

Cette présentation a été effectuée le 9 décembre 2015, au cours de la journée « 5^{es} JAPI – Au-delà des crises, la gestion des risques infectieux pour la santé des travailleurs et des patients (jour 2) » dans le cadre des 19^{es} Journées annuelles de santé publique (JASP 2015). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section *Archives* au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.

30 ans de crises en santé: des apprentissages à appliquer

Michel C. Doré Ph.D., B.Sc.Inf., TAP, CEM, CGU
École nationale d'administration publique
Montréal, 9 décembre 2015

**Quelles sont les principaux événements
qui ont sollicité le réseau de la santé
au cours des trente dernières années?**



Événements majeurs au Québec

- Incendie de BPC St-Basile-le-Grand, 1988
- Incendie de pneus St-Amable, 1989
- Crise Oka, 1990
- Déluge du Saguenay, 1996
- Grand verglas, 1998
- Bogue de l'An 2000
- Pandémie Influenza, 2009
- Légionellose, 2012
- Déraillement Lac-Mégantic, 2013
- Rapatriements Liban 2007, Haïti 2010, Syrie 2015
- SRAS, Ebola, accidents nucléaires ...



Les impacts des événements

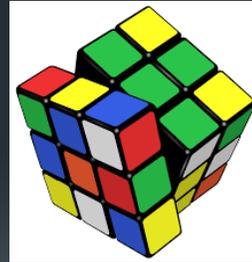
Sur

- La santé de la population
- Les collectivités
- L'environnement
- Les établissements du réseau
- Le personnel du réseau
- Les systèmes de gestion



Nature des apprentissages

- Cliniques
- Organisationnels
 - Structurels
 - Fonctionnels
- Logistiques
- Communicationnels
- Éthiques
- Systémiques



Sources d'apprentissage

- Communautés de pratique
- Études (recherches et analyses)
- Méta-analyses
- Débriefings - Retours d'expérience
- Rapports
- Enquêtes



Des obstacles à l'apprentissage

- la faiblesse du lien entre la recherche et la pratique
- l'application « aveugle » des pratiques dites « exemplaires »
- voir l'événement comme un phénomène exceptionnel
- attention limitée à l'événement et aux éléments négatifs
- la crainte d'éventuels recours administratifs ou judiciaires



Des facteurs favorables à l'apprentissage

- une culture organisationnelle propice au dialogue
- une responsabilisation de chacun des membres à la mission de l'organisation
- une tolérance à l'écart et à l'erreur
- l'utilisation de communautés de pratique



Les apprentissages réalisés

- Les soins appuyés sur la science (*evidence based*)
- Le triage
- L'organisation des soins de masse
- La mobilisation du réseau pour des événements attendus
- La formalisation des plans et procédures

Les apprentissages à appliquer

- La gestion de contingence appuyée sur la science
- L'interface des dimensions de la santé (physique, mentale et publique)
- La résolution collective de problème
- La mobilisation sociétale
- L'adaptation à l'imprévu



**Les événements exceptionnels
constituent une source intarissable
d'apprentissages**

**Il nous suffit d'avoir
le courage de les saisir**



Merci de votre attention

Questions, commentaires, discussion

Joignez mon réseau sur 