

Cette présentation a été effectuée le 22 novembre 2010, au cours de la journée « Pour éclairer nos choix : apprécier la performance en santé publique » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.

# L'appréciation de la performance des PAR-PAL: l'expérience de Montréal

**Louise Lefebvre**

Adjointe

Bureau de soutien à la direction  
DSP, ASSS de Montréal

**Christine Rowan**

Directrice

Direction locale de santé publique  
CSSS de la Montagne

Présenté dans le cadre des JASP le 22 novembre 2010

**GARDER**  
notre monde  
**EN SANTÉ**



# PLAN

1. Nos acquis
2. Démarche en cours : contexte et activités
3. Les enjeux pressentis a priori
4. Les constats positifs
5. Les défis persistants
6. Les retombées
7. Si c'était à refaire...
8. Les conditions de succès pour la suite
9. Les prochaines étapes

# Bâtir sur les acquis (2004 - 2008)

- ☛ Réforme → TRSP
- ☛ Priorité → Gestion par résultats du programme de SP
- ☛ 6 orientations de SP pour la région
- ☛ Tronc commun des activités DSP-CSSS 2008-2012

# Démarche en cours - Contexte

- ☛ 2008: Priorité des décideurs
- ☛ 2009: Priorité de la TRSP
- ☛ 2010: PAL 2010-2015 disponibles  
PAR 2010-2015 en élaboration



12 CSSS et 450  
employés à la DSP!

# Démarche en cours - Activités

- ☛ Consolidation de l'équipe régionale
- ☛ Adoption d'un cadre de référence
- ☛ Structure de coordination et de soutien
- ☛ Activités de sensibilisation et d'information
- ☛ Analyse des indicateurs du tronc commun
- ☛ Recension des écrits sur les indicateurs

# Les enjeux pressentis

## Perspective régionale

- ☛ Culture de productivité → Culture d'appréciation
- ☛ Perception que Appréciation = Contrôle
- ☛ Maintien de la mobilisation à la DSP et dans les CSSS
- ☛ Disponibilité des CSSS (organisations de services)

# Les enjeux pressentis

## Perspective locale

- Implication et appropriation de la démarche par les gestionnaires et les intervenants
- Perception et compréhension des fonctions de SP
- Disponibilité dans l'agenda

# Les constats positifs

## Perspective régionale

- Expertise et masse critique pouvant faciliter les changements culturels et organisationnels
- Désir partagé de cibler les changements souhaités basés sur l'appréciation de notre performance
- Mobilisation des différents paliers organisationnels

# Les constats positifs

## Perspective locale

- ☛ Positionnement de la SP au sein des instances (CA, autres directions,...)
- ☛ Analyse des ressources humaines et financières associées au PAL
- ☛ Questionnement sur les indicateurs en promotion de la santé

# Les défis persistants

## Au niveau régional

- Arrimage à finaliser entre activités/résultats attendus et indicateurs
- Maintien du rythme et respect des échéanciers
- Maintien de cette priorité parmi les priorités prioritaires...

# Les défis persistants

## Au niveau local

- Maintien de l'implication des gestionnaires aux travaux de réflexion (compétition curatif VS préventif)
- Cap sur « prévention » et « amélioration continue » VS « contrôle »

# Les retombées

## Au niveau régional

- Mise à jour des modèles logiques des interventions en SP
- Meilleur maillage des professionnels de la DSP avec les intervenants des CSSS
- Acquisition d'un langage commun

# Les retombées

## Au niveau local

- Familiarisation avec le concept de modèle pour analyser la performance
- Appropriation d'un modèle d'analyse (ÉGIPSS)
- Développement d'un tableau de bord local en SP
- La notion de performance en SP au radar

# Si c'était à refaire...

- ☛ S'assurer de bien saisir l'objet d'appréciation dès le départ
- ☛ Partir du simple pour aller vers le complexe
- ☛ Trouver un équilibre entre l'investissement régional/local
- ☛ Communiquer, communiquer, communiquer...

# Les conditions de succès pour la suite

- ☛ Se doter rapidement d'un tableau de bord commun favorisant la réflexion et le dialogue
- ☛ Poursuivre la tenue d'activités de validation et de partage DSP-CSSS
- ☛ Être souple dans la démarche
- ☛ Maintenir le cap vers une culture d'amélioration continue

# On poursuit...

- ☛ Sélection des indicateurs
- ☛ Collecte des données et production d'un tableau de bord d'indicateurs pertinents et fiables pour le suivi du PAR et des PAL (2010-2011)
- ☛ Analyse et interprétation des résultats
- ☛ Rétroaction et prise de décisions
- ☛ Subvention de recherche

A close-up photograph of an elephant's face, showing its trunk and tusks. The elephant's skin is dark grey and wrinkled. The trunk is thick and has a lighter, fibrous texture. The tusks are curved and have a yellowish-brown color. The background is slightly blurred, showing other elephants and a fence.

Louise Lefebvre  
[llefebv2@santepub-mtl.qc.ca](mailto:llefebv2@santepub-mtl.qc.ca)

Christine Rowan  
[christine.rowan.dlm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:christine.rowan.dlm@ssss.gouv.qc.ca)