

## QUELLES SONT LES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES ADAPTÉS AUX JEUNES « DE TYPE CLINIQUE JEUNESSE »?



Mardi 25 novembre 2014

18<sup>es</sup> Journées annuelles de santé publique  
Centre des congrès de Québec

**D<sup>re</sup> Sylvie Ouellet**

*Direction de santé publique de l'ASSS de Montréal  
CSSS du Cœur-de-l'île*

**André Gobeil**

*Direction de santé publique de l'ASSS de Montréal*



**vivre  
une île  
en santé**

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
**Québec**

## Divulgence de conflits d'intérêts potentiels

- **D<sup>re</sup> Sylvie Ouellet**
  - Médecin-conseil, secteurs Tout-petits – Jeunes  
*Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal*
  - Médecin, Clinique jeunesse  
*CSSS du Cœur-de-l'île, CLSC de La Petite-Patrie, Montréal*
- **André Gobeil**
  - Adjoint à la coordonnatrice des secteurs Tout-petits – Jeunes  
*Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal*

déclarent n'avoir aucun conflit d'intérêts relativement à la présentation qui suit.

**vivre  
une île  
en santé**

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
**Québec**

## Objectif de la présentation

Cerner les principales caractéristiques des services **adaptés** aux besoins des jeunes de 12 à 25 ans, dans le contexte de services de « type clinique jeunesse »

## Des caractéristiques en matière de...

- Population cible
- Lieux de dispensation de services
- Accessibilité-horaire aux soins de santé
- Professionnels impliqués
- Liens avec les partenaires
- Gamme de services offerts

## Mise en contexte

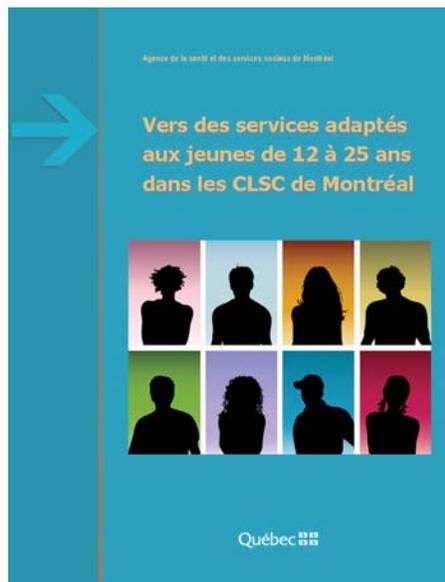
- À Montréal, en 2011 – 2012 : réflexion sur les meilleures façons de dispenser des services de santé adaptés aux besoins des jeunes de 12 à 25 ans dans un contexte urbain
  - Portrait de l'offre de services
    - Cible : mission CLSC du réseau des 12 CSSS de Montréal
    - Questionnaire sur les services spécifiques aux jeunes de 12 à 25 ans
    - Taux de réponse : 100 % des CLSC
  - Comparaison avec les critères des meilleures pratiques dans le domaine selon l'avis d'experts mondiaux consultés par l'Organisation mondiale de la santé (OMS)\*

\* McIntyre, P., Williams, G. et Peattie, S. (2002). Services de santé adaptés aux adolescents – Un programme pour le changement. Organisation mondiale de la santé.

vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
Québec

5



Vers des services adaptés aux jeunes de 12 à 25 ans dans les CLSC de Montréal  
Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2013

vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
Québec

6

## Pourquoi se préoccuper de la santé des jeunes?

- Étape de transition propice à la promotion de comportements sécuritaires et de saines habitudes de vie
- Besoins spécifiques et variés en matière de soins de santé
- Attentes particulières à l'égard des services de santé

## Ce que dit l'OMS

Les services de santé considèrent souvent les adolescents comme un groupe en bonne santé qui ne requiert pas d'action prioritaire; ils leur fournissent donc un minimum de services pour adultes ou pour enfants sans les adapter à leurs besoins propres.

Selon les données probantes, de nombreux jeunes jugent ces services de santé inadaptés à leurs besoins et s'en méfient. Ils n'utilisent pas du tout ces services ou ne vont y chercher de l'aide qu'en dernier recours.

## Clinique jeunesse – définition

Le modèle des cliniques jeunesse propose une gamme étendue de services de santé (médicaux et psychosociaux, préventifs et curatifs) adaptés aux adolescents-es et aux jeunes adultes, et dispensés dans des lieux accueillants par un personnel compétent et attentionné formant une équipe interdisciplinaire. Les services devraient être disponibles à proximité des milieux de vie des jeunes, soit en milieu scolaire et/ou dans les établissements de santé (CLSC ou autre).

## Population cible



- **Tous** les jeunes
- Filles & garçons
- 12 à 25 ans

## Le lieu de dispensation des services

- Lieu spécifiquement identifié
- Salle d'attente réservée exclusivement à l'usage des jeunes
- Membre du personnel affecté spécifiquement à l'accueil des jeunes
- Intimité et confidentialité
- Multiplicité de lieux de dispensation des services
- Services à proximité des milieux de vie des jeunes : famille, école, organismes communautaires, etc.

11

## Bienvenue à la Clinique jeunesse



12

## Ce que dit l'OMS

Il faut porter une attention particulière à la manière dont les services sont proposés et dispensés. Les jeunes sont très sensibles à l'intimité et à la confidentialité et ne veulent pas que leur dignité soit offensée.

## L'accessibilité-horaire aux soins de santé

- Horaire des services
  - Nombre de jours par semaine
  - Nombre d'heures par jour
  - Jour / soir
  - Semaine / fin de semaine
- Avec / sans rendez-vous
- Modalités de prise de rendez-vous
- Délai d'obtention d'un rendez-vous
- Promotion des services auprès des jeunes et des adultes de leur entourage

POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

TÉLÉPHONEZ  
LES MARDIS  
ENTRE • 10H ET 12H

CONSULTATION SANS RENDEZ-VOUS  
UNIQUEMENT LES JEUDIS DE 8H À 12H

vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal Québec

15

## Les professionnels impliqués

- Professionnels de différentes formations : infirmières, médecins, travailleurs sociaux, psychologues, éducateurs spécialisés, autres
- Équipe de travail : une approche interdisciplinaire
- Bonne connaissance de la réalité des jeunes
- Soutien des intervenants par les gestionnaires

## Ce que dit l'OMS

La compétence technique doit être accompagnée de respect et de sensibilité afin d'amener la jeune personne à se dévoiler et ainsi permettre de découvrir les problèmes sous-jacents qui peuvent ne pas être une cause immédiate de la consultation.

Un personnel empathique et techniquement compétent doit être soutenu par un système de support constant.

17

## Liens étroits entre les partenaires

- Collaborations avec le milieu scolaire et le milieu communautaire
- Liens avec des cliniques médicales selon les besoins
- Corridors de services vers d'autres ressources
- Références simplifiées et personnalisées

18

## Une gamme de services variés et appropriés pour les jeunes

- Réponses à différents besoins : santé sexuelle, habitudes de vie, santé mentale, services de santé généraux, etc.
- Plusieurs types d'intervention : individuelle, familiale, de groupe
- Remise de matériel gratuit : documents d'information, condoms, COU\*, échantillons de contraceptifs hormonaux
- Consultation et implication des jeunes sur l'offre de services

\* contraception orale d'urgence

19

vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
Québec

## Liste – non exhaustive – des services pouvant être offerts par les Cliniques jeunesse

- **Santé sexuelle**
  - Informations sur la sexualité, la contraception, les ITSS
  - Contraception orale d'urgence (COU)
  - Initiation à la contraception hormonale et au stérilet
  - Prescription et suivi médical de la contraception hormonale
  - Dépannage contraceptif
  - Pose de stérilet
  - Test de grossesse / aide à la prise de décision
  - Interruption volontaire de grossesse (IVG) ou référence IVG
  - Suivi de grossesse
  - Dépistage ITSS, traitement ITSS, IPPAP\*
  - Dépistage cancer du col

\* intervention préventive auprès des personnes atteintes d'une ITSS et auprès de leurs partenaires

20

vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
Québec

## Liste – non exhaustive – des services pouvant être offerts par les Cliniques jeunesse (suite)

- **Habitudes de vie et comportements sécuritaires**
  - Counseling saine alimentation, mode de vie physiquement actif, consommation d'alcool, de tabac et de drogues
- **Vaccination**
  - Hépatite B, VPH (virus du papillome humain)
  - Autres
- **Santé mentale**
  - Évaluation et suivi psychosocial
  - Évaluation et suivi de problèmes de santé mentale
  - Dépistage des dépendances et de la violence dans les relations amoureuses et/ou familiales
- **Santé physique**
  - Suivi médical pour tout autre motif

21

vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
Québec

## EN RÉSUMÉ



vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
Québec

## Principales caractéristiques des services adaptés aux jeunes

- **Accessibilité**  
services à proximité des milieux de vie des jeunes, horaires accommodants, consultations avec et sans rendez-vous
- **Gamme de services variés et appropriés**
- **Accès aux services après 18 ans (jusqu'à 25 ans)**
- **Lieu de dispensation convivial**  
espace physique délimité et identifié, salle d'attente réservée aux jeunes, personne affectée à l'accueil des jeunes
- **Flexibilité organisationnelle**  
modalités de prise de rendez-vous simples, délais d'attente raisonnables
- **Équipe interdisciplinaire**  
infirmières, médecins, intervenants sociaux
- **Personnel bienveillant**  
indulgence, non-jugement, respect de la confidentialité
- **Liens étroits avec les écoles et les organismes communautaires**
- **Corridors de services efficaces**
- **Consultation des jeunes sur l'offre de services**
- **Promotion des services**  
auprès des jeunes eux-mêmes et des adultes de leur entourage
- **Répondant gestionnaire**

23

vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
Québec

## Ce que dit l'OMS

Ils (les jeunes) veulent un établissement accueillant, dans lequel ils peuvent « passer » sans rendez-vous et être pris en charge rapidement. Ils insistent sur l'intimité et la confidentialité et ne veulent pas avoir à demander l'accord parental pour s'y rendre. Ils veulent un service dans un lieu pratique à des horaires pratiques, qui soit gratuit ou du moins d'un prix abordable. Ils veulent un personnel qui les traite avec respect, sans les juger. Ils veulent une gamme de services et ne veulent pas qu'on leur demande de revenir ou encore être référés ailleurs.

24

vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
Québec

## Quelques défis...

- Vaincre les mythes et préjugés concernant les jeunes
- Garder l'intérêt des jeunes au cœur de nos actions
- User de créativité
- Viser l'excellence



25

vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
Québec

## Plaidoyer en faveur des services adaptés aux jeunes

« Une bonne offre de services spécifiques pour les jeunes et un environnement favorable à leur dispensation ont un impact favorable à la fois sur leur présent et leur avenir. (...) De surcroît, des jeunes qui adoptent des comportements préventifs et de saines habitudes de vie seront mieux outillés pour en faire ultérieurement la promotion auprès de leurs propres enfants. Ainsi, l'impact de nos actions de promotion et de prévention auprès des jeunes est potentiellement plus grand qu'il n'y paraît. »

Vers des services adaptés aux jeunes de 12 à 25 ans dans les CLSC de Montréal, DSP, ASSSS de Montréal, 2013.

26

vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
Québec

vivre  
une île  
en santé

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal  
Québec

27