

Cette présentation a été effectuée le 24 novembre 2010, au cours de la journée « L'éthique pour guider la réflexion et influencer l'élaboration des politiques publiques favorables à la santé » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.

Direction de santé publique

**L'éthique pour guider la réflexion et influencer l'élaboration des politiques publiques favorables à la santé:
le cas des logements insalubres à Montréal**

JASP 2010 Québec
24 novembre 2010
Stéphane Perron MD, MSc, FRCPC

GARDER
notre monde
ENSANTÉ

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec

Plan de la présentation

- Principes directeurs guidant le signalement et l'intervention
- Contexte
- Signalement
- Prise en charge initiale
- Enquête médico-environnementale
- Résultats de l'enquête et recommandations
- Suivi

GARDER
notre monde
ENSANTÉ

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec

notre monde

Principes directeurs guidant l'intervention

- Primauté de la protection de la santé
- Rigueur scientifique
- Équité
- Proportionnalité
- Prudence
- Appropriation de ses pouvoirs
- Transparence
- Ouverture

GARDER, notre monde ENSANTÉ

Tirée de Drapeau S. Cadre de référence en gestion des risques pour la santé dans le réseau québécois de la santé publique. Institut national de santé publique du Québec, 2003, 85 pages.

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

notre monde

Contexte

- **Problèmes d'insalubrité des logements à Montréal**
 - Moisissures
 - Acariens
 - Coquerelles
 - Souris (et parfois rats)
 - Problèmes de punaises de lit en émergence à Montréal
 - Etc.
- **Effets santé**
 - Problèmes de santé respiratoire (allergiques, irritants et infectieux)
 - Problèmes dermatologiques
 - Santé mentale? (par exemple, symptômes d'anxiété, dépression)
 - Qualité du sommeil ?
 - Isolement social?
 - Produits toxiques néfastes utilisés pour l'extermination?
 - Atteinte de l'état général
 - Etc.
- **Principe éthique:** Primauté de la protection de la santé,

GARDER, notre monde ENSANTÉ

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

notre monde

Signalement

- Appel d'une école
- Punaises de lit trouvées sur un élève
 - Signalement de la direction scolaire au père qui nie le problème
 - Appel fait au père
 - Signale qu'il a un problème, mais a trop peur des répercussions pour faire une plainte à la ville
- Principe éthique: Appropriation de ses pouvoirs

GARDER
notre monde
ENSANTÉ

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec

notre monde

Prise en charge initiale

- Règlement sur la salubrité et l'entretien des logements
 - Normes en vigueur
 - Locataire doit envoyer une lettre recommandée au propriétaire pour expliquer son problème et exiger une prise en charge dans les 10 jours.
 - Si rien n'est fait, le locataire peut faire appel à l'inspecteur municipal
 - Avis d'infraction
 - Constat d'infraction

GARDER
notre monde
ENSANTÉ

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec

notre monde

Prise en charge initiale

- Crainte du père par rapport au propriétaire
- Problème généralisé selon le père
- Crainte des intervenants scolaires par rapport à l'infestation
- Décision conjointe du CSSS et de la DSP de faire la plainte à l'arrondissement au nom du locataire pour l'immeuble
- **Principes éthiques guidant nos actions:** primauté de la protection de la santé, appropriation de ses pouvoirs, confidentialité.

GARDER, notre monde ENSANTÉ

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

notre monde

Prise en charge initiale

- L'inspecteur municipal fait un avis d'infraction portant sur l'immeuble au propriétaire
- Mesures de précaution pour éviter la dispersion des punaises mises en place par l'école
- L'extermination se serait faite, le père signale qu'il n'y a plus de problème
- **Principe éthique:** Ouverture

GARDER, notre monde ENSANTÉ

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

notre monde

Prise en charge initiale

- Quelques semaines plus tard, appel de l'école
 - L'élève aurait de nouveau rapporté des punaises à l'école
 - Pour protéger ses employés, l'école décide d'expulser l'élève
 - **Principes éthiques:** Proportionnalité

GARDER
notre monde
ENSANTÉ

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec

notre monde

Prise en charge initiale

- Début avril visite du Dr Perron au logement de l'enfant qui a été expulsé de l'école
- Plusieurs constats sont faits :
 - Exterminateur a vendu les insecticides pour que le locataire les applique lui-même
 - État de délabrement du logement par manque d'entretien du propriétaire (moisissures présentes à plusieurs endroits, avec débris moisiss sur le plancher).
 - Fragment de peinture sur le plancher
 - Symptômes d'IVRS à répétition pour plusieurs membres de la famille
 - Enfants avec pica
 - Pas de punaises visibles, exclut une infestation sévère, mais n'exclut pas la présence de celles-ci
- Recommandation à l'école de reprendre l'enfant
- **Principes éthiques:** Primauté de la protection de la santé, prudence.

GARDER
notre monde
ENSANTÉ

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec

notre monde

Enquête médico-environnementale

- Suite au constat de délabrement de l'immeuble et après consultation avec le CSSS et l'équipe d'EUS de la DSP, une décision est prise de faire une enquête médico-environnementale
- Rencontre organisée avec le CSSS, la DSP, les intervenants communautaires et l'arrondissement pour établir une stratégie d'action (mi-avril)
- Deux volets essentiels : Salubrité du milieu et questionnaire médical
- **Principes éthiques:** Primauté de la santé, ouverture, prudence

GARDER
notre monde
ENSANTÉ

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec

notre monde

Enquête médico-environnementale DSP-CSSS

- Objectifs de l'enquête
 - Détecter des problèmes de santé dus au logement
 - S'assurer d'une prise en charge adéquate en assurant des corridors de service au besoin
 - Psychosocial – CSSS
 - Médical – DSP
 - Faire des recommandations à la ville sur nos constats
 - Prise en charge de l'immeuble
 - Éradication de la vermine
 - Avis de délocalisation pour famille avec état de santé préoccupant ou avec détérioration rapide de l'état de santé à cause du logement
 - Scellé pour contamination trop importante suite à une délocalisation
 - Collaboration avec organisme de défense de locataires pour l'aide légale
 - S'assurer que l'immeuble sera pris en charge pour éviter que des conditions d'insalubrité persistent
 - **Principes éthiques:** Primauté de la protection de la santé, appropriation de ses pouvoirs, prudence, équité, proportionnalité

GARDER
notre monde
ENSANTÉ

notre monde

Enquête médico-environnementale

- Enquête médico-environnementale (fin mai, début juin)
 - CSSS – DSP
 - Hygiéniste - DSP
 - Infirmières du CSSS, médecin de la DSP
 - Intervenants sociaux du CSSS
 - Groupes communautaires mandatés par le CSSS pour organiser les rencontres avec les locataires et pour les services de traduction

GARDER, notre monde ENSANTÉ

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

notre monde

Enquête médico-environnementale

- Utilisation d'un questionnaire partiellement validé portant sur :
 - La santé générale
 - Les antécédents
 - La santé respiratoire, dermatologique et la santé mentale
 - L'environnement et la qualité de vie
 - La présence de moisissures et de vermine
- **Principes éthiques:** Rigueur scientifique

GARDER, notre monde ENSANTÉ

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

notre monde

Résultats de l'enquête et recommandations

- Hygiène du milieu
 - Les immeubles et un nombre suffisant de logements pour établir un portrait ont été visités
 - Importants problèmes de l'enveloppe du bâtiment avec plusieurs points d'infiltration d'eau
 - Dégâts d'eau actifs importants dans plusieurs logements
 - Présence importante de moisissures
- Recommandations faites aux services d'inspection de la ville pour le suivi à faire avec le propriétaire pour s'assurer de la salubrité des immeubles
- **Principes éthiques:** Protection de la santé, transparence et prudence

GARDER
notre monde
EN SANTÉ

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec

notre monde

Résultats de l'enquête et recommandations

- Santé
 - Constats
 - Environ 50 % des locataires ont été rejoints
 - Problèmes de santé liés au logement dans plus de la moitié des logements
 - Surtout reliés aux systèmes respiratoire, dermatologique et à la santé mentale
 - Prise en charge potentiellement dangereuse et inefficace des punaises (la compagnie d'extermination vend les produits d'extermination au locataire)
 - Présence importante de souris et de coquerelles dans l'immeuble
 - Peinture qui s'écaille dans le logement
 - présence de débris moisiss.

GARDER
notre monde
EN SANTÉ

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec

notre monde

Résultats de l'enquête et recommandations

- Plusieurs logements avec problèmes de santé reliés ou menaces assez sérieuses pour recommander une délocalisation
- Certains ont accepté d'emblée, d'autres dans les semaines qui ont suivi
- Recommandations faites aux services d'inspection pour la délocalisation avec coordination avec le CSSS et l'OMH
- Corridors de services établis pour certains patients
- Recommandations à la ville pour la prise en charge de l'infestation de coquerelles, de punaises et de souris
- **Principes éthiques:** Appropriation de ses pouvoirs en équilibre avec protection de la santé et prudence, les autres...

GARDER, notre monde EN SANTÉ

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

notre monde

Suivi

- Stratégie de suivi en cours d'élaboration avec le CSSS.
- **Principe éthique:** Primauté de la protection de la santé

GARDER, notre monde EN SANTÉ

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

notre monde

Réflexions sur les politiques publiques et le logement

- Stratégies Macro
- Stratégies Méso
- Stratégies Micro

GARDER
notre monde
ENSANTÉ

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec 

notre monde

Questions?

GARDER
notre monde
ENSANTÉ

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec 