

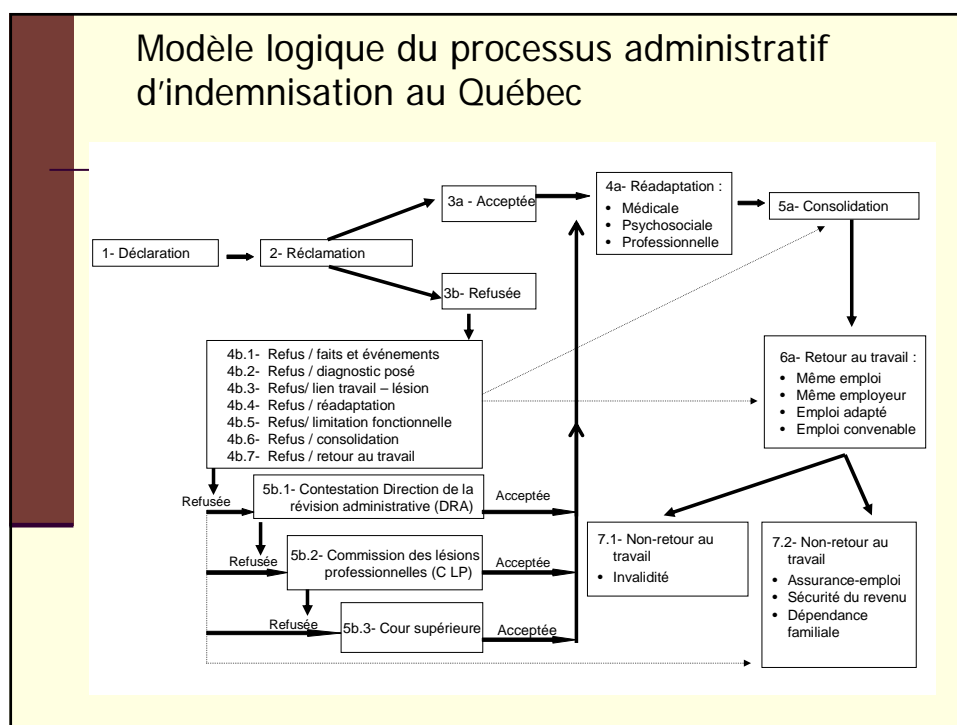
Cette présentation a été effectuée le 23 novembre 2007, au cours de la journée « Pour réduire les inégalités sociales de santé : la nécessaire concertation entre la recherche et l'action » dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2007. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.

Travail et inégalités sociales de santé

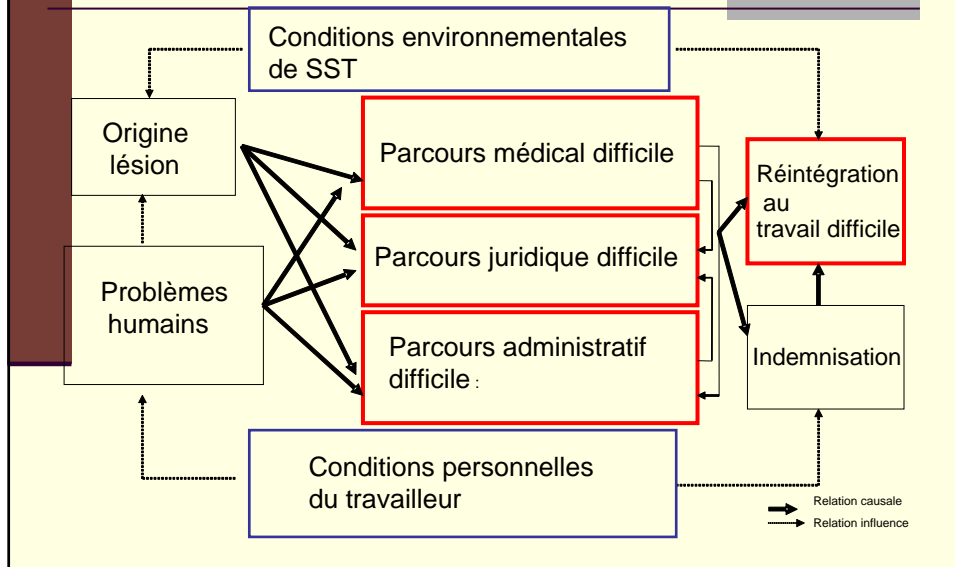
Les inégalités sociales de santé

La nécessaire concertation entre la recherche et l'action
Journées annuelles de santé publique
Montréal, 23 novembre 2007

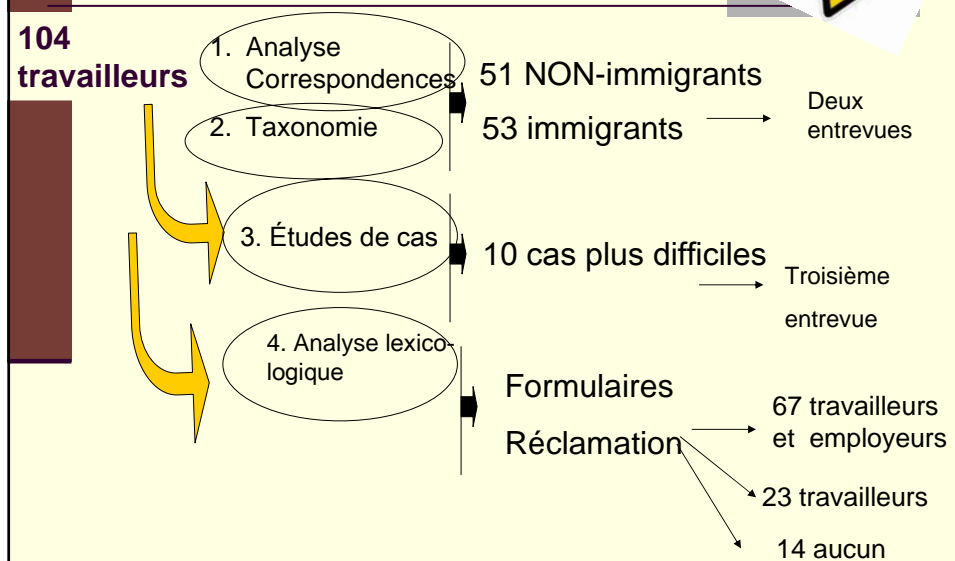
Sylvie Gravel, Ph.D., professeure
École des sciences de la gestion,
organisation ressources humaines, UQAM
gravel.s@uqam.ca



Barrières d'accès à l'indemnisation pour les travailleurs immigrants



Échantillon et analyses

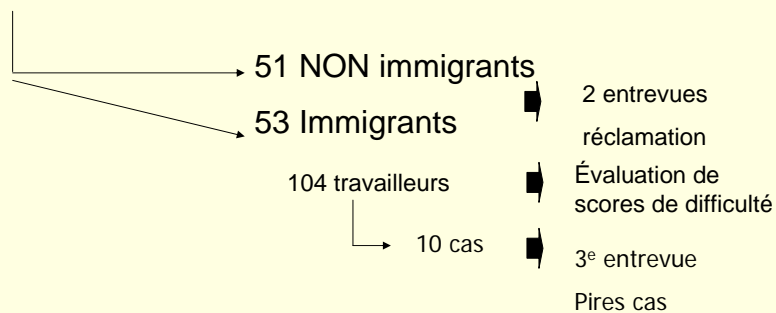


Échantillon



53% hommes, 47% femmes
Tous ayant fait une réclamation pour LMS
Recrutement: 3 partenaires (clinique médicale SST, bureau d'étude légale, ONG défense des travailleurs)

104 travailleurs



Résultats difficultés liées au parcours médical

Les travailleurs immigrants ont plus de:

- **Diagnostics imprécis** (64% vs 42%)($p=0,08$)
- **Difficultés à se faire comprendre lors de l'investigation médicale** (23% vs 20%)($p=0,017$)
- **Complications médicales et psychologiques** (NS)

Résultats difficultés liées au parcours administratif

Les travailleurs immigrants :

- **Ont recours à une tierce personne pour rédiger leur réclamation** (58% vs 8%) (p= 0,04)
- **Réclament hors délai** (32% vs 24%)(p=0,05)
- Allophones ne comprennent pas les procédures administratives (65% vs 62%) (NS)
- Ne comprennent pas les décisions (58% vs 50%) ni la correspondance écrite de l'agence d'indemnisation (49% vs 42%) (NS).

Résultats difficultés liées au parcours juridique

Les travailleurs immigrants :

- **Ont un taux de refus plus important** (52% vs 24%)(p=0,08)
- Sont plus souvent **contestés par leur employeur** (64% vs 24%)(p= 0,09)
- Font moins appel de la décision rendue (55% vs 62%) (p= 0,7).

Résultats difficultés liées au retour au travail

Les travailleurs immigrants:

- Ne bénéficient pas d'un retour progressif ni d'un allègement de la tâche (66% vs 41%) (p=0,06).
- Sont nombreux à être congédiés à la suite de leur lésion (74% vs 62%)(p=0,05).

Résultats analyse de regroupement

Taxonomie	Immigrant (53)	Non – Immigrant (51)
Travailleurs n'ayant pas su exercer leur droit de recours (n=31)	74% (23)	26% (8)
Travailleurs dépassés par la situation (n=5)	40% (2)	60% (3)
Travailleurs indemnisés, congédiés (n= 45)	42% (19)	58% (26)
Travailleurs indemnisés sans embûche (n=23)	39% (9)	61% (14)

Résultats étude des cas

- Parmi les travailleurs immigrants ayant connu des parcours d'indemnisation particulièrement difficiles:
- **10/10** ont été **congediés** pour réduction à la productivité;
- **9/10** sont sans travail depuis leur congédiement;
- **6/10** l'investigation médicale est incomplète ou contradictoire.

Analyse lexicologique des réclamations (méthode SCAN)



- Analyse de la qualité de la description de l'événement sur les réclamations:
 - Nombre de mots (aucun résultat)
 - Nombre de fautes (aucun résultat)
 - Nombre de segments : événement, douleur, contexte, mouvement, charge et présence de témoins (aucun résultat)
 - Comparaison **versions employé vs employeur**: semblable, même sens, contradictoire, **identique** (résultat préoccupant)

Analyse lexicologique

Déclaration complète / incomplète

« Je suis tombé en bas de l'échelle avec le panneau alors que mon collègue était dans le camion. Je ne sais pas ce qui s'est passé, si l'échelle a glissé ou si un piéton l'a frappée. Quand je suis tombé sur l'épaule droite, j'ai senti une vive douleur qui s'est ensuite propagée au dos ».

- Segments possibles: événement, douleur, contexte, mouvement, charge et présence de témoins.

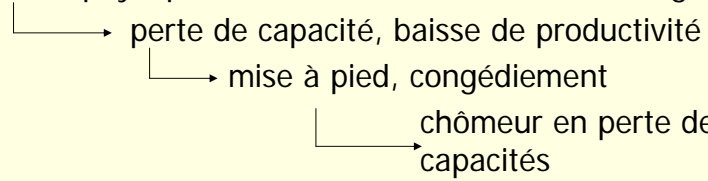
Taux de refus des déclarations identiques / non identiques



Version employeur/ employé	Acceptée	Refusée	Total
Identique	13 (50 %) (33 %)	13 (50 %) (54 %)	26 (100 %) (41 %)
Non identique	27 (71 %) (67 %)	11 (29 %) (46 %)	38 (100 %) (59 %)
Total	40 (65 %)	24 (34 %)	64 (100 %)

Conclusion

Lésions professionnelles mal consolidées ou non indemnisées accélèrent la détérioration de l'état de santé physique et mentale des travailleurs immigrants



Inégalités sociales et de santé
qui engendrent de la pauvreté