


Cette présentation a été effectuée le 23 novembre 2010, au cours de la journée « Intervenir sur les milieux pour un engagement actif et engagé » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.



1

# Formation en protection de l'autonomie des personnes âgées pour les aides à domicile Approche écologique

Lucette Barthélémy  
Chargée d'expertise en promotion de la santé



2

## Contexte institutionnel

**L'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (Inpes)** créé en 2002, est un établissement public administratif dont l'activité s'inscrit dans le cadre de la politique de prévention du Gouvernement.

**Les missions**



- Fonction d'expertise et de conseil en matière de prévention et de promotion de la santé ;
- Développement de l'éducation pour la santé sur l'ensemble du territoire ;
- Diffusion de messages sanitaires en situation d'urgence
- Programmes de formation à l'éducation à la santé,

**La Caisse nationale de Solidarité pour l'autonomie (CNSA)**, établissement public administratif créé en 2004 contribue au financement de la prise en charge de la perte d'autonomie des personnes âgées et handicapées

**Les missions**

- Financement de l'aide à l'autonomie : allocation personnalisée d'autonomie (APA) ...
- Expertise, information et animation
- Recherche et actions innovantes sur les questions d'autonomie

**Convention INPES – CNSA 2008 – 2011**  
**Axe formation**  
**Amélioration des compétences des aidants professionnels auprès des personnes en situation de perte d'autonomie**



## Contexte de santé des personnes âgées

3

- 21% des personnes de plus de 65 ans; 8% de plus de 75 ans
- 9 personnes âgées sur dix vivent à leur domicile
- 1 millions (env. 5%) de personnes bénéficiaires de l'Allocation personnalisée d'autonomie
- En 2050 :
  - 26% de plus de 65 ans
  - 16% de plus de 75 ans
- Recommandations européennes : *Healthy Ageing*
- Plan Bien Vieillir 2007-2009
  - Activité physique, nutrition
  - Préparation à la retraite
  - Label des villes Bien Vieillir
  - Prévention des chutes
- Plan Alzheimer 2008-2010
  - Plateformes de répit
  - Interventions non médicamenteuses
  - MAIA / inspiré de Prisma

## Contexte professionnel Les métiers de l'aide à domicile

4

- L'augmentation des besoins en matière d'accompagnement à domicile et le fort développement du secteur, conjugués à des départs massifs en retraite impliquent des besoins en termes de recrutement avoisineront les 400 000 personnes à l'horizon 2015.
- Le nombre d'emploi dans les métiers d'aide aux personnes fragiles devrait passer de 1,366 millions en 2005 à 1,718 millions en 2015.
- Faciliter l'accès à la formation continue constitue un enjeu majeur dans ce secteur où la majorité des salariés actuellement en poste ne dispose que d'un faible niveau de formation initiale.

## Eléments structurants Critères qualité en promotion de la santé

5

- La formation favorise une approche globale et positive de la santé
- L'action s'articule avec des niveaux complémentaires d'intervention, tenant compte de ces déterminants
- L'action privilégie une approche positive de la santé incluant notamment les facteurs protecteurs et n'est pas exclusivement fondée sur le risque ou la maladie.
- La formation privilégie le renforcement des ressources personnelles et sociales des aides à domicile.
- La formation se fonde sur la participation des aides à domicile.



## Spécificités de la formation (1) Approche globale et positive

6

Une approche globale de la santé des personnes âgées autour de 4 thématiques :

- Vieillesse normale et vieillissement pathologique
- Mobilité et activités spontanées
- Alimentation et repas
- Communication et lien social

Des postures professionnelles de protection de l'autonomie des personnes dans les pratiques du quotidien

Les moyens : une équipe pluridisciplinaire de 5 formateurs

- Professionnel en promotion de la santé coordonnateur et fil rouge
- 3 professionnels spécialisés en santé des personnes âgées : en vieillissement, en mobilité et en nutrition
- Psychosociologue référant en analyse de pratiques

Protection de l'autonomie des personnes âgées

# Recommandations nutritionnelles protectrices de la santé

7

Acheter **moins** cher Fiche **B** Transparent

La courbe des repères

Les aliments socles

Les aliments indispensables

Les aliments précieux

La boisson

A partir de 55 ans

inpes

Protection de l'autonomie des personnes âgées

# Spécificités de la formation (2)

## Renforcement des compétences

8

- 5 types de compétences professionnelles  
Savoir , savoir être, savoir faire, pouvoir faire et savoir dire
- Une pédagogie réflexive et participative  
Mise en situation, étude de cas, photolangage, métaplan, ligne de positionnement, création d'image

CNSA

www.inpes.sante.fr  
inpes

## Spécificités de la formation (3) Approche écologique de santé

9

Aides à domicile	Personnes âgées	Domicile et aides techniques	Aidants proches	Employeur
Compétences	Maintien autonomie	Utilisation	Communication	Transmission
Savoir être				
Savoir				
Savoir faire				
Pouvoir faire				
Faire savoir				

## Objectif de la formation

10

Améliorer et renforcer les compétences des aides à domicile pour la protection de l'autonomie des personnes âgées à domicile dans les pratiques du quotidien autour de 4 thématiques :

- Vieillesse normale et vieillissement pathologique
- Mobilité et activités spontanées
- Alimentation et repas
- Communication et lien social

## Formation de 5 jours 5 modules

11

Modules	2 jours de formation J1 et J2 <i>Vieillesse normale</i>	2 jours de formation J3 et J4 <i>Vieillesse pathologique</i>	1 jour formation J5
1. Communication		1.1 Modes de communication	1.2 Transmission
2. Santé	2.1 Santé et vieillissement	2.2 Santé et autonomie	
3. Mobilité	3.1 Mobilité et activités spontanées	3.2 Mobilité et autonomie	
4. Alimentation	4.1 Nutrition et rythmes alimentaires	4.2 Alimentation et autonomie	
5. Pratiques professionnelles	5.1 Attitudes professionnelles		5.2 Compétences professionnelles

## Une équipe pluridisciplinaire de 5 formateurs

12

Modules	Professions	Temps d'intervention
Coordination Pratiques professionnelles	Professionnel en promotion de la santé	5 jours
Santé	Cadre de santé	1 jour – 2 modules
Mobilité	Éducateur sportif	1 jour – 2 modules
Alimentation	Diététicien Conseiller ESF	1 jour – 2 modules
Communication	Psycho sociologue	1 jour – 2 modules

## Construction d'un module

### Chaque module est construit selon la même organisation pédagogique

- Un socle de connaissances pour comprendre les besoins en terme de protection de l'autonomie ,
- Des questionnements sur les attitudes et les représentations,
- Des mises en situation intégrant les aides techniques et l'environnement du domicile et du quartier
- Des éléments de communication pour faire savoir ces compétences en terme de protection de l'autonomie des personnes âgées à domicile .

### Chaque module est composé de ;

- Documents participants : cahier de formation et brochures
- Documents professionnels : outils pédagogiques et carnet de bord

### Pour chacun des 3 temps de la formation : Jours 1 et 2, jours 3 et 4, jour 5

- Un questionnaire d'évaluation aborde des éléments de connaissances , de pratiques professionnelles et de satisfaction .

## Kit de formation

Type de documents	Volume
Pochette participant (4 pages Couleur)	15 pochettes
3 questionnaires d'évaluation : T1, T2, T3	15 questionnaires T1, T2 et T3
10 cahiers du participant (1 cahier / module)	15 cahiers * 10 modules
Documents participants : guide, dépliants, affiche	15 exemplaires de chaque document
10 carnets de bord professionnel (feuillet de 4 pages)	1 carnet de bord * 10 modules
2 supports pédagogiques / module	10 PowerPoint et 10 outils pédagogiques

## Documents de communication du programme national nutrition sante

### Des guides



### Des brochures



### Des affiches



### Repères pour la pratique



## Dispositif en 3 phases d'activités

### Phase 1 : Septembre 2008 à août 2010

- Élaboration du référentiel de formation des aides à domicile en protection de l'autonomie des personnes âgées à domicile
- Implantation du kit n°1 de formation dans 4 régions pilotes : Centre – Champagne Ardennes – Franche Comté – Nord pas de Calais
- Bilan et élaboration du kit n°2 de formation

### Phase 2 : Septembre 2010 à juin 2011

- Enquête nationale des ressources de formation régionale sur le thème de la santé des personnes âgées
- Mise en œuvre du kit de formation des aides à domicile à l'ensemble des régions en 3 phases
- Edition du kit de formation en 1000 exemplaires

### Phase 4 : Juillet 2011

- Évaluation du dispositif de formation pour les aides à domicile
- Mise en ligne des ressources en formation pour la protection de l'autonomie des personnes âgées à domicile



## Bilan des 4 formations pilotes

### A maintenir

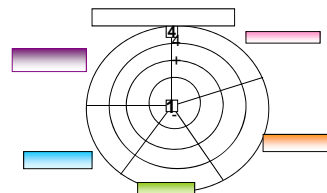
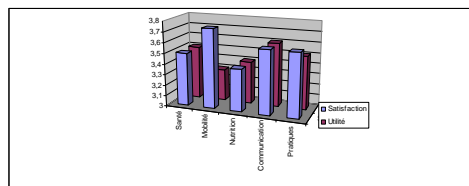
- La diversité et la complémentarité de l' équipe pluridisciplinaire de 5 formateurs
- Le rythme de la formation de 5 jours en 3 temps et l'organisation des 5 modules

### A améliorer

- Des compétences à approfondir en particulier le savoir dire
- Des changements de postures professionnelles à planifier
- Les supports de connaissance du kit de formation à améliorer

## 4 régions pilotes Évaluation de la formation

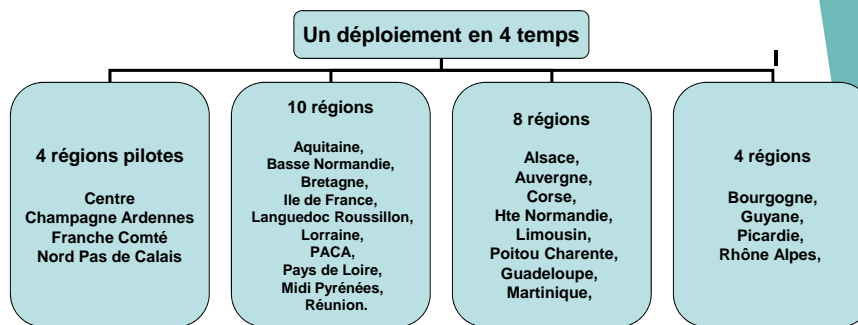
51 professionnelles aides à domicile  
Satisfaction - Utilité



Evaluation modules	Santé	Mobilité	Nutrition	Com	Pratiques
Satisfaction	3,5	3,75	3,4	3,6	3,6
Utilité	3,5	3,3	3,4	3,6	3,5

## Déploiement régional de la formation

19



## Communication et transférabilité

20

- **Inscription du module dans le dispositif de formation continue**
  - Communication de l'offre aux fédérations d'employeurs d'aide à domicile
  - Inscription dans des parcours professionnalisant pour des demandeurs d'emploi
- **Communication sur le kit de formation**
  - Catalogue des productions de l'Inpes
  - Communication à l'ensemble des structures qui réalisent des formations pour les professionnels de l'aide à domicile
- **Valorisation des ressources pour agir**
  - Liste des équipes régionales de formateurs soit 130 professionnels formés à l'utilisation du kit de formation
  - Cartographie des ressources régionales en formation pour les professionnels de l'aide à domicile
- **Déclinaisons**
  - Module d'appropriation du kit de formation en e-learning
  - Déclinaison de la formation pour des professionnels de l'encadrement des structures d'aides à domicile
  - Réflexion européenne sur les compétences en protection de la santé des personnes âgées dans les métiers des services à la personne