme l'échelle cohérente en terme de bassin de vie de la population.



Seconde étape : Un diagnostic partagé

Les acteurs se mobilisent autour d'une problématique



LA PROBLEMATIQUE :

« **Comment améliorer les services aux habitants pour qu'ils correspondent à leurs besoins ?** »

Un diagnostic partagé des besoins (habitants, élus, institutions Msa, Caf, Conseil Général).

La coconstruction d'un point de vue collectif sur les besoins.

The second slide features a green header with the title 'Seconde étape : Un diagnostic partagé' and the subtitle 'Les acteurs se mobilisent autour d'une problématique'. Below the header is a photograph of a group of people sitting around a table in a meeting room, engaged in a discussion. To the right of the photo is the text 'LA PROBLEMATIQUE :' followed by a purple quote: '« Comment améliorer les services aux habitants pour qu'ils correspondent à leurs besoins ? »'. Below the quote is the text 'Un diagnostic partagé des besoins (habitants, élus, institutions Msa, Caf, Conseil Général).' and 'La coconstruction d'un point de vue collectif sur les besoins.' A decorative graphic of colored dots is in the top right corner.

Le travail de diagnostic démarre en novembre 2004...



- o Des séances de travail réunissent tous les acteurs
- o Les familles sont mobilisées par les lieux d'accueil et les écoles qui acceptent d'être vecteurs d'information
- o Le bulletin municipal et la presse sont également sollicités
- o Les structures associatives et institutionnelles relaient l'information.



Des éléments à intégrer dans le diagnostic



- La situation géographique et le rayonnement économique de la ville voisine en terme d'emploi, notamment sur le **secteur industriel** (Heuliez) et **l'agro-alimentaire** (75% de taux moyen d'activité des femmes avec enfants à charge sur les 3 communes)
- Des emplois peu qualifiés qui impliquent des **temps de travail flexibles** avec des **contrats de travail précaires**
- Des assistantes maternelles en nombre insuffisant sur les 3 communes au regard de la demande d'accueil Petite Enfance

Troisième étape : La consolidation du processus engagé



Les pistes d'action se dégagent :

- Création d'une association intercommunale d'assistantes maternelles
- Extension de la capacité de l'accueil périscolaire de Cirières



Troisième étape :

La consolidation du processus engagé



- Mutualisation du lieu d'accueil des enfants les mercredis après-midis
- Organisation d'un dispositif de transport
- Création d'un comité de pilotage intercommunal
- Les échanges entre les habitants des 3 communes se multiplient
- Le réseau solidaire de garde d'urgence émerge

Quatrième étape :

Le réseau solidaire de garde



Des habitants créent un dispositif de réponse à leurs besoins

Ce que les parents avaient souligné :

- L'éloignement de l'entourage familial
- L'absence de réseau relationnel
- Des conditions de travail flexibles
- Un nombre important de familles monoparentales

Comment sont-ils passés à l'acte ?



- Ils ont largement utilisé l'information formelle et informelle
- Ils ont participé à des séances de travail
- Ils ont mutualisé les difficultés qu'ils rencontraient
- Le réseau de garde a été créé

Les modalités pratiques de l'action



- Le groupe de travail élabore un règlement de l'utilisation du réseau
- Des fiches d'inscription sont préparées
- Une liste de candidats est constituée
- Les participants recherchent un nom au réseau
- Les moyens de faire fonctionner les outils sont en cours de constitution

Les équipes sur le terrain ...

La mairie du Pin



L'antenne Caf de
Bressuire



La Caf

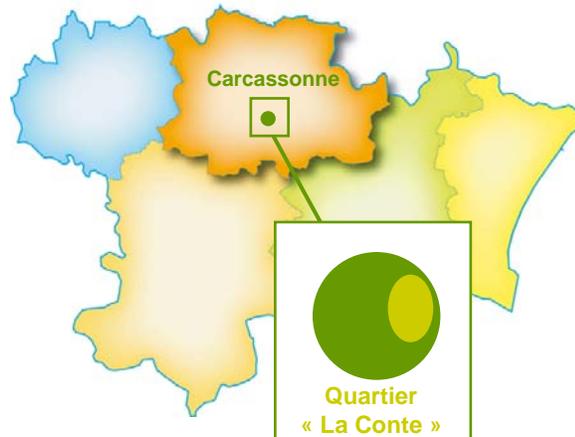


Tous les travaux
autour de l'enfance
contribuent à créer
du **lien social** à
favoriser les
rencontres entre
les habitants, à
développer les
loisirs.



Zoom sur ... l'Aude

Pays
Carcassonnais



L'expérience de co-production entre les usagers et les professionnels, évoquée pour l'Aude, s'appuie sur un quartier de Carcassonne, « La Conte ».

Ce partenariat, construit depuis 2003, a pour objectif de favoriser la citoyenneté des parents sur ce territoire.



Une expérience de DSL
dans un quartier



Le contexte



- Des difficultés d'intégration des familles mahoraises* sur le quartier...
- Une volonté des professionnels de favoriser le vivre ensemble
- Une dynamique de développement social : une volonté partagée d'accompagner les habitants à s'impliquer



* *Mayotte : île française de l'océan Indien dans l'archipel des Comores*

Une co-implication des acteurs



- **L'association « Espoir à la Conte**», association de quartier s'impliquant activement pour un mieux vivre ensemble
- **La conseillère en économie sociale et familiale de la Caf** agissant pour l'implication de groupes de parents et la responsabilisation des familles
- **Les FRANCAS de l'Aude**, mouvement populaire, engagé dans la démarche à travers l'animation de cafés parents et une formation « les parents, acteurs sur leur territoire / approche interculturelle » en direction des acteurs éducatifs (enseignants, travailleurs sociaux, associations intervenants sur le quartier)
- **Des hommes et des femmes** mobilisés pour se faire connaître et reconnaître des autres habitants de leur quartier

Les éléments du projet ^{1/2}



- Une démarche intégrée dans un projet plus global de «veille éducative » soutenu et financé par le Contrat de Ville de Carcassonne, la Caf et le Conseil Général
- Un projet intégré dans le cadre des actions du Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (Reaap)
- Une association de quartier reconnue

Les éléments du projet ^{2/2}



- Une politique de la Caf de l'Aude engageant ses conseillères en économie sociale et familiale et ses conseillers techniques dans le développement social local
- Un partenariat facilité avec l'Education Nationale (l'école primaire, le collège et le service social du collège)
- Des relais sur le quartier pour mobiliser les usagers : médiatrice sociale, animateurs du groupe d'alphabétisation, accompagnement à la scolarité

Des objectifs construits ensemble avec les familles



- Favoriser l'expression des parents et en particulier de ceux qui n'ont pas la parole ou ne la prennent pas
- Susciter le débat et l'échange autour des questions éducatives dans un espace convivial et sans jugement, dans un contexte interculturel (Café Parents)
- Informer les habitants et valoriser leurs actions pour leur donner le désir de s'impliquer davantage
- Accompagner les parents dans un processus de participation à la vie locale



Des actions concrètes depuis 2003 ^{1/2}



- Un Café Parents dans le collège sur le thème « parents/ enseignants, si on parlait vraiment »
- un 2^{ème} Café Parents sur « osons dire non à nos enfants » préparé en amont par la conseillère en économie sociale et familiale de la Caf avec un groupe de femmes
- des rencontres suscitées par les professionnels de l'association pour faciliter l'intégration des familles mahoraises et provoquer la rencontre entre les cultures
- un collectif d'acteurs institutionnels, associatifs, et scolaires créé sur le quartier

Des actions concrètes depuis 2003 2/2



- Une exposition réalisée par les familles mahoraises sur leur territoire d'origine pour présenter leur culture aux populations du quartier
- Un film réalisé par le GRAPh (association d'éducation populaire), mettant en vie, par le biais de l'image, l'acculturation réciproque
- Des ateliers d'écriture interculturels pour « parler de ses racines et les retransmettre à ses enfants »
- Des rencontres parents / adolescents à l'association autour du jeu « parents en jeu »
- Un accompagnement de l'association pour trouver un lieu dans le quartier afin de réaliser ses projets
- Des médiations entre les mahorais et quelques membres de la communauté maghrébine sur le quartier

L'exposition



L'exposition



L'exposition



L'exposition



Points forts :

une implication des parents inscrite dans le temps 1/2



- Accompagnement régulier des familles avec la médiatrice scolaire de l'association
- Maintien des Cafés Parents réguliers et mise en place d'un espace de rencontre pour les parents au sein du collège et demande par les familles d'organiser des rencontres autour du jeu « parents en jeu » à l'association
- Implication forte dans la fête de quartier des mahorais qui a suscité la demande d'autres populations de réaliser une nouvelle exposition en lien avec leur culture et rencontre interculturelle entre des femmes d'origine diverses



Points forts :

une implication des parents inscrite dans le temps ^{2/2}



- Participation de certains habitants à la vie associative (actions bénévoles, entrée au Conseil d'Administration, inscription au centre de loisirs, accompagnement à la scolarité) et à la vie du collège
- Soutien du Reaap dans l'accompagnement des parents en situation d'exclusion dans un souci de mixité sociale et participation active par des témoignages de familles dans le cadre d'une animation organisée par le Reaap.

Points faibles :

partenariat et pérennisation



- Absence des travailleurs sociaux du Conseil Général impliqués sur le terrain pour renforcer la dynamique de développement social du quartier
- La pérennisation de la dynamique : lien école-quartier , évolutions des dispositifs, politique de la ville, changement de personnes