

Cette présentation a été effectuée le 5 décembre 2017 au cours de la journée « Miser sur l'intervention de proximité pour agir auprès des populations » dans le cadre des 21<sup>es</sup> Journées annuelles de santé publique. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Archives au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.

**INTERVENIR EN PROXIMITÉ, UNE PRATIQUE GAGNANTE À SHERBROOKE**

Marie-Pierre Beaudoin  
Travailluse sociale  
JASP - Québec  
5 décembre 2017

ENSEMBLE pour la **VIE**

Québec

**INTERVENTION DE QUARTIER : LES GRANDS OBJECTIFS**

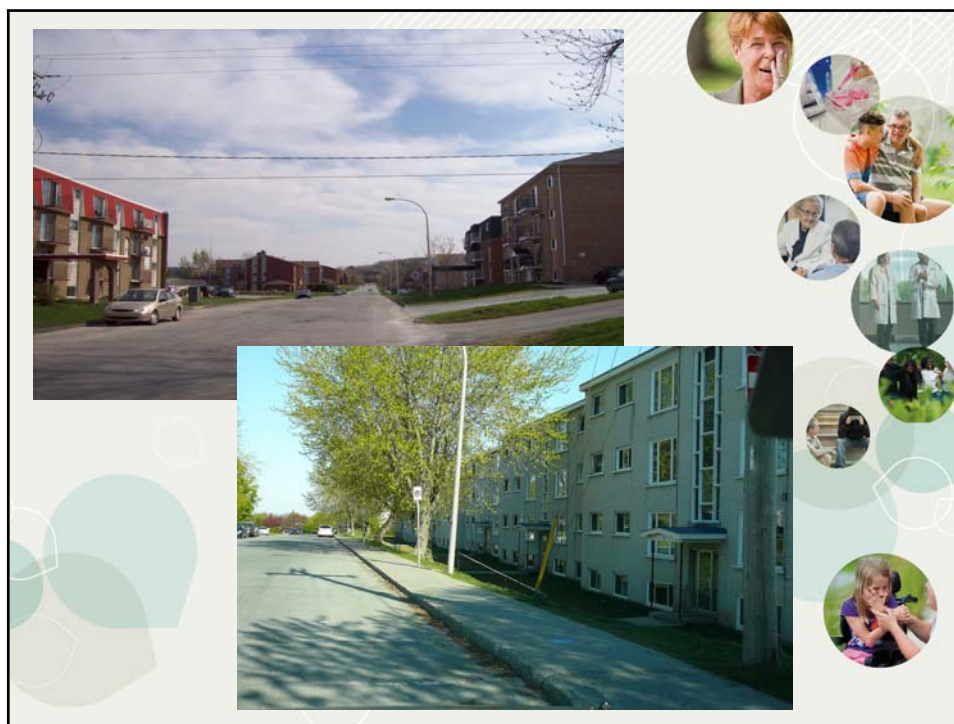
- **Mission :** Améliorer les conditions et la qualité de vie des citoyens issus de deux quartiers défavorisés de Sherbrooke.
- **Objectifs:**
  - Renforcer les liens unissant les différents acteurs des quartiers (réseaux de citoyens, communautaires et publics)
  - Rejoindre les résidents vulnérables des quartiers, qui ne connaissent pas les ressources et/ou qui ne vont pas demander de l'aide

2

# 1. COMPRENDRE LE TERRITOIRE

- 2 quartiers ciblés : Ascot et Jardins-Fleuris
  - Faible recours aux services de santé et services sociaux
  - Plusieurs clientèles de l'intervention de quartier
    - personnes seules ou familles en situation de défavorisation sociale et financière (sous-scolarisation, peu ou pas de réseau social)
    - nouveaux arrivants
    - familles monoparentales
  - Quartiers densément peuplé
  - Dynamique communautaire déjà présente





## 2. INTERVENIR EN PROXIMITÉ

- Ascot : 1 IQ et 4 ID
- Jardins-Fleuris : 1 IQ ETP (2 IQ) et 2 ID
- Créer, maintenir et entretenir des liens de proximité
  - Citoyens
  - Partenaires du milieu
  - Collègues des programmes clientèles
- Répondre aux situations problématiques ponctuelles et imprévues
- Se rendre Visible, Accessible et Disponible

### 3. GÉRER UNE INTERVENTION DE PROXIMITÉ

- Mode de reddition de compte différent
- Modèle de cogestion
  - Services/Besoins/Objectifs
- Comprendre et porter l'approche vs les enjeux présents sur le terrain
- Comprendre la place de l'IQ au cœur de la communauté
- Comprendre les arrimages entre CIUSSSE et partenaires



### 4. OFFRIR UN SOUTIEN CLINIQUE

- Codéveloppement de quartier
  - Partenaires intersectoriels
- Réunion d'équipe clinique IQ et ID
- Accès à la supervision offerte par les programmes clientèles



## QUELQUES EFFETS DE L'IQ\*

- Réduction de l'isolement
- Identification de besoins collectifs
- Développement de réseaux informels d'entraide
- Liens avec communautés culturelles non desservies
- Renforcement des liens avec les partenaires

Issus de Morin et al. (2012). L'Intervention de quartier au CSSS-IUGS une recherche évaluative.

