

Cette présentation a été effectuée le 9 décembre 2015, au cours de la journée « La participation des médecins aux réseaux de services : miser sur une étroite collaboration » dans le cadre des 19^{es} Journées annuelles de santé publique (JASP 2015). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Webdes JASP à la section *Archives* au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.



Les centres de crise du Québec

Robert Dubuc, ps.éd.

Qu'est-ce qu'un centre de crise?

Définition

Les centres de crise du Québec sont des organismes communautaires à but non lucratif de première ligne qui offrent des services gratuits spécialisés en intervention de crise, et ce, 24 heures par jour, 7 jours sur 7.



21 centres de crise

- ❖ Au fil du temps, d'autres centres ont vu le jour...
- ❖ Ils ont su s'adapter à la réalité et aux besoins de leur spécificité territoriale et de ses humains qui la composent.



La mission

Offrir des services psychosociaux à toutes personnes adultes âgée de 18 ans et plus vivant une situation de crise, qu'elle soit situationnelle ou reliée à un problème de santé mentale, ainsi qu'à leurs proches.

Qu'est-ce qu'une crise?

C'est une période d'instabilité émotionnelle temporaire dans la vie d'une personne.

La typologie de crise répertorie trois grands types de crise :

- ❖ psychosociale
- ❖ psychopathologique
- ❖ psychotraumatique

Les services



Intervention téléphonique



Hébergement temporaire



Service mobile



Suivi de crise



Services aux proches



Services aux partenaires

Cheminement de la demande d'aide

Demandes personnelles et familiales

Centres hospitaliers
CSSS

Organismes
communautaires

Autres

Évaluation téléphonique
24h par jour - 7/7

Évaluation de la situation de crise
sur les lieux du référent ou au domicile du client
7 jours par semaine / soirs et fins de semaine

Services

Hébergement de crise (max. 2 semaines, soutien 24h, programme favorisant l'autonomie)
Suivi de crise dans la communauté (crise et post-crise, suivi à domicile max. 2 mois)
Ligne d'intervention de crise téléphonique (intervention 24/7 pour les clients et les proches)
Service mobile (visite au domicile, évaluation des besoins)

Orientation vers des ressources moyen et long terme au besoin
Organismes communautaires
Établissements: centres hospitaliers, CSSS, etc.

Intervenants

- ❖ Équipes d'intervenants formées de professionnels ayant des études en service social, psychologie, éducation spécialisée, orientation et counseling, psychoéducation ou dans un autre domaine de la relation d'aide.
- ❖ Formation spécifique en intervention de crise comprenant l'évaluation du risque suicidaire et la P-38

La collaboration...Comment?

- ❖ Maximiser les visites d'étudiants en médecine en centre de crise – stage de 15 hres dans les centres dans le cadre de leur parcours
- ❖ Présenter nos services aux classes de finissants
- ❖ Développer des partenariats par territoire (partage d'expertises – santé mentale, santé physique)
- ❖ Le médecin est souvent la porte d'entrée pour la personne en détresse – assurer rapidement, en collaboration, un filet de sécurité pouvant éviter l'hospitalisation

La collaboration... de quel type?

- ❖ Accès à un médecin dans la journée – accès à une gamme de service de crise 24/7, consultation, déplacement...
- ❖ Avoir recours rapidement à un renouvellement temporaire de la médication – avoir recours rapidement à une évaluation de l'urgence suicidaire, estimation de la dangerosité...
- ❖ Évaluation pour une référence rapide en santé mentale 1^{ère} ligne – accès à une connaissance des ressources d'aide existantes communautaires et institutionnelles...

La collaboration... Pour qui?

Pour toute clientèle adulte vulnérable, en détresse et aux proches

- ❖ Éviter les salles d'urgence quand ce n'est pas nécessaire
- ❖ Favoriser l'accès et la continuité
- ❖ Ensemble, faciliter l'arrimage des différentes ressources

Enjeux et réalité

- La visibilité
 - Nous ne sommes pas dans toutes les régions du Québec
 - Les services ne sont pas tous les mêmes partout au Québec
 - Le financement n'est pas présent surtout si la demande grandie
- Nous devons continuellement former de nouveaux intervenants

Application crise

On ne sait jamais, vous ou un proche pourriez avoir besoin de soutien.

Ayez toujours de l'aide à portée de la main avec l'application mobile



Crise

Disponible sur  **App Store**

DISPONIBLE SUR  **Google play**

Créée par le Regroupement des services d'intervention de crise du Québec



Le regroupement oeuvre afin que la population du Québec ait accès à des services de crise de qualité dans l'ensemble de ses régions.

www.centredecrise.ca