

Cette présentation a été effectuée le 22 novembre 2007, au cours de la journée

« Comprendre l'information en santé : placer la littérature au coeur de nos pratiques et politiques »

dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2007. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.

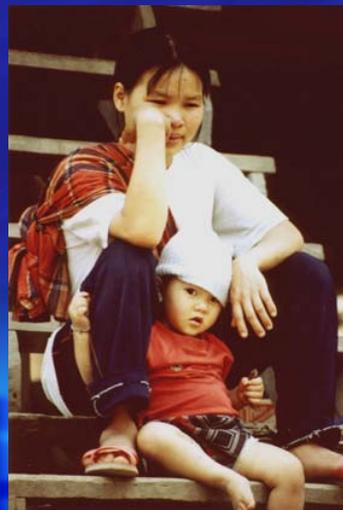
À la rencontre de l'humain

Le regard d'un médecin

Francine Léger md, novembre 2007

La diversité humaine

- ▣ Bébé, homme, femme, ado, âgé (déficit cognitif, handicap visuel, etc), en santé, malade, anxieux, immigrant, scolarisé, athée, analphabète, ne parle ni anglais ni français,....



Différents contextes de consultation

Urgence d'un hôpital (corridor?), cabinet, examen périodique, problème ponctuel, suivi de grossesse, fin de vie, ...



La consultation médicale

- ❑ Rencontre de 2 univers
- ❑ Plusieurs étapes essentielles pour établir le diagnostic et le traitement.
- ❑ Comprendre l'autre et se faire comprendre
- ❑ Écouter et parler



Recueillir l'histoire

- ▣ Communication claire essentielle
- ▣ Niveau de langage
- ▣ Souvent, peu de temps disponible
- ▣ L'écart s'agrandit de plus en plus avec les plus démunis



L'examen physique

- ▣ Demander de se dévêtir
- ▣ La pudeur
- ▣ Expliquer ce qu'on fait au fur et à mesure



Des tests complémentaires à faire

- ❑ Expliquer les tests: le pourquoi et le comment
- ❑ Les délais, les démarches à faire
- ❑ Le prochain rendez-vous
- ❑ Tâches de plus en plus complexes dans une société de plus en plus complexe



Le diagnostic et le traitement

- ❑ Expliquer, écouter et expliquer
- ❑ Sans créer un lien, cela ne sera pas possible
- ❑ Utiliser le langage du patient



Observance

- ❑ Matériel explicatif: niveau de langage souvent trop élevé (sec 5)
- ❑ Erreurs fréquentes
- ❑ Plus pauvre, plus malade



Ce dont le médecin a besoin

- ❑ Outils de dépistage des patients ayant un faible niveau de littératie
- ❑ Outils de communication adaptés (ex: « teach-back approach »)
- ❑ Outils d'intervention
- ❑ Matériel pédagogique adapté



Ce dont le médecin a besoin

- ▣ Connaître ces outils
- ▣ Connaître les ressources du réseau et de la communauté
- ▣ Être au fait des recherches actuelles
- ▣ Former les jeunes médecins



Merci