




**Entretien motivationnel
téléphonique ou en personne,
une combinaison gagnante!**

Expérience de la Montérégie

Kareen Nour
Coordonnatrice régionale
maladies infectieuses, gestion des menaces et santé environnementale

Direction de santé publique de la Montérégie


Québec 



Brigade vaccination de la DSPu de la Montérégie

- › Été 2021
- › La mission :
 - › Fournir une information claire à propos de la vaccination
 - › Promouvoir et faciliter l'accès aux cliniques avec et sans rendez-vous
- › Ils ont sillonné le vaste territoire de la région pour aller à la rencontre des Montérégiens
 - › Parcs municipaux, campings, festivals, centres de formation professionnelle, offices municipaux d'habitation ne sont que quelques exemples des milieux visités

Direction de santé publique de la Montérégie

Québec 



Brigade en chiffres

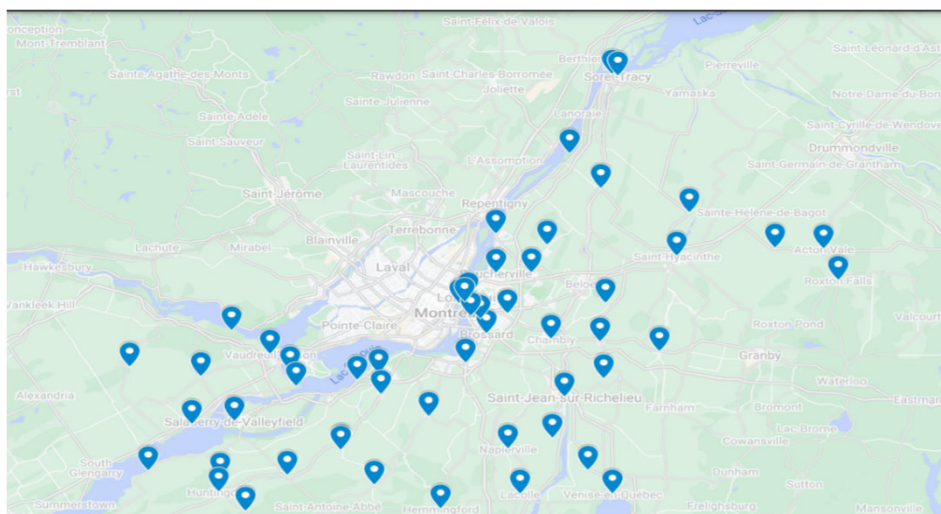
| Nombre de sorties réalisées | Nombre de municipalités visitées | Nombre de citoyens accompagnés par la brigade vers la vaccination | Nombre de citoyens rencontrés | Nombre d'entretiens motivationnels réalisés |
|-----------------------------------|----------------------------------|---|-------------------------------|---|
| Sites non traditionnels 43 | CISSS MC 14 | Première dose 486 | Total 13 992 | Total 886 |
| Cliniques mobiles 101 | CISSS ME 14 | Deuxième dose 642 | | |
| Sans clinique de vaccination 4 | CISSS MO 25 | Total de doses 1 128 | | |
| Total 148 | Total 53 | | | |

Direction de santé publique de la Montérégie

Québec



Brigade et ...les lieux



Direction de santé publique de la Montérégie

Québec



Brigade en image



Direction de santé publique de la Montérégie

Québec 



EM : appels téléphoniques

- › Appels pour sensibiliser les personnes à la vaccination ayant été atteints de la COVID ou en contact avec une personne atteinte et qui ont été mises en isolement et suivies par la DSP

Nous avons fait ces appels en deux temps

- › À l'été 2021 : **population de 12 ans et plus** ou leur répondant non vaccinés (ex. : parents pour les moins de 14 ans)
 - › Près de 9 000 personnes ont été jointes :
 - › 6% des cas un rendez-vous de vaccination a été pris pendant l'appel
 - › 15% des personnes jointes nous ont dit qu'elles allaient réfléchir
 - › 22% nous ont mentionné qu'elles allaient prendre rendez-vous

Direction de santé publique de la Montérégie

Québec 



EM : appels téléphoniques

- > De novembre 2021 à janvier 2022 : parents d'enfants de 5 à 11 ans pour répondre à leurs questions et leurs inquiétudes face à la vaccination de leurs enfants
 - > Plus de 2 500 personnes ont été jointes :
 - > 2% des cas des rendez-vous de vaccination ont été pris pendant l'appel
 - > 21% des gens ont dit qu'ils allaient réfléchir
 - > 18% ont dit qu'ils allaient prendre rendez-vous