

Cette présentation a été effectuée le 22 novembre 2010, au cours de la journée « Pour éclairer nos choix : apprécier la performance en santé publique » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.

www.inspq.qc.ca

Pour éclairer nos choix :
apprécier la performance en santé publique

L'appréciation de la performance:
de quoi parle-t-on au juste et
pourquoi en parle-t-on
autant actuellement ?

14^{es} journées
annuelles
de **santé
publique**

Denis A Roy MD MPH MSc FRCPC
Vice-président, Affaires scientifiques
22 novembre 2010

Institut national
de santé publique
Québec

De quoi parle-t-on au juste ?

Un mot chargé...

Un concept aux multiples significations...

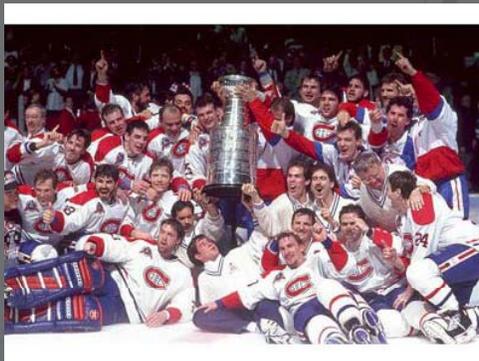
Travaux de Champagne, Contandriopoulos et
Béland, 2005

2

Institut national
de santé publique
Québec

Modèle rationnel

Une organisation est performante si elle atteint ses buts officiels.

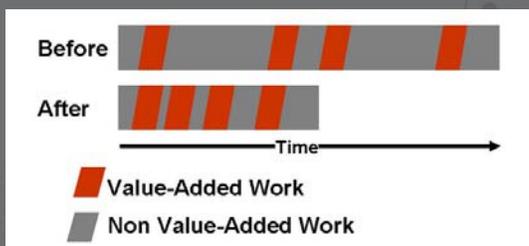


3

Institut national
de santé publique
Québec

Modèle des processus internes

Une organisation est performante si elle fonctionne sans heurt.
L'emphase est sur la qualité des processus de production.



4

Institut national
de santé publique
Québec

Modèle d'acquisition des ressources

Une organisation est performante si elle parvient à obtenir les ressources dont elle a besoin pour survivre et croître.



5

Modèle des relations humaines

Une organisation est performante si elle parvient à créer un milieu de travail sain.



6

Modèle des groupes d'intérêt

Une organisation est performante si elle parvient à satisfaire minimalement les divers groupes d'intérêt (parties prenantes) internes et externes.



Institut national
de santé publique
Québec

7

Modèle de la légitimité sociale

Une organisation est performante si elle survit et se maintient en s'engageant dans des activités considérées légitimes par sa communauté d'appartenance.

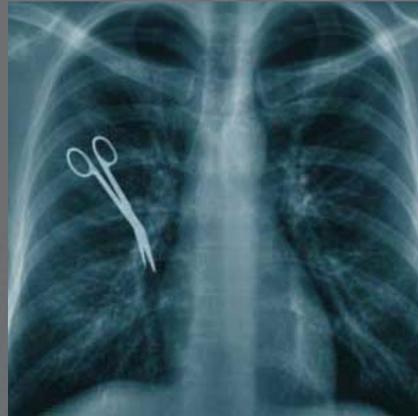


Institut national
de santé publique
Québec

8

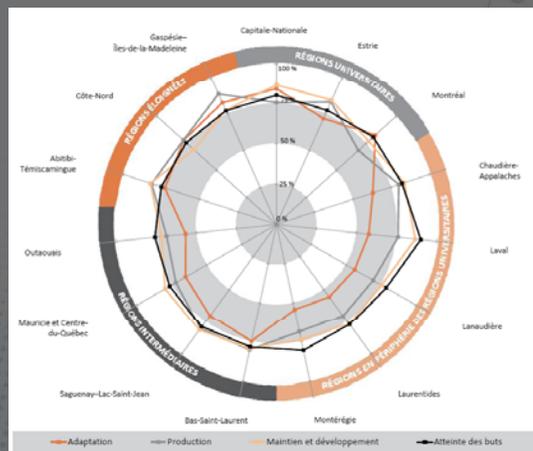
Modèle centré sur l'erreur

Une organisation est performante si elle montre une absence de fautes ou de caractéristiques de non-performance.



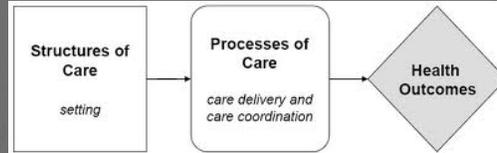
Modèle comparatif

Une organisation est performante si elle est jugée excellente relativement à des organisations similaires.



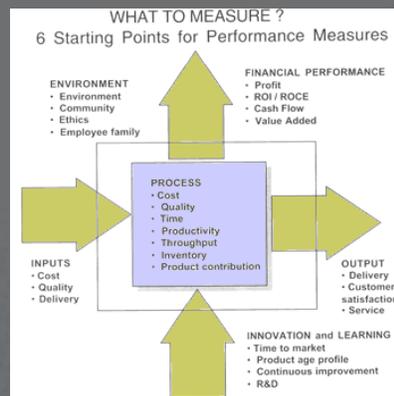
Modèle du système d'action rationnelle

Suivant les théories de l'action en sociologie, la science des systèmes ou selon Donabedian, la performance peut s'appréhender par des indicateurs de structure, de processus et de résultats.



Modèle du système d'action rationnelle

Balanced scorecard



Modèle du système d'action rationnelle

Cadre global d'appréciation de la performance,
Commissaire à la santé et au bien-être du Québec



13

Institut national
de santé publique
Québec

Pourquoi en parle-t-on autant actuellement ?

Une mode ?

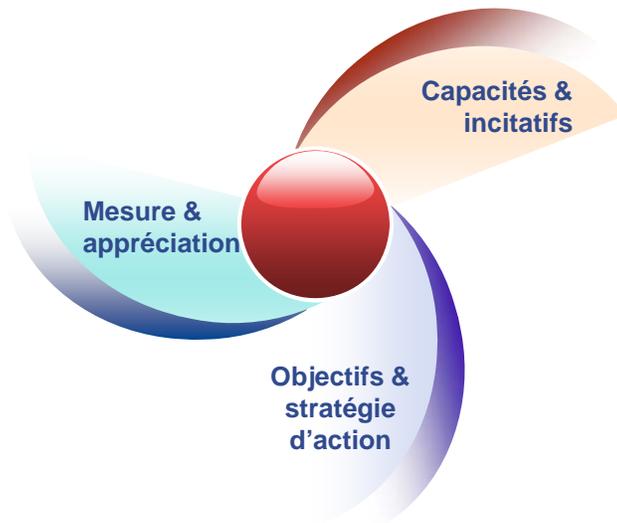
Une commande ?

Un outil pour s'améliorer?

14

Institut national
de santé publique
Québec

***La mesure, une condition
nécessaire pour l'amélioration***



www.inspq.qc.ca

Pour éclairer nos choix :
apprécier la performance en santé publique

L'appréciation de la performance:
de quoi parle-t-on au juste et
pourquoi en parle-t-on
autant actuellement ?

14^{es} journées
annuelles
de **santé
publique**

Denis A Roy MD MPH MSc FRCPC
Vice-président, Affaires scientifiques
22 novembre 2010

Institut national
de santé publique
Québec