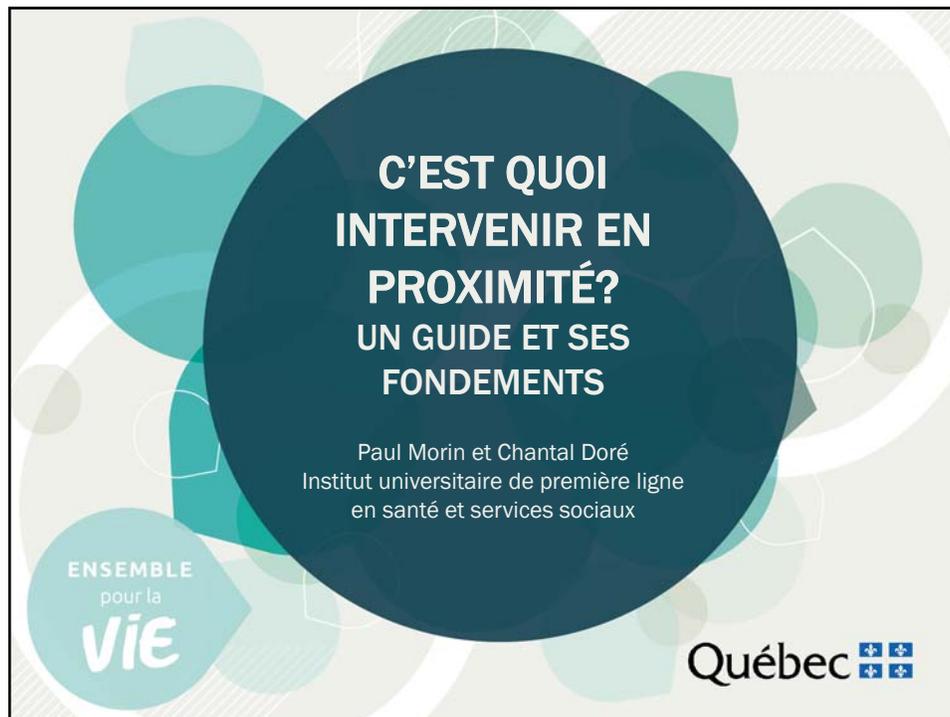


Cette présentation a été effectuée le 5 décembre 2017 au cours de la journée « France-Québec, deux visions de l'adaptation aux changements climatiques » dans le cadre des 21<sup>es</sup> Journées annuelles de santé publique. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Archives au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.



## C'EST QUOI, INTERVENIR EN PROXIMITÉ?

- Rejoindre les personnes là où elles se trouvent
- Moduler et adapter les stratégies d'intervention en fonction des caractéristiques propres à chaque milieu et non le contraire
- Intervenir auprès de populations qui ont des besoins particuliers, par exemple, des populations...
  - en situation de défavorisation
  - ayant vécu un traumatisme
  - de communautés culturelles ou d'aînés
- Faire équipe avec les ressources du territoire

2

## UN GUIDE



### INTERVENTION DE PROXIMITÉ EN CSSS

UNE PRATIQUE DE POINTE DU CSSS-IUGS  
GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT



## 4 AXES DE L'INTERVENTION DE PROXIMITÉ

COMPRENDRE  
LE TERRITOIRE

INTERVENIR  
EN PROXIMITÉ

GÉRER UNE  
INTERVENTION  
DE PROXIMITÉ

OFFRIR  
UN SOUTIEN  
CLINIQUE

## COMPRENDRE LE TERRITOIRE

- Considérer la dimension géographique (l'aménagement, les espaces physiques)
- Saisir le caractère vécu et vivant/dynamique (histoire, ressources, gens qui l'habitent ou le fréquentent, interactions entre les groupes, la culture, les caractéristiques démographiques, etc.)
- En cartographiant les services, les lieux, les commerces, etc.
- En faisant du porte-à-porte, sondages, rencontres avec les citoyens et les ressources

5

## INTERVENIR EN PROXIMITÉ

- S'insérer dans le milieu
- Agir de façon proactive
- Assurer une présence et une proximité relationnelle (visibilité, accessibilité, disponibilité pour les citoyens et les partenaires)
- Mettre en réseau les citoyens et favoriser l'intégration sociale
- Favoriser l'empowerment des citoyens
- Contribuer à développer une communauté d'intervention

6

## QU'EST-CE QUE ÇA CHANGE, L'INTERVENTION DE PROXIMITÉ : UN TÉMOIGNAGE

Radio-Canada Estrie, Extrait de « Quand le CLSC s'installe dans la porte d'à côté », Téléjournal Estrie, 6 octobre 2011, reportage de Diane Charest.



7

## GÉRER UNE INTERVENTION DE PROXIMITÉ

- Obtenir une marge de manœuvre et un engagement de la part de son organisation
- Gérer avec souplesse, s'adapter au contexte
- Préciser le rattachement des intervenants de proximité (administrativement et dans le territoire)
- Composer une équipe mobilisant les compétences appropriées au travail de proximité
- Consolider les liens et le travail partenarial avec les organismes du territoire ciblé
- Faire équipe au sein de son CSSS
- Considérer les enjeux éthiques au sein de l'établissement et avec les partenaires

## OFFRIR DU SOUTIEN CLINIQUE

- Soutenir les intervenants dans leurs tâches
  - Soutien clinique et éthique adapté à l'IP
  - Soutenir les intervenants de proximité dans le référencement
  - Offrir du soutien et des espaces de réflexion sur la pratique professionnelle
  - Identifier les enjeux en matière de santé et sécurité au travail et proposer des solutions
- Favoriser le développement des compétences des intervenants
  - Accompagnement
  - Occasions d'échanges
  - Formation

9

## EN CONCLUSION...

ENSEMBLE  
pour la  
**viE**

Québec 

Et maintenant, à vous la parole!

À la suite de cette présentation,  
s'il y avait UNE question que vous  
souhaitez poser,  
quelle serait elle?

ENSEMBLE  
pour la  
**ViE**

Québec 

ENSEMBLE  
pour la **ViE**

accompagner  
soutenir  
écouter  
réorienter  
soigner  
découvrir  
enseigner  
prévenir

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec 