

Direction de santé publique

Outil audiovisuel

*La surdité causée par le bruit
nous suit partout*

*Claude Cornellier
Pauline Fortier*

11^e édition des journées annuelles de santé publique
Le 23 novembre 2007



Agence de la santé
et des services sociaux
de la Montérégie

Québec

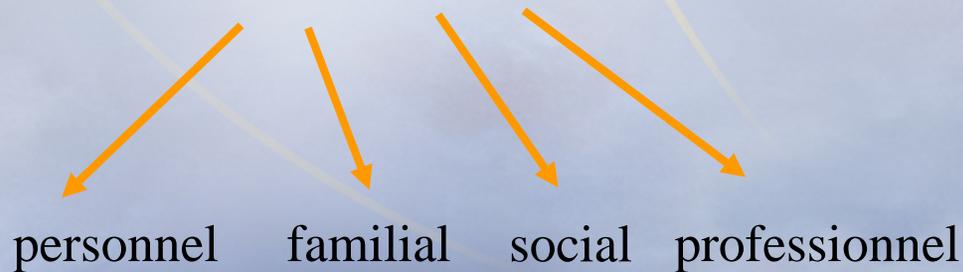


Outil audiovisuel...

1. Cadre théorique à la base de l'outil
2. La surdité causée par le bruit nous suit partout :
 - Présentation des volets
 - Présentation d'extraits
3. Préalables et conditions d'utilisation
4. Premiers constats et perspectives

1. Cadre théorique à la base de l'outil

- Au début des années 1980 : travaux de L. Getty et de feu R. Héту du Groupe d'acoustique de l'Université de Montréal (GAUM), sur la surdité professionnelle
- Série d'études : pour en documenter l'expérience quotidienne
- Surdité professionnelle = problème d'écoute et de communication



La surdité professionnelle

Incapacité auditives

- Baisse de capacité d'écoute
- de communication



Conséquences (désavantages, handicaps)

Dans la famille

- tensions
- insatisfactions
- charges pour le conjoint
- isolement dans le couple

Dans l'entourage social et les loisirs

- diminution des rencontres
- limites à l'appartenance
- abandon/modification d'activités

Au travail

- augmentation de la charge de travail
- limites à l'appartenance
- peur de la réaction des autres
- risques d'accident
- peur de perdre son emploi
- limites à la promotion

Pour la personne atteinte

- stress
- anxiété
- isolement
- perte d'autonomie
- image de soi altérée
- perte de qualité de vie
- dépression

Perte de qualité de vie (travailleur et proches)

1. Cadre théorique à la base de l'outil (suite)

- Conséquences de la surdité professionnelle, coûteuses et contraignantes car :
Perception erronée du problème

- Travailleur :
 - Prise de conscience tardive
- Entourage :



Si tu arrêtais
de marmonner
aussi!!

Voyons donc,
il n'est pas sourd, il
entend juste
quand il veut.



1. Cadre théorique à la base de l'outil (suite)

- Conséquences de la surdité professionnelle, coûteuses et contraignantes car :

Manifestations fortement « stigmatisées »

- Entourage
 - Image négative (moqueries, impatience, ...)

Il n'est pas vite vite lui!

Vas-tu baisser la télé!

Le milieu de travail impliqué +++

Hé! des oreilles, ça se lave.

1. Cadre théorique à la base de l'outil (suite)

- Conséquences de la surdité professionnelle, coûteuses et contraignantes car :

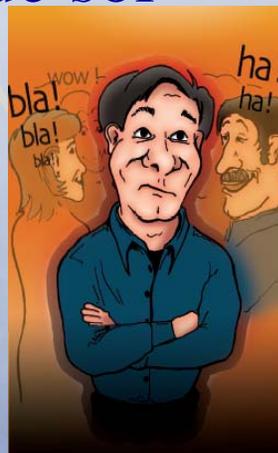
Manifestations fortement « stigmatisées »

- Travailleur
 - Endosse cette image négative
- Adaptation spontanée à la surdité :

Préserver l'image de soi



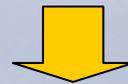
Isolement



1. Cadre théorique à la base de l'outil (suite)

■ Obstacles à la prévention:

- Les manifestations et conséquences de la surdité :
 - Sont cachées
 - Ne sont pas perçues
- Réglementation désuète
- Coûts « limités », ...



Le bruit, une menace (santé, sécurité) peu sérieuse!
L'importance de s'y attaquer, sous-évaluée
L'adaptation de postes aux capacités des travailleurs?

Pour contribuer à surmonter le 1^e obstacle

- Meilleure connaissance et compréhension du problème
 - « Visibilité » accrue

Un outil....

- Document audiovisuel de sensibilisation
 - Manifestations (+) et conséquences (+++++) au quotidien
 - Moyens aidants : attitudes, stratégies, aides auditives



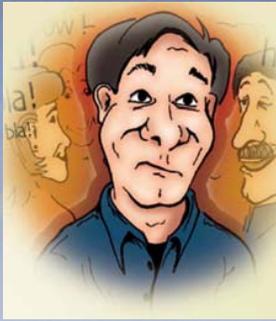
Le groupe de travail multidisciplinaire

- Claude Cornellier, ASSS Montérégie
- Pierrette Doyon, ASSS Québec
- Louise Toussaint, CSSS du Grand Littoral
- Pauline Fortier, ASSS Montérégie



Sources de financement : MSSS et TCNSAT

Québec 



2. La surdité causée par le bruit nous suit partout

- Disponible pour les équipes SAT (décembre 2006)

Durée de **vingt-quatre** minutes

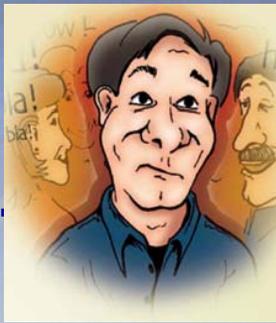
Trois formats

Deux versions

Trois volets

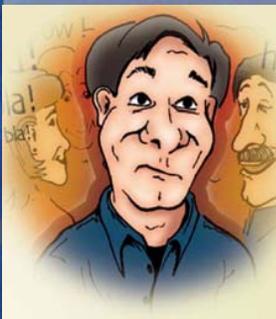
Un guide d'animation

- Disponible pour les autres entreprises (septembre 2007)



2. La surdité causée par le bruit nous suit partout

- Type d'approche :
 - Animation interactive
 - Échanges verbaux
 - Témoignages
 - Réflexions

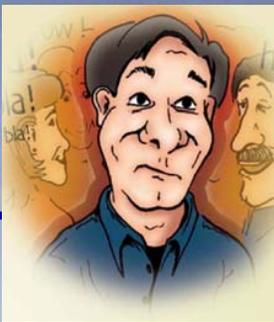


2. La surdité causée par le bruit nous suit partout

Volet I : Modélisation, surdité causée par le bruit, tout juste indemnisable

≈ 1 minute 45 secondes

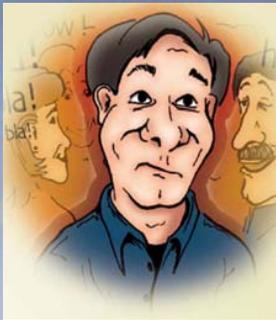
- Objectif : ...une surdité professionnelle associée à de nombreuses incapacités
- Écoutons-là!
- Retour



2. La surdité causée par le bruit nous suit partout

Volet II : Témoignages – les manifestations et conséquences **≈ 10 minutes 30 secondes**

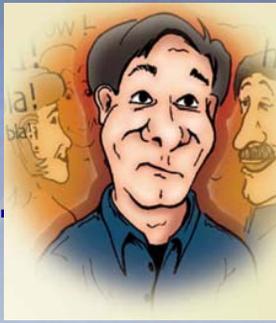
- Objectif : ...les nombreuses difficultés vécues
→ personnes atteintes et entourage
- Témoins : - travailleurs de divers groupes d'âge
- conjointes, enfants (jeunes adultes),
représentants de travailleurs



2. La surdité causée par le bruit nous suit partout

Volet II (suite) :

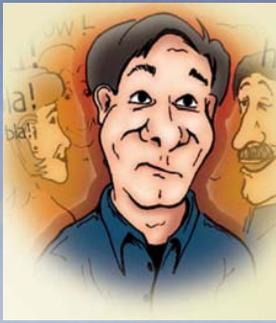
- **Thèmes couverts :**
 - Prise de conscience/s'afficher
 - Avoir des acouphènes
 - Écouter la TV
 - Faire répéter
 - Vivre stress, tensions
 - famille
 - groupe
 - travail
- **Écoutons quelques témoignages**
- **Retour**



2. La surdité causée par le bruit nous suit partout

Volet II : Témoignages – des moyens pour s'aider **≈ 3 minutes**

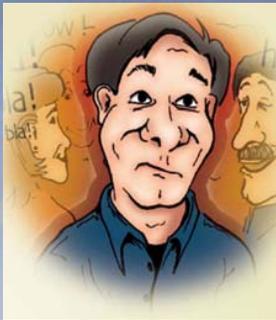
- Objectif : ...différents moyens pour améliorer l'écoute et la communication
- Retour



2. La surdité causée par le bruit nous suit partout

Volet III : Série de 4 mises en situation, solutions milieu de travail **≈ 9 minutes**

- Pour une pause mieux partagée
- Pour une séance d'information plus efficace
- Pour mieux communiquer quand il y a du bruit
- Pour rendre plus sécuritaire un milieu bruyant



2. La surdité causée par le bruit nous suit partout

Volet III (suite) :

■ Structure :

- Situation « inefficace »
- Situation « efficace »

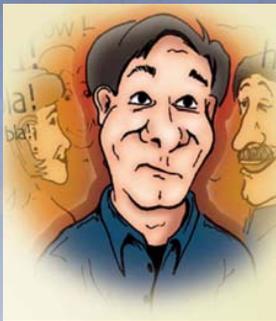
■ Objectifs :

- ...obstacles nuisant à l'écoute et la communication (sécurité)
- ...moyens pour améliorer l'écoute et la communication (sécurité)

■ Écoutons-en une

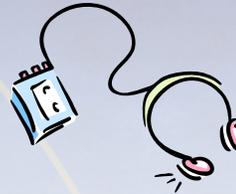
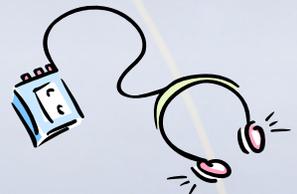
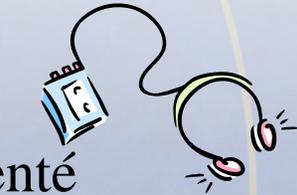
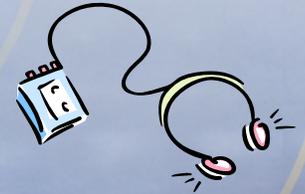
**Pour une séance
d'information plus efficace**

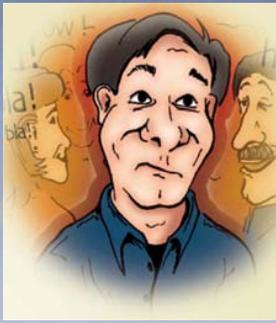
■ Retour



3. Préalables et conditions d'utilisation

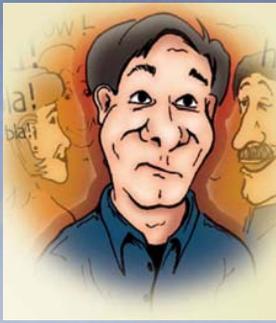
- Bonne connaissance de la surdité professionnelle et de ses conséquences (personne atteinte, entourage)
- Bonne connaissance des ressources disponibles (prévention, réadaptation)
- Bonnes habiletés d'animation
- Appropriation du guide d'animation
 - Bons modèles d'écoute et de communication
 - Bonne connaissance du contenu de chaque volet présenté
 - Présentation en 2 ou 3 séances (intervalle limité)





3. Préalables et conditions d'utilisation

- Offre de soutien, suivis :
 - Réduction du bruit
 - Soutien des travailleurs vivant des situations de handicap
 - Adaptation du milieu de travail → capacités d'écoute et de communication
 - ...



4. Premiers constats et perspectives

- Bilan informel
- Évaluation à venir (normative? recherche évaluative?)
- Pour plus d'information :

www.santeautravail.qc.ca/bruit

*Portail du réseau public
québécois en*

santé au travail



Merci de votre attention!

