

**JOURNÉES ANNUELLES DE SANTÉ PUBLIQUE**  
DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

Santé et Services sociaux Québec

# PRINCIPES D'ACTION EN INTERSECTORIALITÉ

## L'EXPÉRIENCE DU PAJ-SM DE SHERBROOKE

« Des fois, j'ai l'impression que ma vie c'est d'être dans une pièce où il fait noir. J'ai beau passer ma main partout sur les murs, je trouve pas la switch... »

Un usager des ressources en itinérance de Sherbrooke

Intégration des interventions en ITSS

## PLAN DE LA PRÉSENTATION

### LES CONSTATS – L'INTENTION – LA POSTURE

1. Pourquoi se forment les partenariats intersectoriels?
2. Quelles sont les forces en présence?
3. Quelles sont les conditions de réussite?

## PRÉSENTATION DU CONFÉRENCIER

- **Charles Coulombe**  
Organisateur communautaire  
Service d'organisation communautaire  
Direction de santé publique

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke*  
**Québec** 

# 1- POURQUOI SE FORMENT DES PARTENARIATS INTERSECTORIELS?



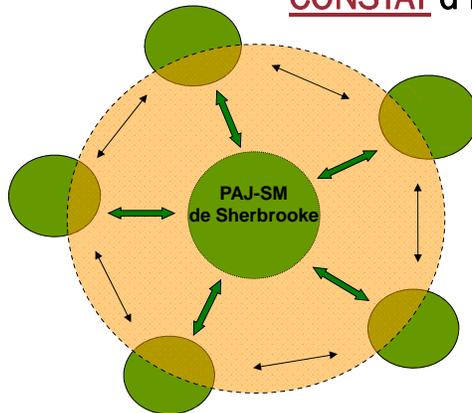
CONSTAT d'impasse pour les personnes



Ma vie, c'est  
comme un gros  
paquet de fils  
mêlés. Pis je ne  
trouve pas les  
bouts pour  
démêler tout  
ça...



## CONSTAT d'impasse pour les ressources



Agir ensemble...



- ✓ Pour être aidé dans ma zone d'intervention contraignante...
- ✓ Pour aider les autres dans leur zone d'intervention contraignante...
- ✓ Parce que les limites des personnes accompagnées sont parfois liées aux limites de ce qu'on a à leur offrir.

-  Organisations ou équipes de travail
-  Zone d'intervention contraignante

## 2- QUELLES SONT LES FORCES EN PRÉSENCE?



**3- QUELLES SONT LES  
CONDITIONS DE RÉUSSITE?**

## EN LIEN AVEC LES CONSTATS

*D'abord, faire la même lecture...*

- **CONSTAT PARTAGÉ** qu'on est dans un cul-de-sac (portes tournantes, sentiment d'inefficacité, impression de manquer des occasions de faire mieux, sentiment qu'on ne peut y arriver seul, etc.).
- **L'IMPORTANCE RELATIVE** du constat partagé et son lien avec les différents mandats et missions des partenaires concernés. Le lien doit être **perçu** par chacun.



## EN LIEN AVEC L'INTENTION

*de s'engager ou non...*

- **UN SENTIMENT DE RESPONSABILITÉ COLLECTIVE** face aux situations d'impasse et envers les initiatives du milieu. Les objectifs et les principes directeurs **énoncés** dans le cadre du projet doivent être cohérents avec les missions et mandats présents sur le tour de table.
- **UN SENTIMENT D'URGENCE D'AGIR PARTAGÉ** par conviction ou par une pression liée à la conjoncture.
- **UNE ACTION QUI TROUVE PLACE DANS LES AGENDAS** parmi l'ensemble des actions prévues aux plans d'action des différents partenaires.



## OBJECTIFS DU PAJ-SM DE SHERBROOKE

*Permettre un traitement judiciaire adapté par le biais d'une prise en charge globale et partagée par les intervenant des milieux judiciaires et de la santé et des services sociaux, créant les conditions propice à la réhabilitation des personnes, à la modification des comportements répréhensibles et à une meilleure protection du public*

- *Voir diminuer les actes délictueux et les risques de récidive;*
- *Favoriser l'amélioration de la santé et des conditions de vie en général des personnes justiciables;*
- *Réduire les risques de marginalisation et de stigmatisation des personnes dans la communauté;*
- *Favoriser une meilleure efficience du système judiciaire concernant les infractions sommaires;*
- *Améliorer le travail en partenariat entre les réseaux et entre les intervenants.*



## EN LIEN AVEC LA POSTURE

*Entre souplesse et rigidité, se donner les moyens.*



- **COMPRENDRE** les préoccupations, le langage, les possibilités et les limites de l'autre, et les reconnaître.
- **S'OUVRIER À L'EXPÉRIMENTATION** et à la modification des pratiques cliniques et des pratiques de gestion.
- **OSER ADRESSER EN HAUT LIEU** les impasses dont la solution ne relève pas de notre niveau de partenariat.
- **S'ENGAGER À RÉUSSIR** quelque chose.



## POUR NE PAS PERDRE LE FIL ET JOINDRE LES DEUX BOUTS



« Dans les références, il m'est arrivé de constater que les intervenants se sont parlés. Ça m'a ouvert la porte de plusieurs ressources. »

## POUR NOUS REJOINDRE

*Charles Coulombe*

Organisateur communautaire

819 780-2220 poste 45463

[charles.coulombe.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:charles.coulombe.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca)

