

Cette présentation a été effectuée le 18 novembre 2008, au cours de la Rencontre francophone internationale sur les inégalités sociales de santé dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2008. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.

**L'Université
du Citoyen®**

La parole pour dire, le débat pour échanger, la participation pour agir



Atelier Santé Ville

Ateliers « santé et citoyenneté »

**Ateliers animés depuis 2005
par l'association « Université du Citoyen »,
avec le soutien de l' Atelier Santé Ville
au centre-ville de Marseille**

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

I. Genèse

- Réponse aux besoins exprimés par des résidents de CHRS à l'occasion d'une **consultation** des habitants du centre-ville de Marseille par l'Atelier Santé Ville (2004).
- Conclusions de la consultation de 2004 :
 - Manque d'information sur l'accès aux droits et aux soins.
 - Fort sentiment d'isolement.
 - L'organisation interne de la structure a des répercussions sur la qualité de vie et la santé des résidents.
- En réponse à ces conclusions est mise en œuvre, depuis 2005, **une action de promotion de la santé et de la citoyenneté.**

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

I. Description de l'action

- Objet : séries de 10 ateliers collectifs appelés « des ateliers citoyens », répartis sur une durée de 5 mois maximum.
- Lieu : Les trois arrondissements du centre-ville de Marseille, qui correspondent au périmètre de l'Atelier Santé Ville, soit 120 000 habitants.
- Milieu : depuis 2005, 6 centres d'hébergement et de réinsertion sociale (**CHRS**) : hébergement gratuit pour une durée de 6 mois et plus, avec un accompagnement social et la construction d'un projet d'insertion.
- Porteur : l'association « Université du Citoyen »

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

I. Description : l'état d'esprit des ateliers

- **Une approche ascendante et collective.**
- **Un espace d'expression où chacun est reconnu à travers le savoir dont il est porteur.**

L'animateur de l'Université du Citoyen :

- veille à mettre les participants en confiance en invitant chacun à s'exprimer ;
- n'apporte pas de réponses immédiates aux questions formulées ;
- mobilise des professionnels du secteur sanitaire, social et juridique.

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08



I. Description : un animateur et des intervenants

Le déroulement des ateliers alterne des séances où :

- l'animateur est seul avec les résidants ;
- des professionnels présentent leur structure, échangent avec les résidants et complètent leurs connaissances.

Ces **intervenants extérieurs** sont identifiés par l'Université du Citoyen et/ou l'Atelier Santé Ville selon :

- leur savoir-être autant que leurs compétences ;
- La proximité de leur lieu de travail avec celui du centre d'hébergement.

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08



II. Méthode d'évaluation des résultats

- évaluation externe en 2007 par le cabinet Ecovha
- **Catégorisation des résultats** selon l'outil proposé par « *Promotion Santé Suisse* », Ackermann G, Broesskamp-Stone U, Ruckstuhl (2005), qui traduit les concepts de la Charte d'Ottawa.

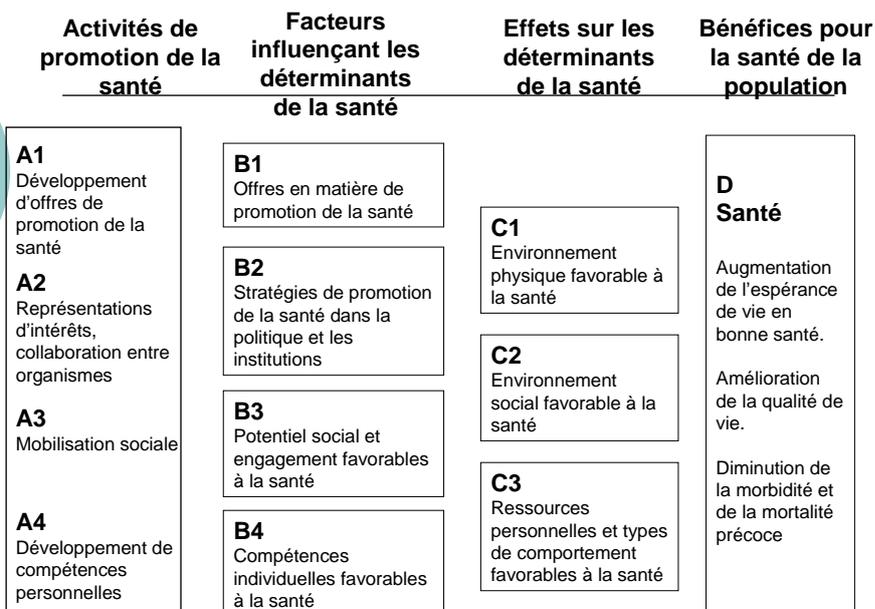
H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

III. Résultats : les thèmes abordés par les résidants depuis 2005 et complétés par les intervenants

- Equilibre et hygiène alimentaire, astuces pour des repas équilibrés et bon marché, activité physique, sommeil, gestion du stress, sexualité, contraception, bilan de santé, possibilités d'accompagnement chez le médecin pour les personnes ne maîtrisant pas bien la langue, facteurs de risque personnels, tabagisme, mécanismes et seuils de dépendance, gestion des violences conjugales et familiales.
- Citoyenneté, accès aux droits (couverture maladie universelle), accès au logement, droits et devoirs liés au Revenu Minimum d'Insertion, droit des étrangers, droit des femmes, droit pour les victimes de violences policières et de discrimination, possibilités d'insertion pour les personnes handicapées.

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

III. Catégorisation des résultats (*Promotion santé suisse*)



H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

III. Effets sur l'« offre en matière de promotion de la santé »

Facteurs influençant les déterminants

Effets sur les déterminants

Offre

Les résidents repèrent géographiquement des lieux et des personnes qu'ils peuvent solliciter pour solutionner leur situation individuelle.

Environnement physique

Stratégies

Environnement social

Des résidents accèdent à des services de prévention et de soin

Potentiel social

Comportements individuels

Compétences individuelles

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

III. Effets sur les « stratégies de promotion de la santé dans les [structures d'hébergement] et les [politiques publiques] »

Facteurs influençant les déterminants

Effets sur les déterminants

Offre

Stratégies

Des débats entre les résidents et la direction se sont instaurés au sujet de la réorganisation de certaines ressources : repas collectifs, lieux de vie, budget dédiés à l'alimentation et l'hygiène.

L'Atelier Santé Ville fait remonter les besoins des résidents auprès des institutions/financeurs, qui modifient en 2008 un objectif du Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins pour « *développer des actions visant à apporter des connaissances en santé, à redonner confiance (estime de soi, compétences personnelles) aux personnes les plus démunies, à faciliter leurs accès à certains dispositifs de prévention ou de soins* ».

Environnement physique

Environnement social

Comportements individuels

Potentiel social

Compétences individuelles

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

III. Effets sur le « potentiel social et l'engagement favorables à la santé »

Facteurs influençant les déterminants

Effets sur les déterminants

Offre

Stratégies

Potentiel social

« Aujourd'hui j'ai lié des relations avec deux personnes, je les ai côtoyées lors des ateliers, on se rencontre souvent, c'est en expliquant, en traduisant les ateliers que j'ai pu lier ces relations ».

« Aujourd'hui je suis plus à l'aise avec ma référente, nous parlons de ce qui s'est dit dans les ateliers pour voir si j'ai tout compris, la discussion est plus facile avec elle car elle me donne aussi des conseils ».

Des résidentes ont adopté comme principe de systématiquement s'accompagner dans leurs démarches.

Compétences individuelles

Environnement physique

Environnement social

Des résidentes s'accompagnent dans leurs démarches.

Comportements individuels

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

III. Effets sur les « compétences individuelles favorables à la santé »

Facteurs influençant les déterminants

Effets sur les déterminants

Offre

Stratégies

Potentiel social

Compétences individuelles

« Les ateliers m'ont permis d'aller aux assemblées plénières dès qu'il y en avait. Pourquoi ? Parce que maintenant j'éprouve du plaisir à m'exprimer avec des gens que je ne connais pas. J'apprends beaucoup, et sur moi et sur le monde extérieur ».

Environnement physique

Environnement social

Comportements individuels

« Ces ateliers m'ont permis de prendre plus de contacts avec l'extérieur, je ne connaissais pas mes droits, aujourd'hui je suis plus autonome pour chercher du travail par exemple ».

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

III. Résultats catégorisés (Promotion Santé Suisse)

Actions	Facteurs influençant les déterminants	Effets sur les déterminants
<p>Développement d'offres</p> <ul style="list-style-type: none"> - rencontres avec des intervenants extérieurs <p>Représentations d'intérêts</p> <ul style="list-style-type: none"> - réunions de bilan <p>Mobilisation sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - usage du collectif dans les ateliers <p>Développement de compétences personnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> - ateliers = groupes de paroles 	<p>Offre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les résidants repèrent les services dans la ville 	<p>Environnement physique [et réglementaire]</p> <p><i>Les projets d'établissement ne sont pas modifiés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Peu de modifications dans le CHRS (budget, repas, lieux de vie, conseils de vie social...)
	<p>Stratégies</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des discussions s'engagent avec la direction - le PRAPS est modifié 	
	<p>Potentiel social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les participants nouent de nouveaux liens et solidarités - Ils discutent plus facilement de nouveaux sujets avec leur éducateur référent 	<p>Environnement social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des résidants accèdent à des services de prévention et de soin - Les résidants accompagnent d'autres résidants dans leurs démarches - certains résidants participent aux assemblées plénières de quartier
	<p>Compétences individuelles</p> <ul style="list-style-type: none"> - prise de parole plus aisée - estime de soi renforcée - amélioration des représentations dans les services extérieurs de prévention et de soin - nouvelles connaissances sur les droits et les comportements favorables à la santé 	<p>Comportements individuels</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les résidants acquièrent plus d'autonomie dans les contacts extérieurs

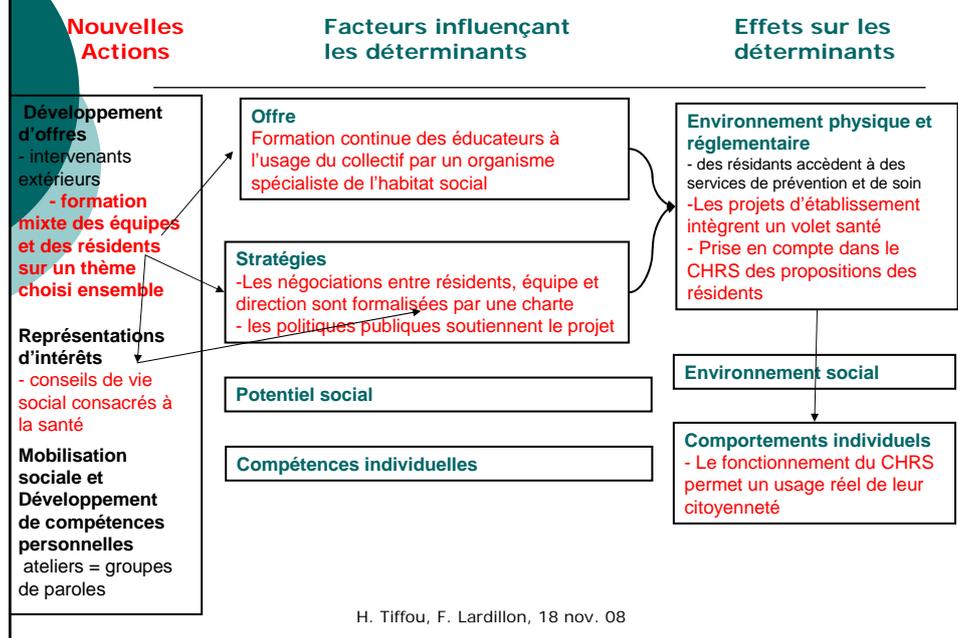
H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

IV. Discussion : points forts et faibles

- L'action « *santé et citoyenneté* » a un impact fort sur les compétences individuelles des résidants et sur le climat social des CHRS.
- C'est **une action collective dont les bénéfices sont essentiellement individuels** du fait de la non prise en compte de l'ensemble des propositions par les CHRS.
- En réponse, une réflexion est engagée sur la formation continue des équipes.

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

IV. Discussion : vers une « nouvelle formule » ?



H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08

Contacts :

- Hugo TIFFOU
htiffou@mairie-marseille.fr
- Florence LARDILLON
universitedu-citoyen@wanadoo.fr
- Retrouver le Plan Local de Santé Publique de Marseille :
www.crpv-paca.org/2-politiqueville/niveau_regional_asv_mars.php
ou dans les brochures distribuées dans cette salle.
- ... et les ASV dans *Sante de l'Homme*, sept-oct 08, article de Laurent El Ghazi, p. 31-33, distribué dans ce colloque.

H. Tiffou, F. Lardillon, 18 nov. 08