

Cette présentation a été effectuée le 22 novembre 2010, au cours de la journée « Pour éclairer nos choix : apprécier la performance en santé publique » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.

**L'appréciation de la performance :  
des cadres théoriques qui évoluent, mais des défis qui  
persistent pour l'obtention de mesures significatives**

Jean-Frédéric Levesque, MD, PhD

Pour éclairer nos choix : apprécier la performance en  
santé publique  
Journées annuelles de santé publique (JASP)  
Lundi 22 novembre 2010

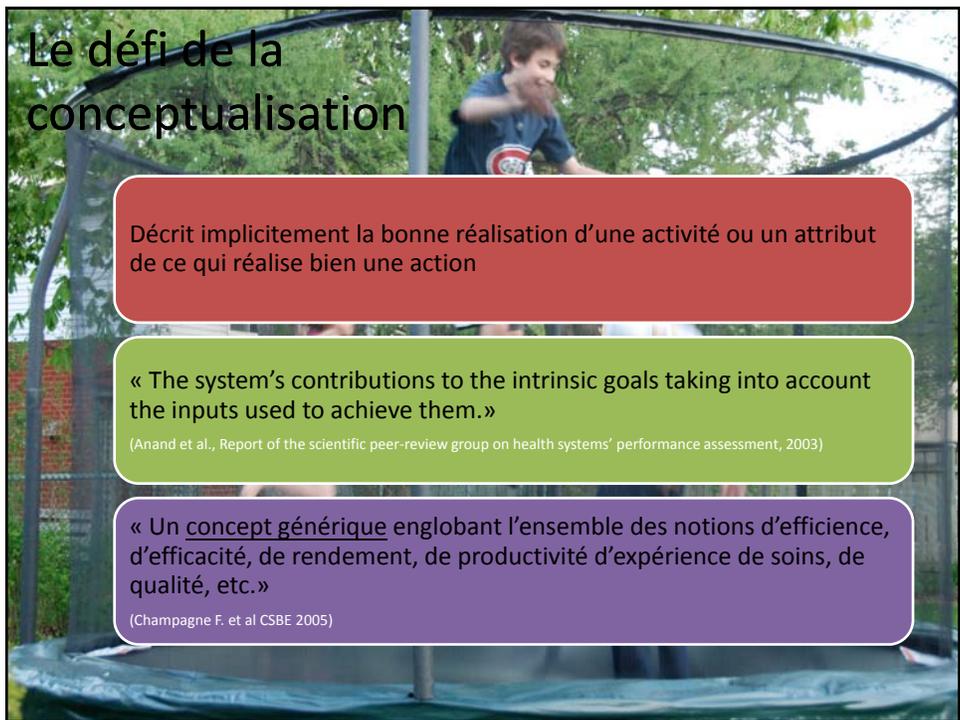
 information  formation  recherche  coopération  
internationale

Institut national  
de santé publique  
Québec 

**Objectifs de la présentation**

- Discuter d'enjeux liés à la conceptualisation et la mesure de la performance en santé
- Soulever certains défis dans la transposition des méthodes d'appréciation de la performance des systèmes aux objets de santé publique

Institut national  
de santé publique  
Québec 



## L'appréciation de la performance : OMS

### Les objectifs des systèmes de santé

La maximisation et l'équité de santé de la population

La maximisation et l'équité de réactivité envers les attentes non-cliniques

L'équité du financement

### Les fonctions des systèmes de santé

La gouverne

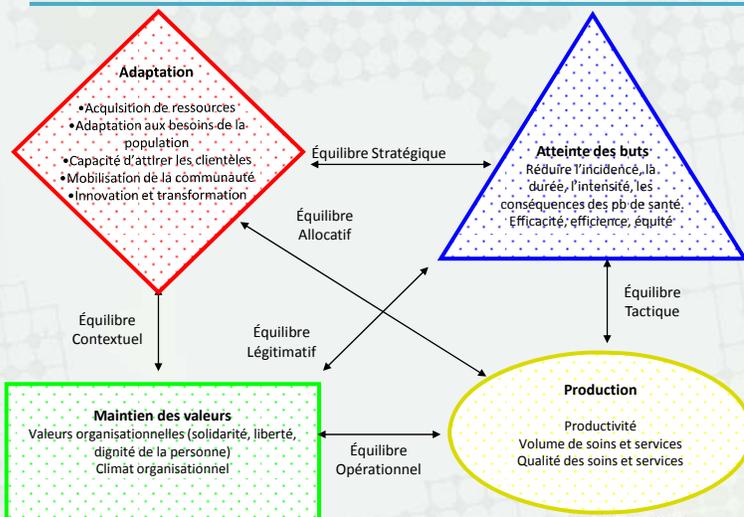
Le financement

La génération des ressources

La prestation de services individuels et collectifs

Institut national de santé publique  
Québec

## L'appréciation de la performance : EGIPSS



Institut national de santé publique  
Québec

Source : AP Contandriopoulos et coll., Université de Montréal

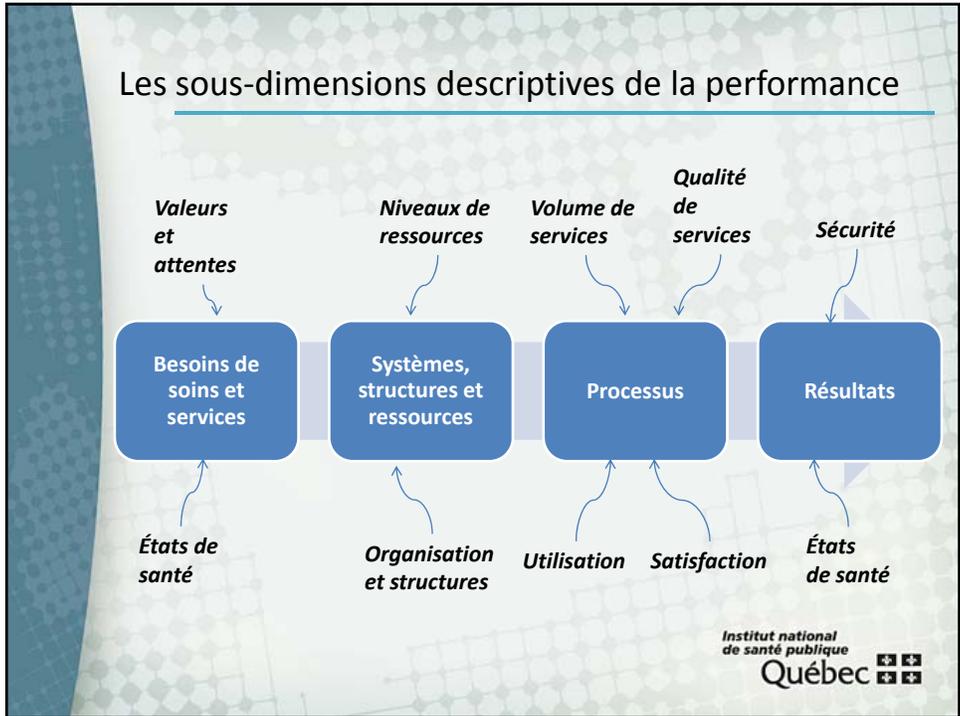
## D'autres cadres d'appréciation de la performance

- L'OCDE
  - Un cadre centré sur la **comparaison dépenses et résultats**: efficacité, sécurité, réactivité, équité
- L'ICIS
  - Un cadre fondé sur l'analyse **logique**: intrant, extrant, résultats, impact
- L'OPS
  - Un cadre mettant un accent sur la **conformité** organisationnelle et les résultats

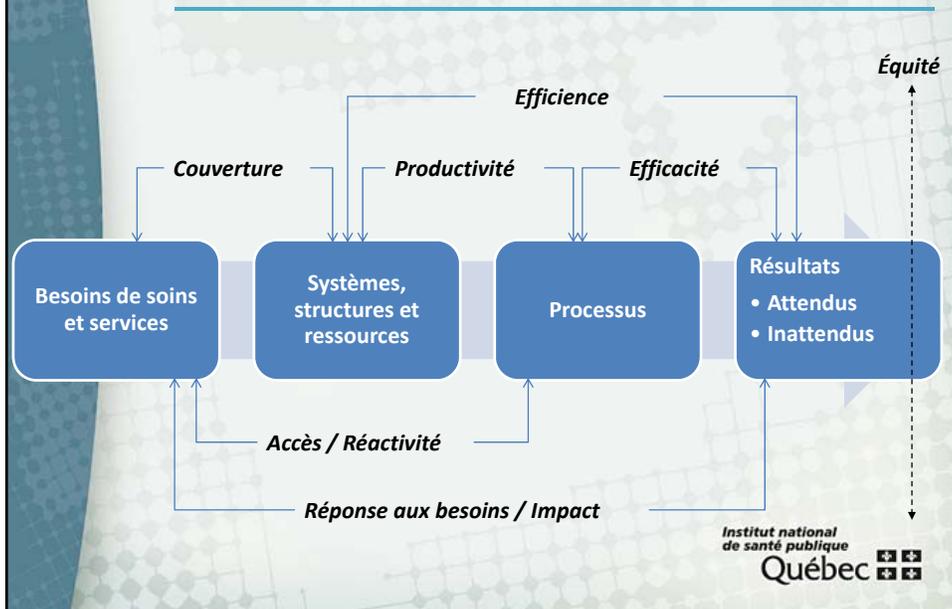
Institut national  
de santé publique  
Québec

## Les objets d'évaluation dans la séquence de services

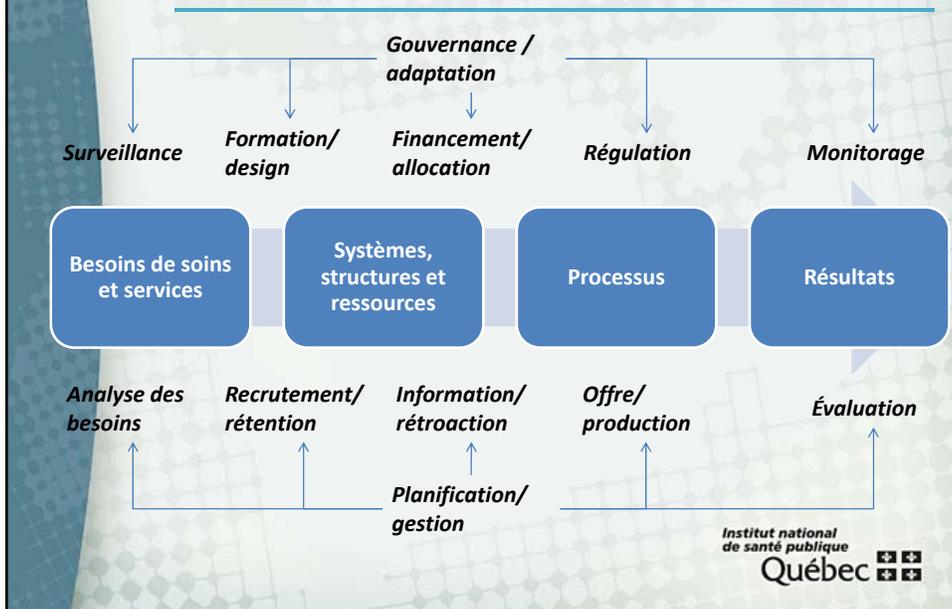


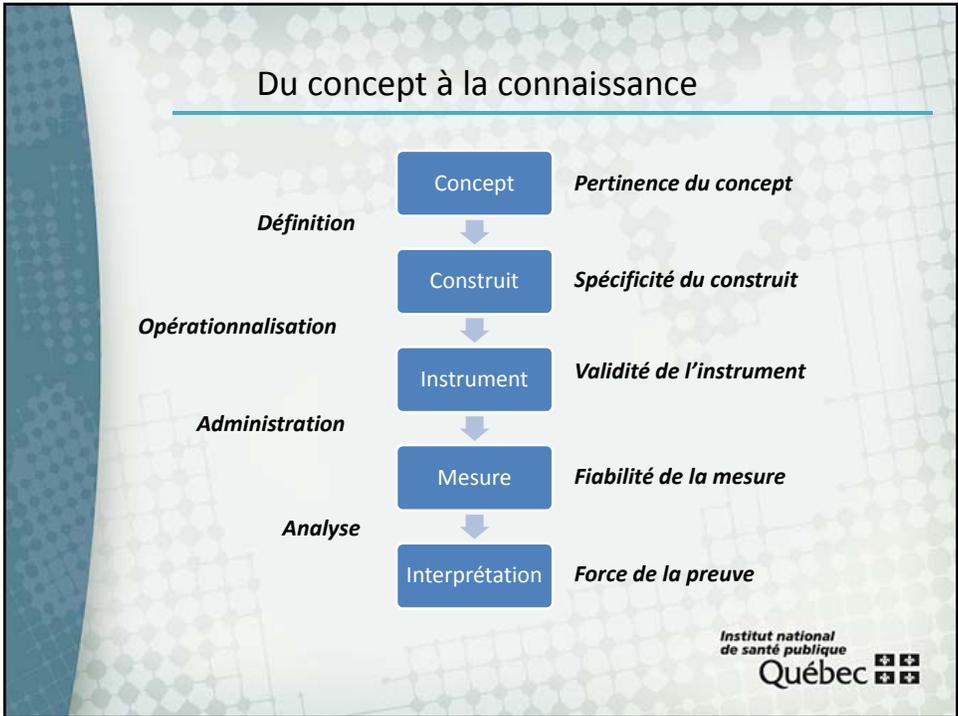


## Les sous-dimensions analytiques de la performance



## Les déterminants de la performance







## L'enjeu de l'analyse des niveaux imbriqués



## L'enjeu de l'analyse des niveaux imbriqués



## Le défi de la perspective



## Le défi de la perspective

**Descriptif**

• Identification des phénomènes

**Comparatif**

• Identification des variations

**Normatif**

• Identification des écarts

**Explicatif**

• Identification des causes

**Performance réelle ou relative?**

© Jean-Frédéric Levesque, 2011



## Le défi de l'attribution

© Jean-Frédéric Levesque, 2010



La performance se mesure dans un contexte de multiplicité des déterminants de la santé et d'imputabilités diffuses des acteurs.

Les contextes sociaux, politiques et organisationnels ont un impact sur la performance et sa mesure.

## Le défi de l'attribution

© Jean-Frédéric Levesque, 2010





## Le défi de l'interprétation

© Jean-Frédéric Levesque, 2010

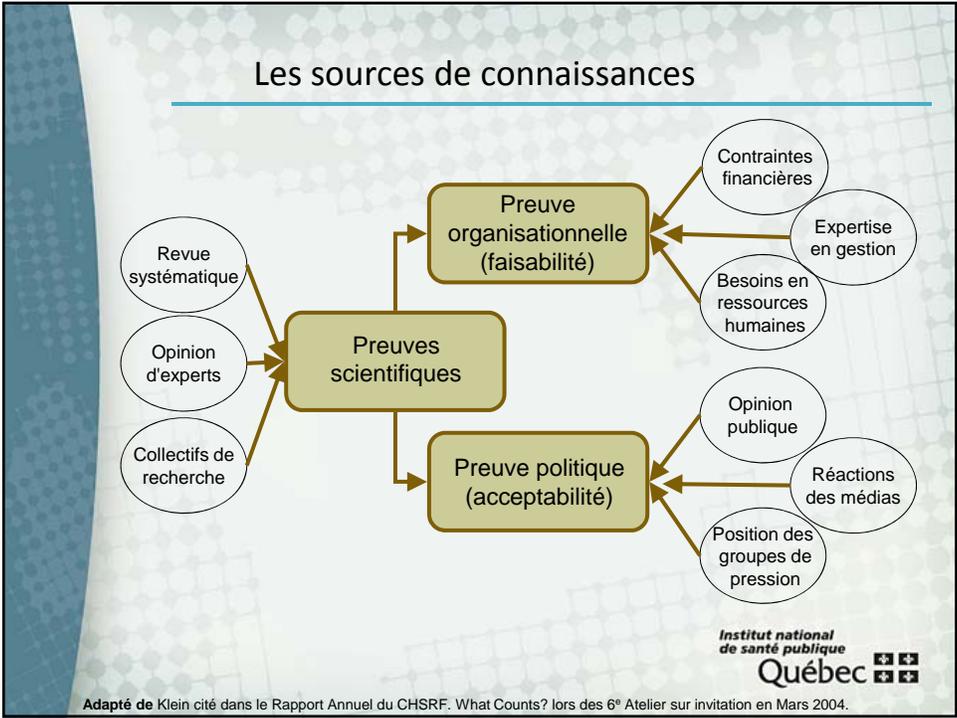


Une multiplicité d'indicateurs pour refléter la complexité des déterminants de la santé ou celle des systèmes de soins et services ou un nombre restreint d'indicateurs proxy de la performance d'ensemble?

Tension entre une analyse de la performance d'ensemble ou de ses composantes descriptives.

## Le défi de l'interprétation

© Jean-Frédéric Levesque, 2010



# Le défi de l'action

Les analyses globales de la performance sont complexes et se transposent en recommandations génériques et globales d'amélioration.

Les analyses partielles de la performance souffrent de leur particularisme et de la nature spécifique des recommandations qui en découlent.

© Jean-Frédéric Levesque, 2010

## La place de la mesure dans l'appréciation

Figure 1

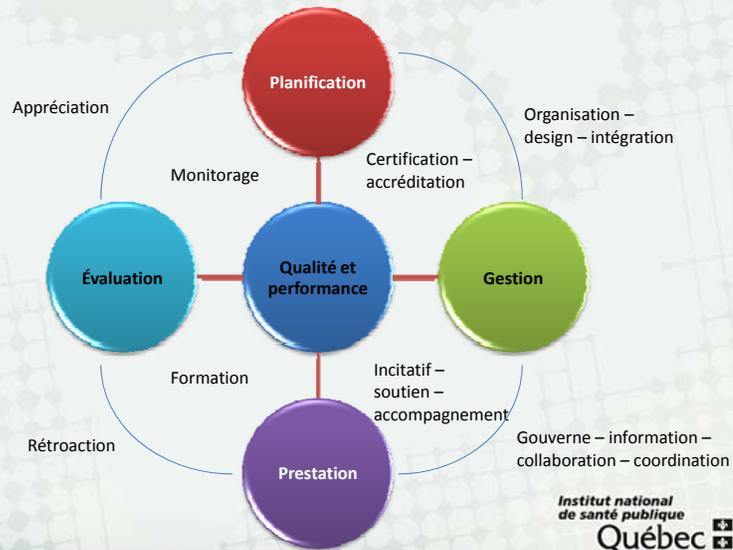
Des recommandations issues d'une intégration des connaissances



(Commissaire à la Santé et au Bien-Être, 2009)

Institut national  
de santé publique  
Québec

## La mesure comme levier d'amélioration



L'appréciation de la performance n'est pas un exercice routinier.

L'appréciation de la performance dans le contexte des systèmes de services individuels et collectifs pose des enjeux de conceptualisation, de mesure et d'interprétation.

La performance transcende le temps et les frontières des organisations ayant à offrir des services.

