

# SANTÉ MENTALE EN PÉRIODE DE CRISE ET SINISTRE: **MIEUX FAIRE ENSEMBLE**

**Jean Tremblay**

Direction de la culture, loisir et  
développement social, Ville de  
Longueuil

14 mars 2023

**Sonia Collard**

Service sécurité incendies de  
l'agglomération de Longueuil

longueuil

## Plan de présentation

1. Aperçu de l'approche
2. La santé mentale dans tout ça...
3. Perspectives de consolidation

longueuil

# Aperçu de la pratique

Survol du travail partenarial 2020-2023

longueuil

## Une approche de communauté arrimée à l'approche des autorités de sécurité civile et sanitaires

- **Rejoindre et soutenir les personnes vulnérables**
- Développer **des interventions plus adaptées** face aux risques et conséquences de la contagion (ex. dépistage et vaccination)
- **Agir sur les problématiques sociales** générées ou exacerbées par la pandémie (ex. santé mentale)
- **Soutenir les organisations communautaires** (capacités complémentaires aux organisations publiques par leur proximité et leurs liens de confiance avec la population)
- **Exercer une vigie** sur les besoins, enjeux et problématiques concernant les populations vulnérables

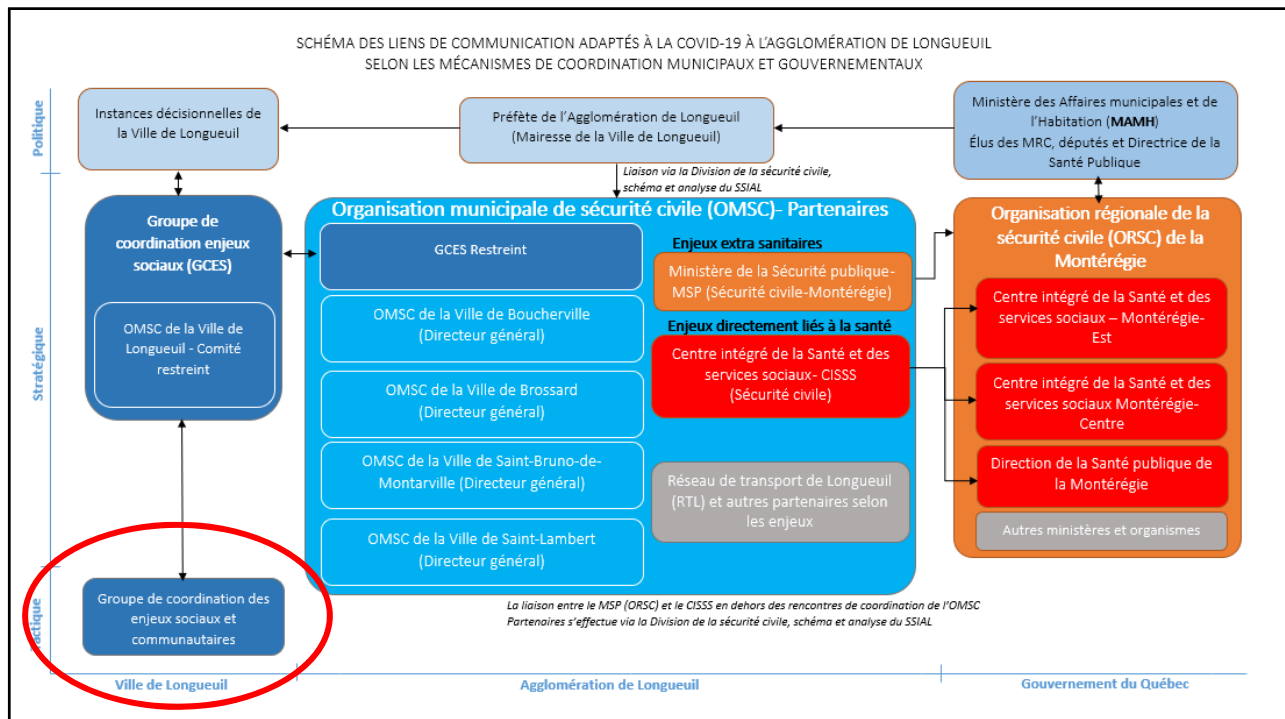
longueuil

## Bonification du système local de sécurité civile



- Organisation municipale de sécurité civile (villes + agglo)
- Mission « Service aux sinistrés » du Plan municipal de sécurité civile
- **Comité inter-réseaux**
- **Cellules d'urgence**
- **Comité résilience**
- **Groupe de coordination des enjeux sociaux**

longueuil



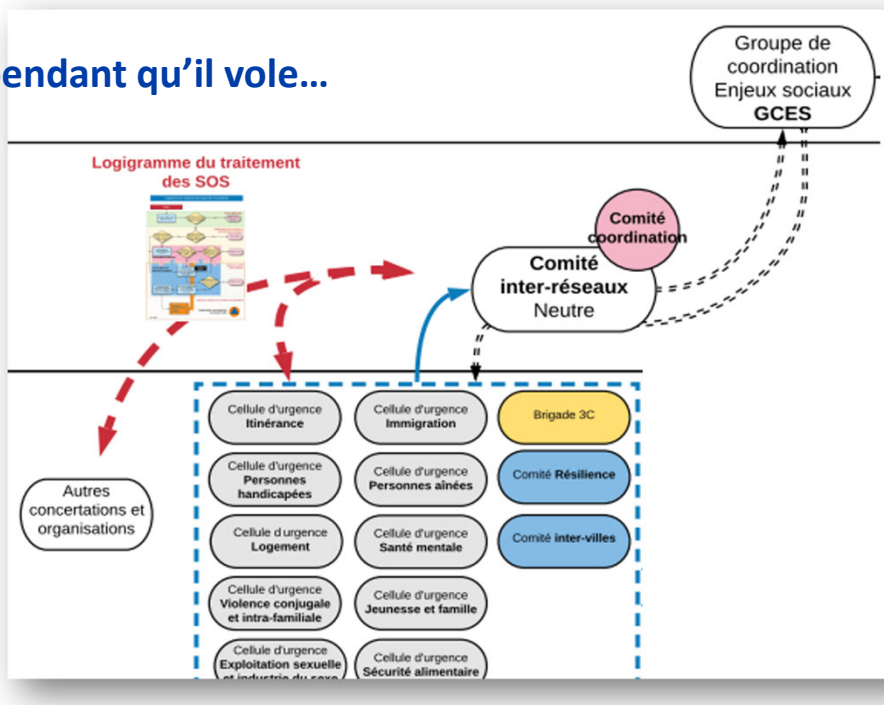
# Construire l'avion pendant qu'il vole...

**Groupe de coordination des enjeux sociaux:**  
Septembre 2020...

**Comité inter-réseaux:**  
16 mars 2020...

**Cellules d'urgence:**  
De mars 2020 à février 2021

**Comité résilience:**  
Avril 2020...



# Méthode du SOS: agir devant des situations préjudiciables

Outil 1	Outil 2	Outil 3																				
<p><b>Baromètre pour détailler la gravité d'une situation ou enjeux</b></p> <p>Outil sur les risques et conséquences pandémiques POUR FORMULER UN SOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Enjeux</th> <th>+</th> <th>-</th> <th>++</th> <th>---</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Situation SENSIBLE</th> <th>Situation FRAGILE</th> <th>Situation CRITIQUE</th> <th>Situation CRITIQUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Signes</td> <td>1. La population est vulnérable à une pandémie... 2. La population est vulnérable à une pandémie... 3. La population est vulnérable à une pandémie...</td> <td>4. La population est vulnérable à une pandémie... 5. La population est vulnérable à une pandémie... 6. La population est vulnérable à une pandémie...</td> <td>7. La population est vulnérable à une pandémie... 8. La population est vulnérable à une pandémie... 9. La population est vulnérable à une pandémie...</td> <td>10. La population est vulnérable à une pandémie... 11. La population est vulnérable à une pandémie... 12. La population est vulnérable à une pandémie...</td> </tr> <tr> <td>Stratégies</td> <td>13. La population est vulnérable à une pandémie... 14. La population est vulnérable à une pandémie... 15. La population est vulnérable à une pandémie...</td> <td>16. La population est vulnérable à une pandémie... 17. La population est vulnérable à une pandémie... 18. La population est vulnérable à une pandémie...</td> <td>19. La population est vulnérable à une pandémie... 20. La population est vulnérable à une pandémie... 21. La population est vulnérable à une pandémie...</td> <td>22. La population est vulnérable à une pandémie... 23. La population est vulnérable à une pandémie... 24. La population est vulnérable à une pandémie...</td> </tr> </tbody> </table>	Enjeux	+	-	++	---		Situation SENSIBLE	Situation FRAGILE	Situation CRITIQUE	Situation CRITIQUE	Signes	1. La population est vulnérable à une pandémie... 2. La population est vulnérable à une pandémie... 3. La population est vulnérable à une pandémie...	4. La population est vulnérable à une pandémie... 5. La population est vulnérable à une pandémie... 6. La population est vulnérable à une pandémie...	7. La population est vulnérable à une pandémie... 8. La population est vulnérable à une pandémie... 9. La population est vulnérable à une pandémie...	10. La population est vulnérable à une pandémie... 11. La population est vulnérable à une pandémie... 12. La population est vulnérable à une pandémie...	Stratégies	13. La population est vulnérable à une pandémie... 14. La population est vulnérable à une pandémie... 15. La population est vulnérable à une pandémie...	16. La population est vulnérable à une pandémie... 17. La population est vulnérable à une pandémie... 18. La population est vulnérable à une pandémie...	19. La population est vulnérable à une pandémie... 20. La population est vulnérable à une pandémie... 21. La population est vulnérable à une pandémie...	22. La population est vulnérable à une pandémie... 23. La population est vulnérable à une pandémie... 24. La population est vulnérable à une pandémie...	<p><b>Logigramme pour identifier clairement le corridor de traitement rapide appelant à de l'aide SOS</b></p>	<p><b>Fiche de signalement d'un SOS destinée au Comité inter-réseaux, au Groupe de coordination des enjeux sociaux voire à l'Organisation municipale de sécurité civile</b></p> <p><b>Fiche SOS - Covid</b> Agglomération de Longueuil</p> <p>Date: _____</p> <p>RESPONSABLE: _____</p> <p>RESUME DE LA PROBLEMATIQUE: _____</p> <p>CONTEXTE: _____</p> <p>ENJEUX: _____</p> <p>RECOMMANDATIONS: _____</p> <p>PARTENAIRES AVANT L'IDENTIFICATION DU SOS: _____</p>
Enjeux	+	-	++	---																		
	Situation SENSIBLE	Situation FRAGILE	Situation CRITIQUE	Situation CRITIQUE																		
Signes	1. La population est vulnérable à une pandémie... 2. La population est vulnérable à une pandémie... 3. La population est vulnérable à une pandémie...	4. La population est vulnérable à une pandémie... 5. La population est vulnérable à une pandémie... 6. La population est vulnérable à une pandémie...	7. La population est vulnérable à une pandémie... 8. La population est vulnérable à une pandémie... 9. La population est vulnérable à une pandémie...	10. La population est vulnérable à une pandémie... 11. La population est vulnérable à une pandémie... 12. La population est vulnérable à une pandémie...																		
Stratégies	13. La population est vulnérable à une pandémie... 14. La population est vulnérable à une pandémie... 15. La population est vulnérable à une pandémie...	16. La population est vulnérable à une pandémie... 17. La population est vulnérable à une pandémie... 18. La population est vulnérable à une pandémie...	19. La population est vulnérable à une pandémie... 20. La population est vulnérable à une pandémie... 21. La population est vulnérable à une pandémie...	22. La population est vulnérable à une pandémie... 23. La population est vulnérable à une pandémie... 24. La population est vulnérable à une pandémie...																		

# La santé mentale dans tout ça...

Comité résilience  
Cellule santé mentale?

## DÉMARCHE BILAN & PERSPECTIVES des pratiques de concertation face aux urgences d'envergure

- En quoi ce que nous venons de vivre peut-il nous servir pour l'avenir ?
- Comment on s'organise ensemble plus efficacement en considérant ces apprentissages?
- Face à quoi devons-nous être plus résilients ?



### 1<sup>ère</sup> phase (les apprentissages):

- 24 mars 2022 (GCES, comité inter-réseaux et cellules d'urgence): 63 personnes
- 28 avril (autres concertations): 40 personnes

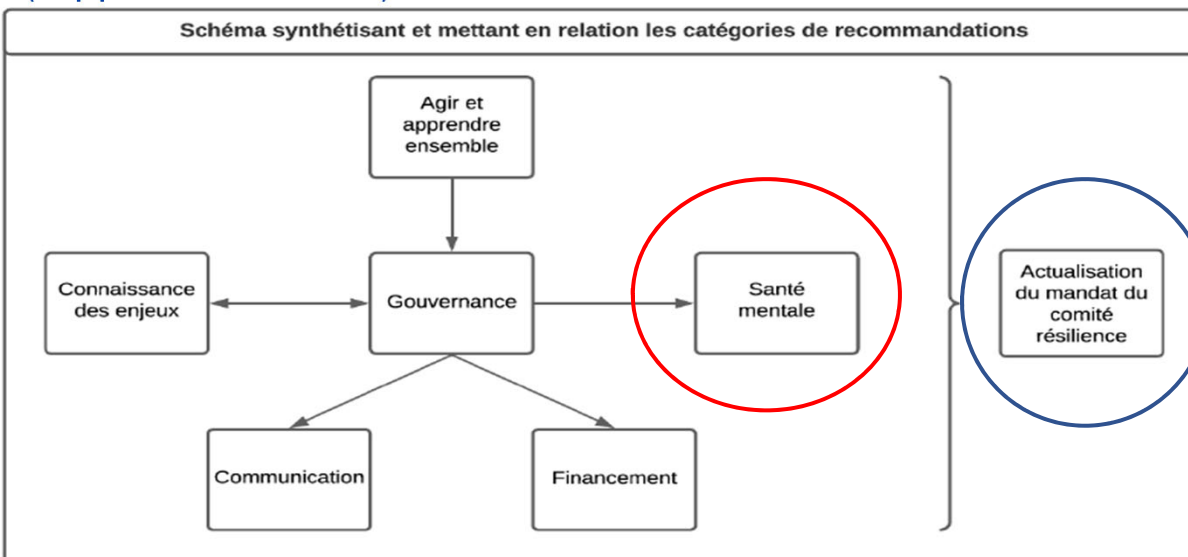
### 2<sup>e</sup> phase (vulnérabilités, acteurs, enjeux et perspectives):

- 12 mai 2022, 40 personnes

### 3<sup>e</sup> troisième phase (recommandations pour mieux agir):

- 30 novembre 2022. Plus de 70 personnes

## Des recommandations de la démarche de bilan et perspectives (rapport: avril 2023)



Source: Geneviève Baril, codirectrice stratégie et innovation à Cité-ID LivingLab et candidate au doctorat à l'ENAP, 26 janvier 2023

## LES RENCONTRES DU VENDREDI

### Partage d'expériences et réflexion collective

Activités collectives organisées en collaboration avec la *Chaire de recherche sur les événements traumatiques, la santé mentale et la résilience de l'Université de Chicoutimi* (Danielle Maltais)

- 15 rencontres réparties du 24 avril 2020 au 4 juin 2021
- Jusqu'à 80 personnes présentes par séance
- Différents thèmes en lien avec des enjeux psychosociaux concernant à la fois les intervenant.e.s et les populations

Document synthèse disponible

**INITIATIVES CITOYENNES POUR RENFORCER LES LIENS DANS LA COMMUNAUTÉ**  
Vendredi 6 novembre 2020, de 10h30 à 12h

**22 mai 2020**  
Rencontre de partage par Zoom  
**La résilience pour les personnes âgées devant les enjeux psychosociaux associés à la pandémie et au déconfinement**  
De 10h30 à 12h

**29 mai**  
Conférencière  
**Danielle Maltais**  
Professeure titulaire - Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), département des sciences humaines et sociales.



## LE PROJET RÉSILIENCE RIVE-SUD

Un projet collectif coconstruit par...

- le comité résilience
- la Table de concertation en santé mentale de la Rive-Sud
  - Le Carrefour Le Moutier (liens avec les éclaireurs – CISSSME)
  - L'APAMMRS
  - Santé mentale Québec, section Montérégie

Un site web: <https://resiliencerivesud.com/>

### Objectifs du projet

- Prévention de la détresse
- Renforcement de l'entraide citoyenne
- Information sur les effets de la pandémie sur la santé mentale
- Stimulation de la capacité de résilience
- Mobilisation d'acteurs et actrices clefs dans la communauté

longueuil

Série balado

#plusfortsquonpense

Quand Où Comment Pourquoi

:( Ensemble, surmontons la détresse :)  
#plusfortsquonpense

**Cultiver son bien-être en contexte pandémique**

La pandémie : aussi une possibilité de découvrir ta force ! Actuellement, le Québec en entier fait face à une pandémie d'envergure mondiale. De ce fait, chacun d'entre nous est ...

Lire la suite »

Concepts et astuces

**La Crise : sanitaire, économique, sociale ?**

Qu'est-ce qu'une crise? Tout d'abord, voici une brève définition du concept de crise ! Moment de déséquilibre intense, caractérisé par un sentiment de vulnérabilité et par beaucoup d'anxiété.

Pour la ...

Lire la suite »

Concepts et astuces

**Le stress, mais pourquoi ?**

C'est d'abord un dispositif de protection !

**Ressources**

Il y a une multitude de ressources disponibles dans votre région, et ce tout près de vous !

Localisez-les à l'aide de votre code postal ou votre position. Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs catégories ou encore, faire une recherche par nom. Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, écrivez-nous pour soumettre vos suggestions.

Abri de la Rive-Sud (L)

459 Boul. Sainte-Foy  
Longueuil, Québec  
J4J 3P9  
450-545-7809

Académie Zenith

Défense physique  
et mentale  
pour la personne  
et sa famille

3002, rue de Lyon  
Longueuil, Québec  
J4L 3R8

Plan

Longueuil (Québec)

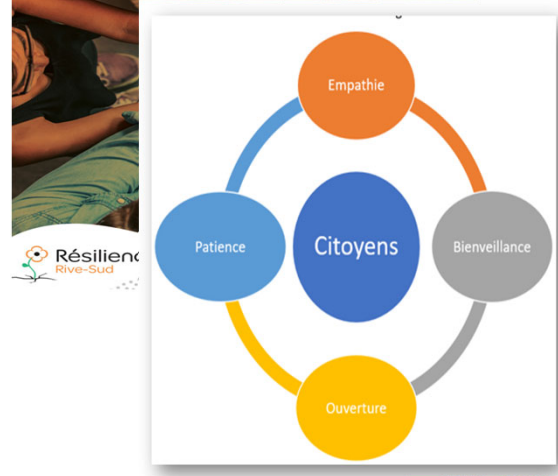
Regardez maintenant

## Atelier

# LA RÉSILIENCE, L'AFFAIRE DE TOUS

Direction du loisir, de la culture et du développement social (Ville de Longueuil) et le Carrefour Le Moutier

- Pour les fonctionnaires et gestionnaires de la Ville pouvant entrer en contact avec des citoyens susceptibles de vivre de la détresse (bibliothèques, arénas, etc.)
- 90-120 minutes
- 10-15 personnes par atelier X 6 ateliers
- 3 outils



Cité ID Living Lab et l'Association de sécurité civile du Québec, 2020

**Et si je pouvais faire une différence autour de moi?**

**Les services à la population et les besoins psychosociaux des citoyens**

Par les services que vous offrez à la population, il se peut que vous vous retrouviez devant une personne en détresse ou qui ne semble pas bien aller.

Vous pouvez offrir convenablement des services à des personnes vivant des situations difficiles, grâce à des gestes et paroles simples qui contribuent à leur bien-être et facilitent leur résilience.

Plus les services offerts aux citoyens-nes sont imprégnés d'empathie et de bienveillance, plus les effets psychosociaux sont atténués.

Des outils, faciles à utiliser, sont mis à votre disposition. N'hésitez pas à les consulter et à les mettre en pratique!

**Je peux favoriser la résilience chez l'autre !**

Tous les jours (au travail, comme bénévolat, dans votre famille, dans votre voisinage, etc.) il se peut que vous vous retrouviez devant une personne en détresse ou qui ne semble pas bien aller. En effet, de nombreuses situations difficiles peuvent rendre une personne plus vulnérable. Elle vit un changement (bouleversement, perturbation, incertitude, etc.) ou rencontre des défis qui sont susceptibles d'influencer négativement son bien-être et sa santé mentale. Vous pouvez aider les membres de la communauté grâce à des gestes et paroles simples qui facilitent leur résilience.

**Le changement**  
Ce qui nous déstabilise, change nos habitudes et nous sort de notre zone de confort !

**L'adaptation**  
Avec les bons outils, nous pouvons retrouver notre équilibre physique, émotionnel et mental.

**Devant une personne qui ne semble pas bien aller...**

- Miser sur les aspects positifs de la personne
- Être empathique
- Respecter son cheminement
- Mettre en valeur ses forces
- Favoriser l'estime de soi de l'autre
- Éviter les phrases maladroites
- Laisser à la personne la liberté de parler ou non

**Les 4S**

- S**oi : quelles sont les forces de la personne ?
- S**ituation : quel est le regard de la personne sur le changement ?
- S**upport : qui peut aider ? (famille, amis, collègues de travail, ressources d'aide dans la communauté, etc.)
- S**tratégies : quels sont les outils utilisés ? (être à l'écoute de ses émotions, techniques de relaxation, activités physiques, aide professionnelle, accès aux organismes, etc.)

\* La résilience : capacité dont fait preuve une personne pour retrouver sa vitalité et continuer d'avancer face à une épreuve. Des ressources existent pour aider à passer à l'action et réussir à s'adapter au changement.



## Rappel pratique

# Le parcours difficile d'une action concertée d'urgence en santé mentale

- **1<sup>ère</sup> rencontre exploratoire des acteurs en santé mentale (mars 21)** pour mettre sur pied formellement une cellule
- **1er SOS santé mentale (avril 21) concernant les situations complexes** ne cadrant pas avec les services disponibles
- **2<sup>ème</sup> rencontre exploratoire (14 juin 21) afin de consolider la concertation agissant en amont des crises**
- **Soutien financier à la Table de concertation de la santé mentale de la Rive-Sud (FPC, FLAC, Centraide du GM)**
- **2<sup>ème</sup> SOS déposé au GCES** par le TCSMRS (24 août 2022)
- Réponse du GCES (oui mais...)
- Pas de réponse de la TCSMRS ?
- Négociation ?

SOS : effets de la pandémie sur la santé mentale	
Agglomération de Longueuil	
Date : 18 août 2022	
Thème	Description
PROBLÉMATIQUE	Après la pandémie, les besoins ont augmenté et les ressources ont diminué. Les personnes en situation de crise sont de plus en plus nombreuses et les services disponibles sont en baisse. Les personnes en situation de crise sont de plus en plus nombreuses et les services disponibles sont en baisse.
CONTEXTE	Le TCSMRS a été créé en 2019 pour répondre aux besoins des personnes en situation de crise. Cependant, les besoins ont augmenté et les ressources ont diminué. Les personnes en situation de crise sont de plus en plus nombreuses et les services disponibles sont en baisse.
OBJET	Le TCSMRS a été créé en 2019 pour répondre aux besoins des personnes en situation de crise. Cependant, les besoins ont augmenté et les ressources ont diminué. Les personnes en situation de crise sont de plus en plus nombreuses et les services disponibles sont en baisse.
PROBLÉMATIQUE	Le TCSMRS a été créé en 2019 pour répondre aux besoins des personnes en situation de crise. Cependant, les besoins ont augmenté et les ressources ont diminué. Les personnes en situation de crise sont de plus en plus nombreuses et les services disponibles sont en baisse.
PROBLÉMATIQUE	Le TCSMRS a été créé en 2019 pour répondre aux besoins des personnes en situation de crise. Cependant, les besoins ont augmenté et les ressources ont diminué. Les personnes en situation de crise sont de plus en plus nombreuses et les services disponibles sont en baisse.
PROBLÉMATIQUE	Le TCSMRS a été créé en 2019 pour répondre aux besoins des personnes en situation de crise. Cependant, les besoins ont augmenté et les ressources ont diminué. Les personnes en situation de crise sont de plus en plus nombreuses et les services disponibles sont en baisse.
PROBLÉMATIQUE	Le TCSMRS a été créé en 2019 pour répondre aux besoins des personnes en situation de crise. Cependant, les besoins ont augmenté et les ressources ont diminué. Les personnes en situation de crise sont de plus en plus nombreuses et les services disponibles sont en baisse.

## Un SOS de la TCSMRS, 24 août 2022

« Soutenir financièrement la concertation en santé mentale...

- **Maintenir la coordination et la mobilisation des membres autour de problématiques, assurer le réseautage entre eux;**
- **Consolider les activités des organisations;**
- **Faire un portrait de la situation territoriale lors du sinistre pour que les membres puissent poser des actions pertinentes (promotion, prévention, accès aux services, etc.) en fonction des facteurs de protection/de risque en tenant compte des conditions de vie (sécurité alimentaire, logement, endettement, etc.);**
- **Assurer des actions collectives actualisées au contexte de crise et à ses séquelles importantes ainsi qu'organiser de manière coordonnée une stratégie d'action conjointe »**

## Répondre aux multiples besoins en matière de santé mentale De nombreux embûches lors de la crise

### Populations

- Plusieurs impacts sur divers groupes vulnérables/vulnérabilisés
- Augmentation des populations vulnérables et de leurs besoins, notamment en santé mentale
- Accumulation de différents risques (économiques sociaux, politiques, environnementaux)

### Interventions

- Des répercussions psychologiques et émotionnelles de l'action/la gestion de l'urgence (*batterie à terre*, épuisement professionnel, fatigue d'usure, etc.) : surcharge de travail, événements personnels survenus pendant la pandémie (deuils, relations conflictuelles, etc.) générant du stress et affectant leur capacité fonctionnelle au travail.
- *Il est impossible d'aider quelqu'un alors que nous-mêmes nous n'allons pas bien.* Perplexité face à l'atelier *La résilience a résilience l'affaire de tous*: se centrer sur la relation à l'autre et de participer au développement du bien-être d'autrui en dépit de leur propre état actuel.
- Nombreux besoins exprimés: ventiler, ne pas vivre en mode urgence de façon permanente, etc.

### Organisations

- Multiples changements vécus dans la structure organisationnelle
- Pénurie de main-d'œuvre et besoin de relève qualifiée
- Contexte de limitation de l'offre de services en matière de santé mentale
- Les limites temporelles et spatiales

### Arrimages entre les organisations

- Il y a très peu ou pas de rencontres stratégiques avec les décideurs des institutions pour arrimer les orientations.
- Les plans de rétablissement des institutions et des villes (sécurité civile) n'ont pas été arrimés entre eux.
- Il y a méconnaissance des rôles, responsabilités, pouvoirs et leviers des acteurs.

### Des notions peu maîtrisées

- Sécurité civile, impacts psychosociaux de la pandémie ("ça ne saigne pas") et inégalités sociales exacerbées pendant un sinistre

# Perspectives de consolidation

En guise de conclusion

longueuil

## Préserver la santé mentale en période de crise

### De nombreuses pistes issues de la démarche B & P

- Promouvoir, dans la communauté, les façons de prendre soin de soi et des autres. Déployer des projets qui outillent les milieux de vie
- Contribuer au développement d'une culture favorisant le bien-être et la résilience par une approche de mobilisation des organisations et des concertations et de participation citoyenne
- Mieux se connaître entre ressources d'aide
- Miser sur les loisirs, les sports, les activités culturelles pour nourrir et améliorer les liens sociaux.
- Renforcer les liens entre les écoles, les communautés, les institutions, les organismes communautaires, les citoyen.ne.s
- En lien avec les agent.e.s de première ligne, créer de manière intégrée des pairs aidants, sentinelles, éclaireurs, etc. -
- Reconnaître les personnes présentant des signes de détresse
- S'outiller collectivement pour bien identifier les facteurs de risques et de protection;
- Intervenir dans les lieux clés où se trouvent les personnes vulnérables, établir le contact avec elles, les soutenir et, lorsque nécessaire, les diriger vers des ressources d'aide appropriées;
- Mettre sur pied une communauté de pratique
- Ne pas limiter les actions aux services individuels
- Etc.

## Une pratique de concertation en santé mentale en période de crise

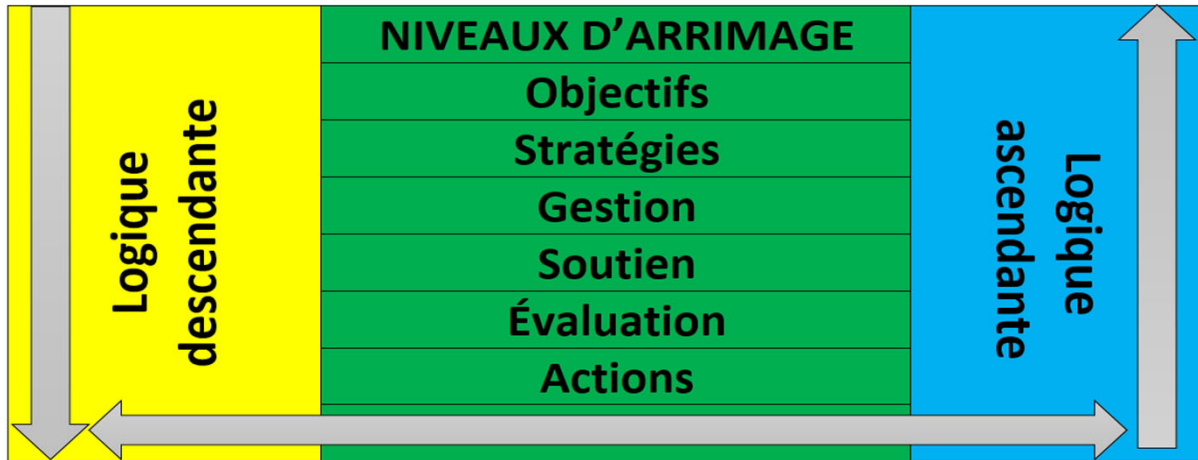
- ✓ Dès le départ
- ✓ Mandat d'urgence pour une concertation (sur une base volontaire): traitement rapide de situations préjudiciables, liens avec la sécurité civile, etc.
- ✓ Actions décidées collectivement et coconstruites: urgence vs démocratie
- ✓ Réseautage à plusieurs niveaux et conciliation de logiques parfois paradoxales
- ✓ Liens avec les autres concertations (personnes âgées, familles, jeunes etc.)
- ✓ Soutien...

## Le soutien institutionnel de la concertation en période de crise

- ✓ Reconnaître la pertinence du « *bottom up* » (SOS, communication, etc.)
- ✓ Des liens réguliers entre groupes communautaires et institutions
- ✓ Des mesures (organisation communautaire, communication, financement, etc.)
  - Mobiliser les acteurs et les maintenir mobilisés;
  - Faire partie d'un système (c-à-d: accéder à la même information de façon uniforme; connaître les mesures et les façons de prendre part aux actions; etc.)
  - Pour soutenir la population, l'engager et l'informer des efforts entrepris
  - Etc.

## Travail intersectoriel et conciliation de logiques

Donner une réponse rapide en matière de santé mentale face à une crise passe par la conciliation de logiques paradoxales et l'intégration de principes d'action à travers différents niveaux d'arrimage



Inspiré de Bourque et Favreau (2003); Laverack et Labonte (2000)

## Références

- Association de sécurité civile du Québec (28 mars 2020), Guide d'élaboration d'un plan de rétablissement.
- Adger, W.N. (2000), Social and ecological resilience: are they related? *Progress in Human Geography* 24(3): 347-364.
- Bergeron, P., Lévesque, J., Poitras, D., Roberge, M.-C. ; sous la coordination de Marie-Claude Roberge (2020), COVID-19 : la résilience et la cohésion sociale des communautés pour favoriser la santé mentale et le bien-être , Institut national de santé publique du Québec, En ligne : <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/3016-resilience-cohesion-sociale-sante-mentale-covid19.pdf>
- Buchheit, P., D'Aquino, P. et Ducourtieux, O.(2016), « Cadres théoriques mobilisant les concepts de résilience et de vulnérabilité », *Vertigo* - la revue électronique en sciences de l'environnement Volume 16 Numéro 1 | mai 2016, [En ligne], <http://journals.openedition.org/vertigo/17131> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/vertigo.17131>
- Carignan, A.-J. (2020), Synthèse de la rencontre exploratoire du 24 avril 2020 sur les enjeux psychosociaux et les facteurs accentuant ou réduisant la vulnérabilité de différentes populations du territoire dans le contexte de la pandémie du covid-19.
- Caron-Malenfant, J. Julie et Cossette, M. (28 mars 2020), La démocratie en quarantaine? *Le Devoir* (section Idées), En ligne : <https://www.ledevoir.com/opinion/idees/575972/la-democratie-en-quarantaine>
- Centre de collaboration nationale en santé environnementale : Impacts psychosociaux : atténuation, intervention et rétablissement, en ligne : <http://ccnse.ca/node/47685>; Centre intégré universitaire santé et de services sociaux du Saguenay/Lac-Saint-Jean, Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (mai 2009, révisé Mars 2020), Repères d'intervention psychosociale en contexte de pandémie;
- Centre INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE de santé et de services sociaux du Saguenay—Lac-Saint-Jean, Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (mai 2009, révisé Mars 2020), Repères d'intervention psychosociale en contexte de pandémie
- Chelih, M., Arnaud, J. Normandin, J.-M. et Therrien, M.-C. (4 mars 2020), Le capital social comme vecteur innovant de résilience urbaine : Sommaire exécutif, Cité-ID LivingLab
- Cousineau, M.-C. (8 avril 2020), La pandémie laissera des séquelles, *Le Devoir*, En ligne : <https://www.ledevoir.com/societe/576635/la-pandemie-laissera-des-sequelles>
- Eicker, U. (2020), Université Concordia, <https://www.concordia.ca/ucactualites/central/nouvelles/2020/05/05/comment-developper-la-resilience-urbaine-devant-une-crise-comme-celle-de-la-covid-19.html?rootnav=news/stories>
- Fondation Jasmin Roy, sondage CROP en ligne, auprès de 1 408 Québécois âgés de 18 ans et plus, du 17 au 20 avril 2020. <https://fondationjasminroy.com/app/uploads/2020/04/COVID-19.pdf>

- Keck, M., & Sakdapolrak, P. (2013). WHAT IS SOCIAL RESILIENCE? LESSONS LEARNED AND WAYS FORWARD. *Erdkunde*, 67(1), 5-19. Retrieved September 7, 2020, from <http://www.istor.org/stable/23595352>
- Lachapelle, R. & Bourque, D. (2008). Les pratiques d'organisation communautaire en CSSS à l'épreuve des programmes de santé publique. *Service social*, 54 (1), 23–39. <https://doi.org/10.7202/018341ar>
- Laurendeau, M.-C., Labarre, L. et Senécal, G. (2007). La dimension psychosociale des interventions en situation d'urgence dans les services sociaux et de santé, *Open Medicine* 2007 1 (2):e1 07-e1 1 2;
- Martel, C. (2000). Qu'en est-il de l'intervention psychosociale en sécurité civile au Québec? *Santé mentale au Québec*, 25 (1), 45–73. En ligne : <https://www.erudit.org/fr/revues/smq/2000-v25-n1-smq1234/013024ar/>;
- Malenfant, P.-P. (2013). L'intervention sociosanitaire en contexte de sécurité civile : volet psychosocial, Document de référence, 2013, Module 4, Les réactions des personnes sinistrées et les impacts psychosociaux, Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires, Ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Maltais, D. (8 mai 2020). Le résilience pendant et après une catastrophe naturelle ou technologique : des résultats issus d'une recension de la littérature scientifique, Chaire de recherche Événements traumatiques, santé mentale et résilience.
- Maltais, D. et Gauthier, S. (2008). Les catastrophes dites naturelles : un construit social? In : J. Locat, D. Perret, D. Turmel, D. Demers et S. Leroueil, (2008). Comptes rendus de la 4e Conférence canadienne sur les géorisques : des causes à la gestion. Proceedings of the 4th Canadian Conference on Geohazards: From Causes to Management. Presse de l'Université Laval, Québec, 594 p. En ligne : [http://www.geohazard.ggl.ulaval.ca/0\\_Keynotes/maltais.pdf](http://www.geohazard.ggl.ulaval.ca/0_Keynotes/maltais.pdf)
- Maltais, D. (2005). L'INTERVENTION SOCIALE EN CAS DE CATASTROPHE MACROSOCIALE. Tiré de: L'intervention sociale en cas de catastrophe, D. Maltais et M.-A. Rheault (dir.), ISBN 2-7605-1387-4.
- MSSS (2006). PSY L0204 - Vulnérabilité psychosociale et repérage de la clientèle 18-207-02W Programme de formation, Gouvernement du Québec, [https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/formation-pandemie/PSY-L0204\\_vulnerabilite\\_psychosociale\\_et\\_reperage\\_de\\_la\\_clientele.pdf](https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/formation-pandemie/PSY-L0204_vulnerabilite_psychosociale_et_reperage_de_la_clientele.pdf)

- Normandin, J.-M. (2020). La résilience organisationnelle en temps de pandémie : comment concilier « retour à la normale » et innovation en temps d'incertitude, paru dans A+, le carrefour des acteurs publics, vol. 7, no 2, juin 2020, Cité-ID Living Lab sur la Gouvernance de la résilience urbaine de l'ENAP
- Ollivier, D. (2020). La consultation publique et l'engagement citoyen à l'heure de la covid-19, Office de consultation publique de Montréal, En ligne : <https://ocpm.qc.ca/fr/actualite/consultation-publique-et-engagement-citoyen-lheure-covid-19>
- Poulin, M. (8 avril 2020). Prendre du recul pour mieux se rassembler, En ligne : [https://nousblogue.ca/poulin\\_prendre-du-recul-pour-mieux-se-rassembler/](https://nousblogue.ca/poulin_prendre-du-recul-pour-mieux-se-rassembler/)
- Ungar, M. (2008). Resilience across Cultures, *The British Journal of Social Work*, Volume 38, Issue 2, February 2008, Pages 218–235, <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcl343>
- Vote pour.ca (2020), En ligne : <https://votepour.ca/distanciation/>
- Ville de Montréal (2018). Stratégie montréalaise pour une ville résiliente, En ligne : <https://resilient.montreal.ca/assets/doc/strategie-montreal-ville-resiliente-fr.pdf>