

Cette présentation a été effectuée le 28 novembre 2012, au cours de la journée « Réseaux locaux de services : enjeux et perspectives » dans le cadre des 16es Journées annuelles de santé publique (JASP 2012). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Archives au : <http://>

Centre de santé et de services sociaux
des Aurores-Boréales

Visitez notre site Internet au
www.csssab.qc.ca

Présenté par:
Lise Langlois, chef de programmes CSSSAB
Josée Audet, copropriétaire Avantage Chrysler
Novembre 2012

**JASP - Réseaux
locaux de services**
**Enjeux et
Perspectives**

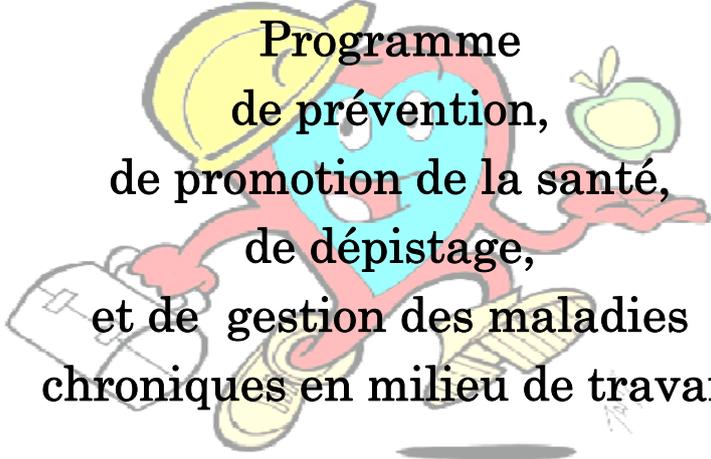
Le programme,

**un partenariat
santé!**

2

Plan de présentation

- Quels sont les objectifs et la composition de notre RSL?
- En quoi est-ce un RSL ?
- Qui l'a initié ?
- Quels étaient les principaux enjeux ou défis de son développement et de son fonctionnement?
- Est-ce un succès?

The logo for 'Jocoeur' features a stylized black silhouette of a person with arms raised in a 'V' shape, positioned above the word 'Jocoeur' in a bold, black, sans-serif font.A cartoon character with a blue face, red body, and yellow hard hat is running. It is carrying a white medical bag in its right hand and holding a green apple in its left hand. The character is wearing yellow sneakers and has a shadow cast on the ground below it.

Programme
de prévention,
de promotion de la santé,
de dépistage,
et de gestion des maladies
chroniques en milieu de travail

Objectifs et initiative de Jocoeur

- Prévenir les maladies cardiovasculaires et respiratoires
- Améliorer et simplifier l'accès
- Utiliser à leur plein potentiel les intervenants de la santé et provoquer le travail d'équipe
- Responsabiliser, la santé c'est l'affaire de tout le monde

Les partenaires

Parce que la santé, c'est une responsabilité partagée!

- Une équipe de professionnels de la santé:
 - 3 médecins répondants
 - 2 infirmières cliniciennes
 - 1 inhalothérapeute
 - 1 nutritionniste
 - 1 technicienne en diététique
 - 1 travailleuse sociale
- 1 kinésiologue
- 1 agente administrative
- 24 PME de notre territoire
- Plus de 1000 travailleurs (ambassadeurs)

Partenaires (suite)

- Médecins de familles du GMF des Aurores-Boréales
- Pharmacies communautaires
- Municipalités et ...

Défis de son développement

- Financement
- Travailler dans l'impalpable; défi de vendre le projet au départ
- Création d'une équipe interdisciplinaire, réactions syndicales, oser faire autrement, revoir les rôles
- Recruter des médecins répondants
- Arrimage nécessaire avec les médecins de famille
- Changement dans la pratique de tous

Travailleuse social un rôle à plusieurs volets

- Introduire une approche psychosociale chez tous les professionnels de l'équipe
- Appliquer des techniques interactives et dynamiques auprès de l'équipe et de la clientèle

Les professionnels de la santé et les personnes impliquées deviennent:

- Promoteurs de la santé
- Accompagnateurs
- Inspirer et contaminer le travailleur et son environnement
- Apprendre à protéger la santé plutôt que traiter la maladie
- Assumer le leadership dans une approche d'équipe et de partenariat

Principaux enjeux

- Le changement dans la pratique
- L'accessibilité et la proximité des services promis
- L'effet multiplicateur dans la communauté

Reconnaisances

- Gagnant aux Prix Excellence des Réseaux de la santé et des services sociaux du Québec (4 octobre 2007)
- Mention d'honneur aux Prix Excellence de l'Institut de l'administration publique du Québec (14 novembre 2007)
- Manon Drouin, récipiendaire aux Prix Florence de l'OIIQ catégorie prévention de la maladie (mai 2007)



Est-ce un succès?

- Agrément Canada « Pratique exemplaire », décembre 2008
- Tomy Lapointe-Aubin, kinésologue, gagnant « Employé de l'année 2010 » Gala Dazibao du CJEAO
- Exportable? Ministère de la santé du Japon, La Martinique, CSSSRN, CSSSLT, CSSS-IUGS (avril 2010)
- Norme « Entreprise en Santé »
- Création d'un lien de confiance et reconnaissance avec notre population
- Notre communauté embarque!



PÉTITION



L'entreprise Méta Marquis inc. est présentement participant du Projet Jocoeur. Nous soussignés, vous demandons d'avoir des collations saines dans la distributrice dans la salle à dîner de employés.

NOM	SIGNATURE	SUGGESTION
Marcus Bédard	<i>[Signature]</i>	Muffin/Fan
Danièle Lefebvre	<i>[Signature]</i>	Eau
Gérard Bouchard	<i>[Signature]</i>	V-9, Fromage, bon Tandoori, Tuba
Carly BERGERON	<i>[Signature]</i>	Fromage, Eau
JF Paquin	<i>[Signature]</i>	Eau X X X Gallette sante'
D. Bisson	<i>[Signature]</i>	Fromage V8
ELA TREILLE	<i>[Signature]</i>	V-8 Bon Tandoori
D. LEVESQUE	<i>[Signature]</i>	V-8 Fromage
H. Gagnon	<i>[Signature]</i>	V-8 Fromage
Caroline	<i>[Signature]</i>	Muffin Fromage
MARCO RICHARD	<i>[Signature]</i>	Eau ou LÉGUME
Yvan Dutil	<i>[Signature]</i>	
David Richard	<i>[Signature]</i>	
Benoît Guillemin	<i>[Signature]</i>	
René Thibault	<i>[Signature]</i>	
Patrick Tremblay	<i>[Signature]</i>	200 fait fromage et bon naturel à la...
Jean-François Thibault	<i>[Signature]</i>	
Luc Bouchard	<i>[Signature]</i>	Jus Légume, Fromage, Berbere Tandoori

Résultats du dépistage

(N=503)

	2005 à mars 2010	Mars 2010 au 31 mars 2012	TOTAL
MCAS (maladie cardio-athérosclérotique)	7	2	9
Maladies respiratoires (6 MPOC, 4 asthme, 19 apnée)	18	11	29
Anomalie de la glycémie	6	6	12
Diabète	7	5	12
Hépatite chronique auto-immune	-	1	1
Cancer	8	8	16
TOTAL	46	33	79

Nos professionnels pensent quoi de cette façon de faire?

- Nous avons une meilleure accessibilité médicale
- Nos compétences sont reconnues
- Notre travail est plus facile en équipe et plus stimulant
- Les médecins se sentent davantage supportés
- Les patients nous disent qu'ils sont mieux informés sur leurs conditions
- Nous avons une meilleure connaissance des rôles
- Nous travaillons à notre plein potentiel
- Nos interventions sont plus efficaces

Les travailleurs pensent quoi?

- Reconnaissances envers les intervenants de la santé
- Plus de 50% n'ont pas accès à un médecin de famille mais j'ai un accès
- Mobilisation plus facile avec du support, apprécie la continuité
- Augmentation de l'observance aux traitements
- Meilleure connaissance des soins et des services de notre Centre de santé
- Amélioration des connaissances personnelles grâce aux thèmes d'éducation à la santé
- « Je suis dans le bon bureau, au bon moment... »

... et les dirigeants d'entreprises?

- Je prends conscience de l'importance de mon rôle comme employeur
- J'ai une meilleure compréhension du système de santé
- J'apprends à faire une place privilégiée à la prévention et à la gestion de la maladie dans mon entreprise
- J'apprécie l'accessibilité et le support
- Ça ne va pas assez vite....attentes irréalistes?



Le programme "La santé au menu" débarque dans les casse-croûtes d'aréna



Quatre municipalités d'Abitibi-Ouest relèvent le Défi Santé 5-30 Équilibre



La Sarre: le Rendez-vous sur la Principale offrira plus d'activités



Le Rendez-vous sur la Principale, de La Sarre: un événement qui prend de l'ampleur au fil des éditions. Ici: une scène de la 2e tenue le 5 mars 2011.





Les participants à l'activité de course et de marche au profit de Centraide tenue au Sentier multifonctionnel de La Sarre, pendant l'avant-midi du 16 septembre, ont posé pour la postérité après le dévoilement de ses résultats.



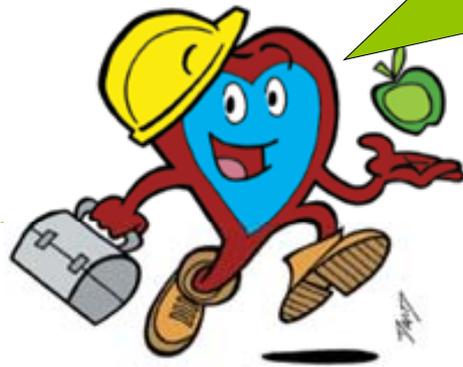
27 octobre 2012

Course (ou marche) de 2,5 km en forêt parsemée d'obstacles et surtout de Zombies, permettra à des gens de tous âges de s'amuser tout en faisant de l'activité physique.

Express Abitibi le 17 septembre 2012: L'Abitibi-Ouest, capitale de la course?



...Difficile à expliquer...Mais depuis 3-4 ans, ça repart et on ne sait pas trop pourquoi. La promotion des saines habitudes de vie y est sûrement pour quelque chose ». Sébastien Bélisle



Merci de votre
Attention!