

Cette présentation a été effectuée le 18 novembre 2008, au cours de la Rencontre francophone internationale sur les inégalités sociales de santé dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2008. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.

Institut National
de Prévention
et d'Éducation
pour la Santé
inpes

Les bases de données des bonnes pratiques :
un outil d'appui aux acteurs de la santé publique
et de la promotion de la santé

Rencontre francophone internationale sur les inégalités sociales de santé (RFIIS)

17-18 18 novembre 2008 - Centre des congrès, Québec

RENCONTRE INTERNATIONALE SUR LES INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ

Journées annuelles de santé publique INFLUENCE L'HISTOIRE

Dr Marie-José Moquet
Département Formation, Qualité des pratiques
DDESET, INPES - France

Sonia Vergniory
Coordonnatrice, Pôle de compétences/CRES
Bretagne - France

Agnès Orgéas
Equipe mobile de soins
psychiatriques de Rennes - France

Dr Risi
Médecin-conseil en
prévention/promotion de la
santé ; Direction de santé
publique de la Montérégie
au Québec

18 novembre 2008
RFIIS

Institut National
de Prévention
et d'Éducation
pour la Santé
inpes

Bienvenue à tous

❖ Atelier organisé par l'INPES
➤ <http://www.inpes.sante.fr>

Dr Marie-José Moquet
Département Formation, Qualité des
pratiques
DDESET, INPES - France

Sonia Vergniory
Coordonnatrice, Pôle de
compétences/CRES Bretagne - France

Agnès Orgéas
Equipe mobile de soins psychiatriques
de Rennes - France

Dr Risi
Médecin-conseil en
prévention/promotion de la santé ;
Direction de santé publique de la
Montérégie au Québec

18 novembre 2008 - RFIIS

Vous connaître un peu

- ❖ Votre **utilisation** de base de données *des bonnes pratiques*
 - Utilisateur ou non utilisateur su post-it vert

- ❖ Vos **attentes**
 - Deux mots : 1 sur chaque post-it jaune

Atelier en cinq temps

1h30

- ❖ Cadrage général sur les bases de données
- ❖ Exercice d'utilisation de données
- ❖ Retour sur expérience d'acteurs de terrain
- ❖ Construction d'une base de données de bonnes pratiques
- ❖ Démo sur la base européenne de bonnes pratiques

Discussion échange avec les participants

Les bases de données de bonnes pratiques

❖ Objectifs

- Mise à disposition d'une information structurée et validée
 - Meilleures pratiques ou bonnes pratiques
 - Ce qui marche ou a marché dans un contexte donné
- Développer connaissances, coopérations et partage d'expériences

❖ Construction

- Disposer d'outils *validés* de recueil des données
 - Nécessaire implication des porteurs de projets
 - Manuel d'aide et glossaire
- Systématiser, analyser, et organiser mise à disposition de l'information

Exercice d'utilisation des informations d'une base de données

❖ Objectif

- Explorer le potentiel, l'utilité et les limites de cet outil
- Explorer les enjeux liés à l'identification et la transférabilité des actions

❖ Documents de travail

- Fiche détaillée d'une action
- Grille d'analyse d'une action

❖ Consigne

- En sous-groupe de 10 personnes
- 3 questions

❖ Restitution

Mise en situation

- ❖ Vous devez mettre en œuvre une action (*ou émettre un avis sur une action*) prenant en compte les inégalités sociales de santé dans le champ de la santé mentale, pour des personnes en situation de précarité, sans domicile fixe.
- ❖ Votre interrogation, d'une base de données de bonnes pratiques, vous a permis d'identifier une action française mise en place pour répondre à cette problématique.

But de l'exercice

- ❖ A partir de la fiche détaillée de l'action issue de votre interrogation de la base de données, analyser les informations fournies qui vous semblent de nature à vous permettre la mise en œuvre d'une action similaire (*compréhension de l'action, utilité des informations, lister les conditions et les limites d'exploitation des données recueillies, sa transférabilité, les éléments de bonnes pratiques...*).
- ❖ Trois questions pour vous guider
 - Quelles sont les infos (*ou items*) qui aident à la compréhension de l'action ? *Est-ce suffisant pour comprendre l'action?!*
 - Quelles sont les infos (*ou items*) favorables à l'exploitation des informations pour d'autres actions ?" (transférabilité)
 - Quelles sont les infos (*ou items*) que vous auriez aimé connaître et qui ne vous n'avez pas trouvé ?
 - Repérer les infos (*ou items*) qui vous semblent correspondre à de bonnes pratiques favorables à la réduction des inégalités sociales de santé.

Modalités pratiques de l'exercice

❖ Documents de travail

- La fiche détaillée de l'action de l'équipe mobile psychiatrique
- La grille d'analyse complétée par l'équipe mobile psychiatrique
- La fiche des questions de l'exercice

❖ Consigne

- 25 minutes de travail en groupe
- Remplir la fiche de réponse
- Désigner un rapporteur pour le groupe

❖ Mode de restitution

- Restitution orale pour chaque groupe, sur une question.
- Restitution complétée par l'avis des deux autres groupes sur la question

Recueil des données vu par le porteur de projet

- ❖ Mécanismes de défense – Dépasser les résistances
- ❖ Utilisation des grilles
 - Vocabulaire de l'outil
 - Dimension pédagogique de l'outil
 - Adaptabilité de l'outil
 - Non exhaustivité de l'action
 - Appropriation de critères favorables à la prise en compte des inégalités sociales de santé

Construire une base de données de bonnes pratiques

- ❖ **Fixer objectif de la base**
- ❖ **Outils de recueil de l'information**
 - Qualité du renseignement, exhaustivité
 - Compréhension des items
 - Manuel d'aide et glossaire
- ❖ **Modalités pratiques de recueil**
 - Seul ou enquêteur
 - Rythme de recueil- Mise à jour
- ❖ **Processus de validation des données**
 - Démarche scientifique ; « evidence based practices »
 - Question de l'exigence de l'évaluation (impact, efficacité / processus)
 - Pb de connaissances incomplètes
- ❖ **Structuration de la base : restitution des données**
 - Classement des données
 - Mots-clés ; moteur de recherche

Outils de recueil et d'analyse de l'information

- ❖ **Grille descriptive** de la qualité des actions visant à réduire les inégalités sociales de santé
 - Permet le recueil d'information pour la création de la fiche détaillée de l'action
 - 27 questions
 - Une analyse sur trois critères de bonnes pratiques parmi les onze proposés
- ❖ **Grille d'analyse** de la qualité des actions visant à réduire les inégalités sociales de santé
 - Grille complémentaire en cours de validation dans le cadre d'une coopération franco-québécoise
 - 5 parties (51 questions)
 - Planification de l'action (20 questions)
 - Mise en œuvre de l'action (13 questions)
 - Évaluation (10 questions)
 - Pérennisation (3 questions)
 - Capacité/pouvoir d'agir (5 questions)

11 critères de qualité Europe – projet *closing the gap*

- ❖ Évaluation des besoins
- ❖ Méthode de faible barrière
- ❖ Participation et motivation du groupe cible
- ❖ Implication et responsabilisation du groupe cible
- ❖ Approche contextuelle
- ❖ Création d'une capacité de collaboration / d'un partenariat
- ❖ Concept d'« effet boule-de-neige » / multiplicateurs / intermédiaires
- ❖ Gestion Qualité
- ❖ Évaluation
- ❖ Proportionnalité
- ❖ Durabilité

Outils « qualité » des pratiques

- **PREFFI – NIGZ (Pays-Bas)**
 - Outil de pilotage et d'analyse de l'efficacité attendue des interventions en promotion de la santé
 - Disponible en français sur le site INPES
- **Quint Essenz – Promotion Santé Suisse- www.quint-essenz.ch**
 - Critères de qualité pour des projets de la promotion de la santé et de la prévention
 - 24 critères et 79 indicateurs dans 6 domaines
- **EQUIHP – Europe Getting Evidence into Practice**
 - European Quality Instrument for Health Promotion
 - 13 critères et 97 indicateurs dans 4 domaines
- Grille du projet « *closing the gap* » - Europe

Base européenne de bonnes pratiques

<http://www.health-inequalities.org/>



18 novembre 2008 - RF1155

Autre base européenne

- ❖ Bonnes pratiques pour combattre l'exclusion sociale des personnes ayant des problèmes de santé mentale
 - Projet de Santé Mentale Europe
 - <http://www.mentalhealth-socialinclusion.org/>

18 novembre 2008 - RF1155

Institut National
de Prévention
et d'Éducation
pour la Santé

inpes



Merci

Bonne journée