

# UTILISATION ET EFFETS DE L'INFORMATION CONSULTÉE SUR LE SITE WEB NAÎTRE ET GRANDIR PAR DES MÈRES AYANT UN FAIBLE STATUT SOCIOÉCONOMIQUE

Fainstein B., Ponsin A., Loignon C., Doray G., Lagarde F., Barwick M., El-Sherif R., Grad R., Bartlett-Esquilant G., Granikov V., Bouthillier F., Delisle J., Vincent-Ouellet S. & Pluye P.



## CONTEXTE

Recherche d'information sur le web influencée par le statut socioéconomique (SSE)

- Rares études portant sur les effets des informations dans la vie des personnes ayant un faible SSE

Partenariat entre le site web Naitre et grandir et McGill (Méthode d'évaluation des informations -MEI-)

- Naitre et grandir (magazine, site web et infolettre) : Information vulgarisée sur le développement, l'éducation et la santé des enfants de 0-8 ans
- Questionnaire MEI validé par les parents : accessible en bas de chaque page web Naitre et grandir (optionnel, aucun incitatif)

## OBJECTIF

- Décrire l'utilisation et les effets de l'information consultée sur le site Naitre et grandir par les mères ayant un faible SSE
- Comprendre comment ces effets influencent la vie des mères

## CADRE CONCEPTUEL\*



\*Pluye et al. Outcomes of online consumer health information. JASIST, 2019, 70(7):643-659



## MÉTHODOLOGIE

RECHERCHE PARTICIPATIVE ORGANISATIONNELLE : DEVIS QUALITATIF INTERPRÉTATIF

Recrutement de mères avec un faible niveau de revenu/éducation et au moins un enfant 0-8 ans.

Abonnées à l'infolettre de Naitre et grandir ayant rempli au moins un questionnaire MEI entre le 1er janvier 2019 et le 31 octobre 2020.

COLLECTE DES DONNÉES

Entretiens individuels semi-structurés (1 h) via Zoom ou téléphone sur l'expérience vécue (recherche d'information).

Description détaillée de l'utilisation et des effets d'une fiche (page web) consultée et évaluée sur le site de Naitre et grandir.

Description fondée sur les réponses MEI (intention d'utiliser et effets attendus) et l'expérience (utilisation et effets vécus).

ANALYSE DES DONNÉES

Verticale : rédaction de 31 récits individuels portant sur l'utilisation et les effets de l'information de Naitre et grandir sur la parentalité.

Transversale : description systématique des participantes et du contenu des entrevues (analyse thématique assistée par le logiciel NVivo).

## RÉSULTATS



### PORTRAIT DES 31 PARTICIPANTES

- > REVENU FAMILIAL ANNUEL SOUS LE SEUIL DE LA PAUVRETÉ : 0-20K \$ (N=13); 20K-40K \$ (N=18)
- > LOCATAIRES DE LEUR LOGEMENT (N=20) ET VIVANT EN APPARTEMENT (N=21)
- > DIPLÔME : DES (N=6), DEP (N=3), DEC (N=21), CERTIFICAT UNIVERSITAIRE (N=1).
- > MÉTIER EN LIEN AVEC LES ENFANTS (N=12) OU DANS LE DOMAINE DES SOINS (N=8); REPRISE D'ÉTUDES (N=18)
- > ÂGÉES ENTRE 26 ET 49 ANS (MOYENNE D'ÂGE : 36 ANS) AVEC 1,8 ENFANT EN MOYENNE (ENTRE 1 ET 4 ENFANTS); IMMIGRANTES (N=9)
- > MARIÉES, CONJOINTES DE FAIT (N=17) OU MONOPARENTALES (N=14)
- > TYPES DE FICHES NAÎTRE ET GRANDIR ÉVALUÉES : COMPORTEMENT (N=18); DÉVELOPPEMENT (N=8); SANTÉ (N=5)



### UTILISATION DE L'INFORMATION DE NAÎTRE ET GRANDIR

- > INSTRUMENTALE (FAIRE LES CHOSSES D'UNE AUTRE FAÇON) (N=24)  
« Cette fiche m'apporte des choses auxquelles je ne pensais pas et qui sont vraiment bonnes. »
- > CONCEPTUELLE (MIEUX COMPRENDRE QUELQUE CHOSE) (N=24)  
« Je sais pas comment ça réfléchit un bébé de deux ou trois mois [Naitre et grandir me l'a appris]. »
- > LÉGITIMANT (FAIRE QUELQUE CHOSE) (N=22)  
« J'ai noté les astuces. J'ai une feuille que j'ai collée sur mon frigo. »
- > SYMBOLIQUE (DISCUTER AVEC QUELQU'UN DE L'INFORMATION LUE) (N=14)  
« Comme mon chum, c'est son premier [enfant], je trouvais ça le fun de lui lire puis de lui montrer. »



### EFFETS DE L'INFORMATION DE NAÎTRE ET GRANDIR

- > AMÉLIORER LE BIEN-ÊTRE OU LA SANTÉ DE L'ENFANT (N=23)
- > PRÉVENIR ET ÉVITER UN PROBLÈME (N=18)
- > DIMINUER L'INQUIÉTUDE (N=18)
- > GÉRER UN PROBLÈME EXISTANT (N=9)
- > DÉCIDER QUOI FAIRE AVEC QUELQU'UN D'AUTRE (N=6)



### AUTRES EFFETS (NON PRÉVUS PAR LES QUESTIONS MEI)

- > EFFETS RELATIONNELS (N=11)
  - Améliorer la relation mère-enfant  
« Je ne m'énerve pas, donc ma fille n'est pas encore plus stressée par ma réaction à moi. »
  - Améliorer la relation avec l'autre parent  
« Jen ai parlé [de cette fiche] avec mon conjoint pour savoir comment aider notre fils dans son apprentissage. »
  - Améliorer le bien-être des participantes  
« L'information de Naitre et grandir m'aide à ne pas me sentir seule. »
- > EFFET PROFESSIONNEL :  
« Je l'ai mis en face de ma classe de la pouponnière. »
- > EFFET D'AIDE À L'INTÉGRATION POUR LES PARTICIPANTES IMMIGRANTES DE 1RE GÉNÉRATION (N=3) : L'INFORMATION DE NAÎTRE ET GRANDIR AMÉLIORE LA COMPRÉHENSION DES SERVICES D'ÉDUCATION ET DE SANTÉ, ET DES ENJEUX CULTURELS.  
« Moi, je ne suis pas canadienne. Quand je suis arrivée ici, tout était nouveau pour moi. Je ne savais pas comment est-ce que j'allais nourrir ma fille, parce que je ne connaissais pas les aliments d'ici. Mais Naitre et grandir m'a aidée. »

## CONCLUSION

Cette étude montre la pertinence de déployer un volet qualitatif (entrevue) en complément d'une approche quantitative (questionnaire) pour obtenir une description et une compréhension détaillées des types d'utilisation et d'effets des informations des mères ayant un faible SSE. Les résultats peuvent permettre d'ajuster au mieux le contenu et les visées de l'information diffusée auprès de ce public.

CONTACT  
Balia.fainstein@mcgill.ca  
Annabelle.ponsin@mcgill.ca

FINANCEMENT  
Instituts de la recherche en santé  
du Canada et Naitre et grandir

