

Cette présentation a été effectuée le 26 novembre 2012, au cours de la journée « Les connaissances des réalités territoriales et la mobilisation : un tandem gagnant en développement des communautés » dans le cadre des 16es Journées annuelles de santé publique (JASP 2012). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Archives au : <http://jasp.inspq.qc.ca/>.



**ASSS**

**Caractérisation des communautés locales de  
Chaudière-Appalaches :**  
*Connaître et mobiliser pour mieux intervenir*  
**(2008-2010)**

*Par Sophie Garant – Soutien au développement des communautés et Annie Bourassa - Surveillance  
DSP Chaudière-Appalaches*

Journées annuelles de santé publique  
26 novembre 2012

Québec

## ORIGINE DE NOTRE DÉMARCHE

2007 : Demande de l'ensemble des CSSS de la région  
à l'équipe Surveillance

- **Données à la plus petite échelle possible**
- **Thèmes demandés : déterminants de la santé, développement social, pauvreté**

2008 : Appui du DSP d'expérimenter le modèle développé par la  
Mauricie-Centre-du-Québec (Réal Boisvert)  
... aux couleurs de Chaudière-Appalaches

Journées annuelles de santé publique  
26 novembre 2012

Agence de la santé  
et des services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches  
Québec

## DES APPUIS ET DES INVESTISSEMENTS

- Appui des CSSS pour présenter la démarche à leur équipe de gestionnaires et pour y consacrer des ressources humaines (OC)
- Aval des OC → membres de « Chaudière-Appalaches en santé » : contribution, viabilité, potentiel de la démarche
- Embauche d'une professionnelle à la DSP (équipe surveillance) pour 1 an

*D'un projet de surveillance à un projet de mobilisation!*

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012



## CONCERTATION INTERSECTORIELLE POUR LE DÉVELOPPEMENT D'UNE VISION COMMUNE (2008-2009)

- Information et sensibilisation sur la démarche auprès de partenaires régionaux du développement social
  - Certaines ententes de collaboration
  - Présentations régulières aux 5 CSSS sur l'avancement des travaux et les suites possibles (ateliers et évaluation à des fins de mobilisation)
- Ajout de budget de la DSP pour les ateliers d'appréciation du potentiel de développement et pour l'évaluation

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012



## DÉMARRAGE DE LA DÉMARCHE (2008)

- Délimitation des communautés locales :
  - Participation citoyenne pour l'identification territoires vécus
  - 11 rencontres et 150 participants au total
  - 200 communautés locales
- Réalisation des portraits :
  - Acquisition de données, traitement, analyse, validation  
→ en collaboration continue avec les OC
  - Condition gagnante → soutien de Réal Boisvert, du comité « logistique », partenariat spécifique avec l'Estrie, soutien de l'INSPQ

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012



## APPROPRIATION DES PORTRAITS (2009-2010)

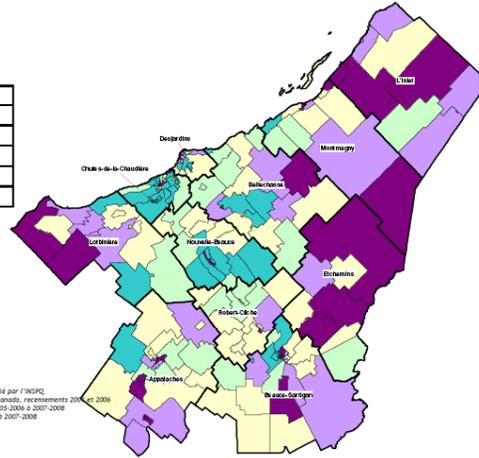
- Validation aux participants des rencontres de délimitation par territoire
- Présentations aux acteurs régionaux du développement social
- Présentations à l'Agence et dans chacun des CSSS
- Outils pour soutenir les OC dans la diffusion (vulgarisation du traitement des données, portée et limites des indicateurs, etc.)

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012



## APPROPRIATION DES PORTRAITS (2009-2010): TYPOLOGIE EXPLORATOIRE

Repartition en quintiles	Nombre	%
Très avantage (Q1)	46	23,0
Avantage (Q2)	33	16,5
En équilibre (moyen) (Q3)	50	25,0
En situation de vulnérabilité (Q4)	34	17,0
Vient des problématiques (Q5)	37	18,5



Sources : Compilation à partir de :  
 - Statistique Canada, recensement 2006, indice calculé par l'INSPQ  
 - ASSS, Fichier des décès 2001 à 2005 et Statistique Canada, recensement 2001 et 2006  
 - Commission scolaire de Chaudière-Appalaches, 2002-2006 à 2007-2008  
 - Centre de santé Chaudière-Appalaches, 2005-2006 à 2007-2008  
 - Statistique Canada, recensements 2001 et 2006

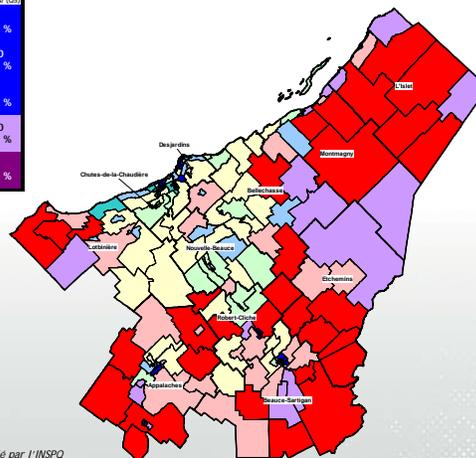
Production : ASSS de Chaudière-Appalaches, DSPE  
 Équipe - Surveillance, recherche et évaluation, 2009

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012



## APPROPRIATION DES PORTRAITS (2009-2010): DÉFAVORISATION MATÉRIELLE ET SOCIALE

Défavorisation sociale					
Très favorisé (Q1)			Très défavorisé (Q5)		
10	5	8	4	6	6
5,0 %	2,5 %	4,0 %	2,0 %	3,0 %	3,0 %
14	4	3	5	10	10
7,0 %	2,0 %	1,5 %	2,5 %	5,0 %	5,0 %
9	10	7	11	7	7
4,5 %	5,0 %	3,5 %	5,5 %	3,5 %	3,5 %
3	13	7	7	10	10
1,5 %	6,5 %	3,5 %	3,5 %	5,0 %	5,0 %
10	10	11	11	5	5
5,0 %	5,0 %	5,5 %	5,5 %	2,5 %	2,5 %



Source : Statistique Canada, recensement 2006, indice calculé par l'INSPQ  
 Production : ASSS Chaudière-Appalaches, DSPE, Équipe - Surveillance, recherche et évaluation, 2009



## FICHE D'APPRÉCIATION DU POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT (2009-2010)

- Élaboration de la fiche à partir du modèle de Réal Boisvert
- Adaptation de cette démarche selon les milieux
- Réalisation d'outils pour l'animation
- Soutien personnalisé et accompagnement à certains ateliers par la DSP

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012



## FICHE D'APPRÉCIATION DU POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT (2009-2010)

Agence de la santé  
et des services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches  
Québec

Nom des communautés locales : \_\_\_\_\_  
Numéro du répondant : \_\_\_\_\_

### **Appréciation du potentiel de développement : Pour faire fleurir ensemble notre communauté !**



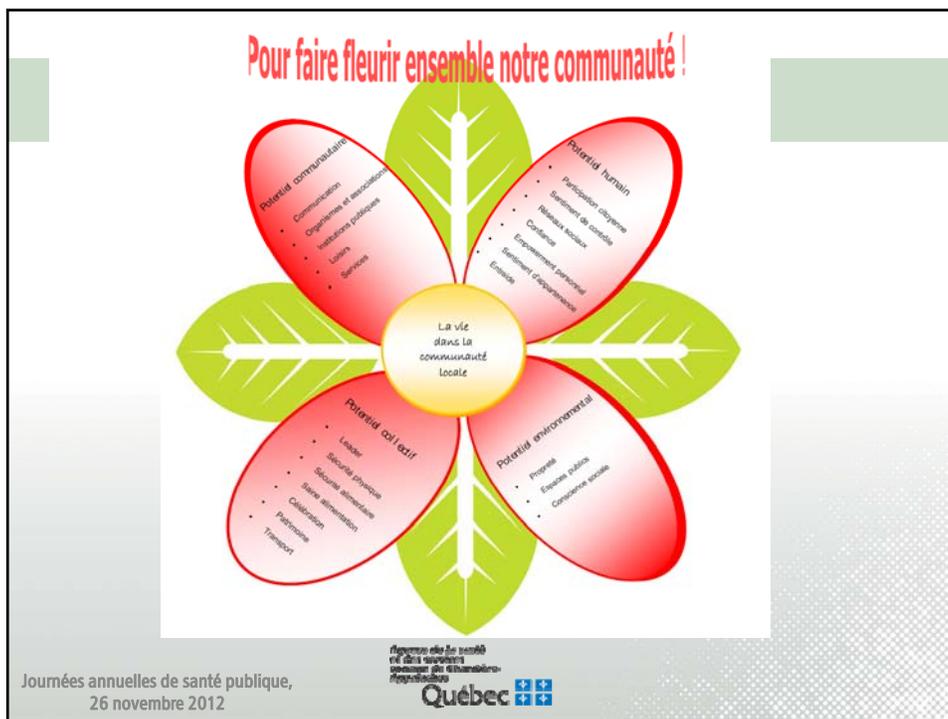
Voici 45 énoncés. Nous vous demandons de lire chacun d'eux en pensant à la vie des **gens de notre communauté**. Exprimez votre degré d'accord en cochant la case correspondant le mieux à votre opinion. Il n'y a donc pas de bonne ou de mauvaise réponse : c'est votre perception qui est d'intérêt. Vos réponses seront compilées et alimenteront une discussion sur la vie de notre communauté.

Énoncé	1	2	3	4	5
<b>Potentiel humain</b>					
1- Les gens s'intéressent à ce qui se passe dans le voisinage proche.	<input type="checkbox"/>				
2- Les voisins se saluent, se respectent, etc.	<input type="checkbox"/>				
3- Les gens se connaissent et se parlent entre eux.	<input type="checkbox"/>				
4- Les gens se sentent concernés par ce qui se passe dans l'ensemble de la communauté.	<input type="checkbox"/>				
5- Les gens ont des affinités entre eux.	<input type="checkbox"/>				
6- Les gens aiment vivre dans leur communauté et en sont fiers.	<input type="checkbox"/>				

Tout à fait en désaccord  
Plutôt en désaccord  
Plutôt en accord  
Tout à fait en accord  
Ne s'applique pas / Ne sais pas

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012





## FACTEURS FAVORABLES

- Appui du DSP et des CSSS
- Ressource humaine attirée à la DSP
- Engagement et participation très soutenus des OC en CSSS  
« on y croit tous »
- Momentum (responsabilité populationnelle, travaux de Réal Boisvert, « buzz » au national pour le DC ...)
- Grand soutien de Réal Boisvert et des régions

## FACTEURS FAVORABLES (SUITE)

- Étroite collaboration entre la promotion-prévention et la surveillance
- Équipe surveillance « ouverte » à faire ce projet exploratoire à petite échelle
- Soutien individualisé aux territoires pour la compréhension et l'appropriation de la démarche, des portraits et de la fiche
- Superbe animation des OC dans les milieux et bonne réceptivité des acteurs sociaux et des citoyens
- Arrimage « top down » et « bottom up » pour la réalisation du projet

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012



## LIMITES

- Arrimage avec certains organismes régionaux (ex. : MAMROT et indice de dévitalisation)
- Difficulté de financement (par étape, pas de garantie de récurrence)
- Préoccupation variable des CSSS de la finalité des portraits : la mobilisation des communautés
- Limite des indicateurs par aires de diffusion (pas toujours correspondante au sentiment d'appartenance)
- Difficultés d'acquisition des données et \$\$\$\$\$\$\$\$\$\$
- Pas suffisamment de ressources en OC en CSSS pour la démarche mobilisante (fiche d'appréciation du potentiel)

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012



## RETOMBÉES

En lien avec l'amélioration des connaissances :

- Vulgarisation des données : mettre en couleur!
- Outils pour intervenants et décideurs
- Reconnaissance de l'aspect qualitatif du projet (fiche d'appréciation du potentiel) : plus-value!
- Contribution à un changement de mentalité concernant les inégalités sociales de santé et la défavorisation dans les territoires ruraux

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012



## RETOMBÉES (SUITE)

En lien avec la concertation et la mobilisation :

- Changement de vocabulaire des acteurs : ancrage de la stratégie de soutien au DC
- Beaucoup d'échanges entre les partenaires du développement social (local et régional)
- Soutien à la création de Tables en développement des communautés dans certains territoires

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012



## RETOMBÉES (SUITE)

En lien avec la prise de décision :

- Renforcement de l'application de la responsabilité populationnelle dans certains CSSS : positionnement en développement des communautés
- Soutien accru aux territoires plus défavorisés (dans le cadre du PAGSIS, des fonds de l'Agence pour le partenariat)

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012



## CONCLUSION

- Un effet levier sans précédent pour le DC en Chaudière-Appalaches!
- Une démarche qui a mis en mouvement autant des communautés que des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux
- Des retombées régionales mobilisantes à l'égard des territoires les plus défavorisés
- Un réseau de la santé et des services sociaux qui se remet en question à différents niveaux, par une meilleure connaissance des communautés locales

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2012

