

Cette présentation a été effectuée le 24 novembre 2010, au cours de la journée « Conférence du GP2S – La santé, un enjeu incontournable pour les entreprises en 2010 » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.

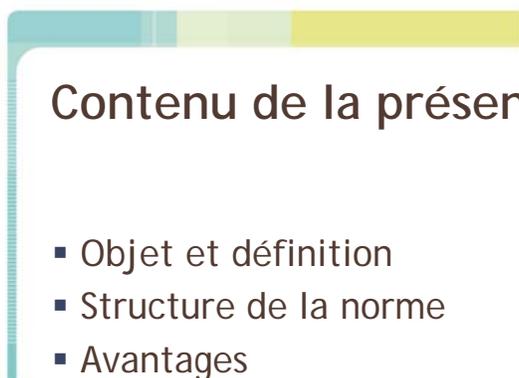


La norme Conciliation travail-famille

Madame Lynda Fortin
Directrice de la recherche et du développement des politiques
Ministère de la Famille et des Aînés

Le 24 novembre 2010

Famille et Aînés
Québec 



Contenu de la présentation

- Objet et définition
- Structure de la norme
- Avantages
- Processus de certification
- Conclusion

2

Famille et Aînés
Québec 

Objet de la norme

Spécifier les exigences en matière de bonnes pratiques de CTF dans le respect des caractéristiques et des réalités des organisations et de leurs travailleurs et travailleuses.

3

Famille et Aînés
Québec 

Définition retenue de la CTF

La CTF est la recherche d'équilibre entre les exigences et les responsabilités liées à la vie professionnelle et à la vie familiale.

L'individu se définit à la fois comme travailleur, parent, proche aidant (voire ami, voisin...).

4

Famille et Aînés
Québec 

Norme à quatre niveaux

- Niveau 1 : Entre 30 et 44 points
- Niveau 2 : Entre 45 et 59 points
- Niveau 3 : Entre 60 et 74 points
- Niveau 4 : 75 points et plus (max. 100)

5

Famille et Aînés
Québec 

Exigences générales

- Engagements de la direction
 - Se doter d'une politique de gestion interne de l'organisation
 - Adopter des mesures de CTF
 - Assurer l'accessibilité autant pour les femmes que pour les hommes
 - Veiller à rendre l'information disponible au personnel
 - Désigner une personne responsable
- Respecter les lois et les règlements
- Créer un comité de CTF

6

Famille et Aînés
Québec 

Exigences particulières

- Gestion de la CTF (5)
- Adaptabilité de l'organisation du travail (1)
- Aménagement du temps de travail (5)
- Congés (11)
- Flexibilité dans le lieu de travail (2)
- Services ou biens offerts sur les lieux de travail (5)

7

Famille et Aînés
Québec 

Gestion de la CTF

- Formation sur la CTF (2-4-6 points)
- Guide ou document d'information des mesures et des pratiques de CTF (2 points)
- Programme d'aide aux employés (2-4 points)
- Service d'information et d'orientation (1 point)
- Cheminements adaptés (2 points)

8

Famille et Aînés
Québec 

Adaptabilité de l'organisation du travail

Pour permettre aux travailleurs et travailleuses de s'absenter avec le moins de contraintes possibles par rapport à leurs responsabilités professionnelles (5 points)

Exemples :

- Rotation d'emploi
- Échange d'horaire de travail
- Partage des compétences
- Groupes multidisciplinaires
- Équipes volantes

9

Famille et Aînés
Québec 

Aménagement du temps de travail

- Réduction du temps de travail (5-7-9 points)
- Horaires de travail adaptés (7-9 points)
- Prévisibilité des horaires de travail (2-5-7 points)
- Semaine de travail comprimée (5-7 points)
- Utilisation des banques d'heures (3-5 points)

10

Famille et Aînés
Québec 

Congés

- Congé de maternité et de paternité (2-4-5 points)
- Congé d'adoption et congé parental (2-4-5 points)
- Congé pour raisons familiales (2-3 points)
- Congé pour deuil (1-2 points)
- Congé pour mariage ou pour union civile (1-2 points)
- Congé de compassion (1 point)
- Congé à la suite d'un acte criminel ou d'un suicide (1 point)
- Congé autofinancé (1-2 points)
- Congé sans solde (1-2 points)
- Flexibilité dans le choix des dates des vacances payées (3-4 points)
- Flexibilité dans le morcellement des vacances payées (1-2 points)

11

Famille et Aînés
Québec 

Flexibilité dans le lieu de travail

- Travail à domicile (télétravail) (2-3 points)
- Travail dans un bureau satellite (ou près du lieu de résidence) (1 point)

12

Famille et Aînés
Québec 

Services ou biens offerts sur les lieux de travail

- Aide ou soutien financier pour la garde des enfants d'âge préscolaire (4 points)
- Aide ou soutien financier pour la garde des enfants d'âge scolaire (2 points)
- Soutien aux travailleurs et travailleuses dont un ou des membres de leur famille ont une ou des incapacités temporaires ou permanentes (1 point)
- Remboursement des frais de garde (heures supplémentaires) (2 points)
- Autres services répondant à des besoins particuliers de CTF (1 point)

13

Famille et Aînés
Québec 

Avantages

- Avantage comparatif dans l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre
- Gratuite
- Pointage attrayant
- Unique au monde
- Augmentation de la motivation et de la productivité
- Amélioration de la notoriété de l'entreprise auprès de ses clientèles

14

Famille et Aînés
Québec 

Processus de certification

- Dépôt d'une demande de certification auprès du Bureau de normalisation du Québec (BNQ)
- Examen des documents remis
- Audit de certification
- Revue des données d'audit et décision du BNQ
- Audit de maintien (tous les deux ans) ou de recertification (tous les quatre ans)

15

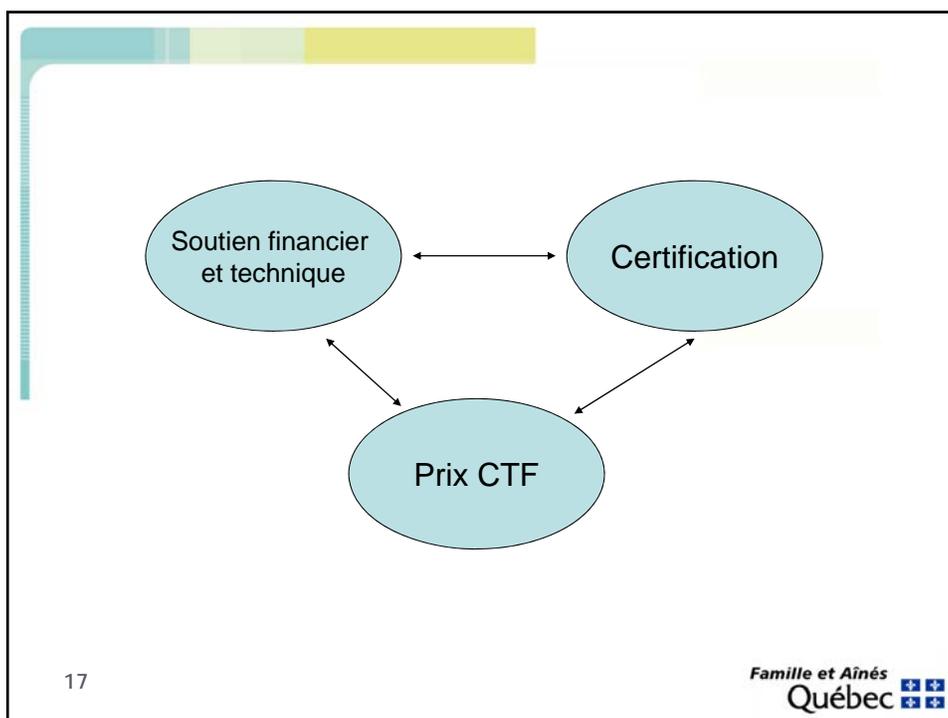
Famille et Aînés
Québec 

Quelques mesures incitatives

- Programme de soutien financier aux milieux de travail
- Fiches techniques
- Prix Reconnaissance en matière de CTF
- Norme et programme de certification CTF

16

Famille et Aînés
Québec 



Conclusion

- La CTF est un enjeu social certes, mais aussi un enjeu économique

18

Famille et Aînés
Québec