

Cette présentation a été effectuée le 5 décembre 2017 au cours de la journée « Miser sur l'intervention de proximité pour agir auprès des populations » dans le cadre des 21^{es} Journées annuelles de santé publique. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Archives au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.

INTERVENIR EN PROXIMITÉ, UNE PRATIQUE GAGNANTE À SHERBROOKE

Marie-Pierre Beaudoin
Travailleuse sociale
JASP – Québec
5 décembre 2017

ENSEMBLE
pour la
Vie

Québec

INTERVENTION DE QUARTIER : LES GRANDS OBJECTIFS

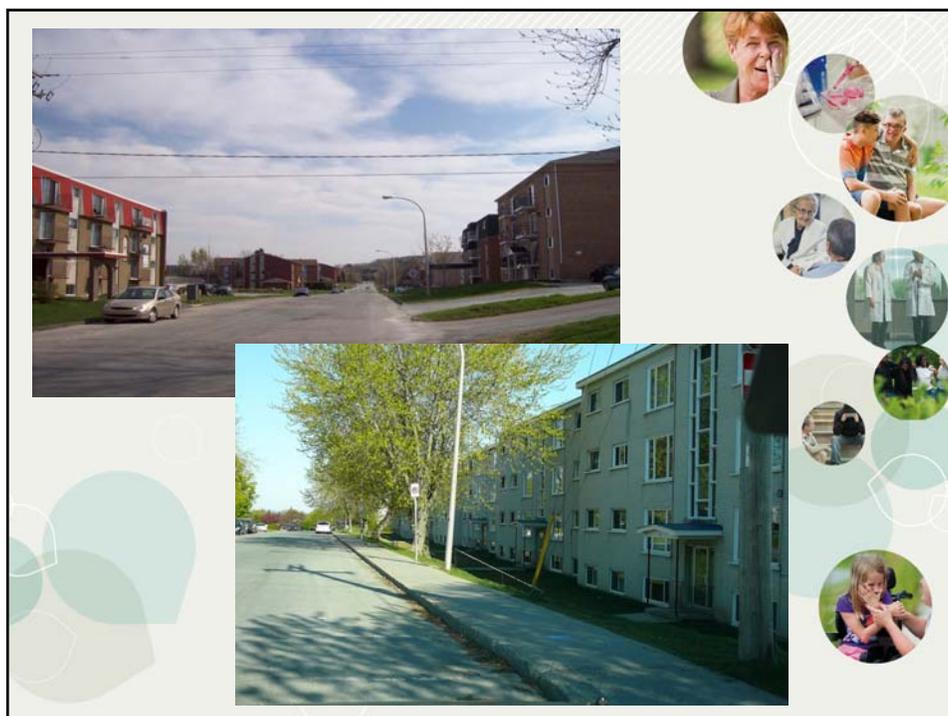
- **Mission :** Améliorer les conditions et la qualité de vie des citoyens issus de deux quartiers défavorisés de Sherbrooke.
- **Objectifs:**
 - Renforcer les liens unissant les différents acteurs des quartiers (réseaux de citoyens, communautaires et publics)
 - Rejoindre les résidents vulnérables des quartiers, qui ne connaissent pas les ressources et/ou qui ne vont pas demander de l'aide

2

1. COMPRENDRE LE TERRITOIRE

- 2 quartiers ciblés : Ascot et Jardins-Fleuris
 - Faible recours aux services de santé et services sociaux
 - Plusieurs clientèles de l'intervention de quartier
 - personnes seules ou familles en situation de défavorisation sociale et financière (sous-scolarisation, peu ou pas de réseau social)
 - nouveaux arrivants
 - familles monoparentales
 - Quartiers densément peuplé
 - Dynamique communautaire déjà présente





2. INTERVENIR EN PROXIMITÉ

- Ascot : 1 IQ et 4 ID
- Jardins-Fleuris : 1 IQ ETP (2 IQ) et 2 ID
- Créer, maintenir et entretenir des liens de proximité
 - Citoyens
 - Partenaires du milieu
 - Collègues des programmes clientèles
- Répondre aux situations problématiques ponctuelles et imprévues
- Se rendre Visible, Accessible et Disponible

3. GÉRER UNE INTERVENTION DE PROXIMITÉ

- Mode de reddition de compte différent
- Modèle de cogestion
 - Services/Besoins/Objectifs
- Comprendre et porter l'approche vs les enjeux présents sur le terrain
- Comprendre la place de l'IQ au cœur de la communauté
- Comprendre les arrimages entre CIUSSSE et partenaires



4. OFFRIR UN SOUTIEN CLINIQUE

- Codéveloppement de quartier
 - Partenaires intersectoriels
- Réunion d'équipe clinique IQ et ID
- Accès à la supervision offerte par les programmes clientèles



QUELQUES EFFETS DE L'IQ*

- Réduction de l'isolement
- Identification de besoins collectifs
- Développement de réseaux informels d'entraide
- Liens avec communautés culturelles non desservies
- Renforcement des liens avec les partenaires

Issus de Morin et al. (2012). L'Intervention de quartier au CSSS-IUGS une recherche évaluative.

