



## Rapport d'activités 2017 pour le contrôle interne de qualité dans les laboratoires de biochimie clinique du Québec

## **AUTEUR**

Comité directeur du LSPQ pour le contrôle interne de la qualité

## **SOUS LA COORDINATION DU LABORATOIRE DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC**

Jean Longtin, directeur médical

France Corbeil, adjointe aux directeurs et chef d'unité

## **MEMBRES DU COMITÉ DIRECTEUR DU LSPQ POUR LE CONTRÔLE INTERNE DE LA QUALITÉ**

Ahlem Chouiali, présidente

Représentante du Collège des médecins du Québec

Rose Djiana

Représentante de l'Ordre des chimistes du Québec

Joël Lavoie

Représentant de la Société québécoise de biologie clinique

Élise Desbiens

Représentante de l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec

Francine Morin-Coutu,

Directrice du Bureau de contrôle de qualité

France Corbeil

Adjointe aux directeurs et chef d'unité, Qualité et soutien au laboratoire

Laboratoire de santé publique du Québec

Paul Laflèche, chef de service – Ressources financières

Direction des ressources financières, matérielles et coordination administrative,

Laboratoire de santé publique du Québec

## **MISE EN PAGE**

Kim Bétournay, agente administrative

Laboratoire de santé publique du Québec

## **REMERCIEMENTS**

Francine Morin-Coutu, directrice du Bureau de contrôle de qualité

Mélanie Gagnon, agente administrative

Marie-Eve Lafontaine Labelle, agente administrative



*Ce document est disponible intégralement en format électronique (PDF) sur le site Web de l'Institut national de santé publique du Québec au : <http://www.inspq.qc.ca>.*

*Les reproductions à des fins d'étude privée ou de recherche sont autorisées en vertu de l'article 29 de la Loi sur le droit d'auteur. Toute autre utilisation doit faire l'objet d'une autorisation du gouvernement du Québec qui détient les droits exclusifs de propriété intellectuelle sur ce document. Cette autorisation peut être obtenue en formulant une demande au guichet central du Service de la gestion des droits d'auteur des Publications du Québec à l'aide d'un formulaire en ligne accessible à l'adresse suivante : <http://www.droitauteur.gouv.qc.ca/autorisation.php>, ou en écrivant un courriel à : [droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca](mailto:droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca).*

*Les données contenues dans le document peuvent être citées, à condition d'en mentionner la source.*

Dépôt légal – 3<sup>e</sup> trimestre 2018

Bibliothèque et Archives Canada

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISSN : 2371-5553 (PDF)

ISBN : 978-2-550-82102-1 (PDF)

©Gouvernement du Québec (2018)

## Mot de la présidente

En 2017, la consolidation des activités du programme de contrôle interne s'est poursuivie dans le respect des choix des participants en regard des deux fournisseurs.

La collaboration de tous les intervenants a permis au programme d'atteindre ses objectifs de support et d'assistance à l'amélioration de la qualité analytique des laboratoires.

C'est avec reconnaissance qu'à titre de présidente du Comité, je salue la contribution des laboratoires qui sur une base journalière vérifie la qualité des analyses en utilisant les contrôles. Je remercie également la collaboration étroite des deux fournisseurs et le Groupe d'approvisionnement en commun de l'Est du Québec pour leurs services et leur soutien. Enfin, je veux souligner le support indéfectible des gestionnaires du Laboratoire de santé publique du Québec, des membres du Comité et du Bureau de contrôle de qualité.

Je vous invite à lire ce rapport d'activités qui se présente comme un bilan des réalisations et l'assurance du suivi de qualité dans les laboratoires du Québec.



Ahlem Chouiali, M.D., FRCPC  
Présidente du Comité directeur

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Matériel de contrôle .....</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>Logiciel de gestion .....</b>	<b>1</b>
<b>4</b>	<b>Exploitation de la banque de données .....</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>Perspectives : programme 2018 .....</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>Conclusion .....</b>	<b>3</b>
<b>Annexe 1</b>	<b>Configuration des sous-programmes.....</b>	<b>4</b>
<b>Annexe 2</b>	<b>Coordonnées des membres du Comité.....</b>	<b>5</b>

## 1 Introduction

Le programme québécois de contrôle interne est une activité dirigée conjointement par le Laboratoire de santé publique du Québec (LSPQ) et de la Société québécoise de biologie clinique (SQBC), qui s'adresse aux laboratoires publics du Québec. Un Comité d'experts formé de gestionnaires et de professionnels définit les règles et les objectifs du programme.

En 2017, le programme de contrôle interne s'est consolidé à la suite de l'introduction d'un deuxième fournisseur de service en septembre 2016 et des choix exercés par les laboratoires.

Le présent rapport se veut un rappel des changements au niveau des approvisionnements en matériel de contrôle et logiciel de gestion, du développement de la banque de données provinciale et des perspectives du programme en 2018.

## 2 Matériel de contrôle

En conformité avec les exigences de l'appel d'offres original, la diversité des analyses disponibles dans la nouvelle entente avec les deux fournisseurs est maintenue. Par ailleurs, le nombre élargi de sous-programmes est assujéti à la configuration des produits définie par chaque fournisseur (annexe 1).

En résumé, 151 analyses, réparties dans 18 sous-programmes, sont rendues disponibles. Le nombre de niveaux proposés est de deux ou trois et doit respecter pour chaque analyse des étendues de concentrations cliniquement utiles. Les formats de fioles sont variés et le type de matériel présenté sous forme liquide ou lyophilisée doit être de source humaine. Cette gamme étendue de matériel de contrôle a permis aux laboratoires d'exercer leurs choix en fonction de leur préférence et de leur profil d'activités.

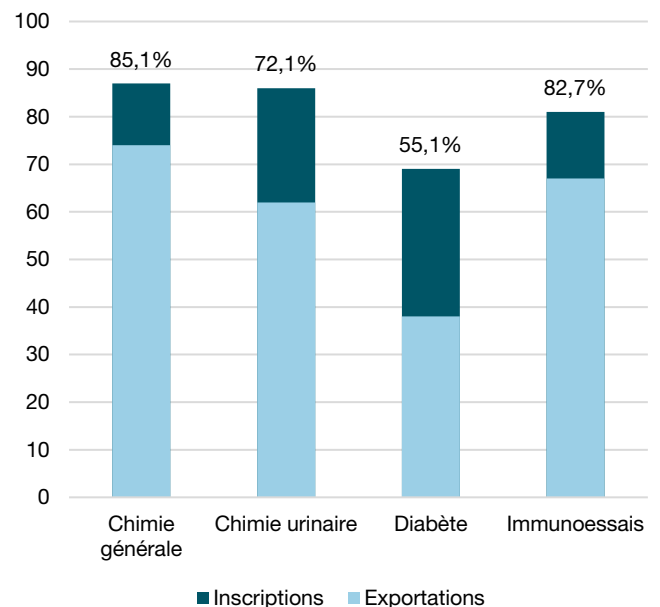
## 3 Logiciel de gestion

La disponibilité d'un logiciel de gestion avec fonction de connectivité est une obligation imposée par le Comité aux fournisseurs dans son offre de service. Le Comité considère qu'il favorise une prise en charge, globale et intégrée, des statistiques intra et inter laboratoires dans le processus de suivi de la qualité en contrôle de qualité interne (CQI).

En 2017, la majorité des laboratoires du Québec ont intégré un logiciel de gestion dans leur pratique. Cependant, certains n'utilisent pas la fonction de transfert des données vers une base inter laboratoires. À la figure 1, le Bureau de contrôle de qualité (BCQ) a établi, pour quatre disciplines, les taux de participation aux statistiques de groupes en comparant le nombre de laboratoires inscrits aux programmes et ceux qui exportent vers la banque de données. On remarque qu'ils atteignent un taux maximum de 85,1 % (74/87) pour la chimie générale et un minimum de 55,1 % (38/69) pour le diabète.

Dans la prochaine année, il sera important de sensibiliser les laboratoires à la pratique de transferts des données aux bénéficiaires qui s'y rattachent.

**Figure 1** Taux de participation aux statistiques inter-laboratoires



## 4 Exploitation de la banque de données

La création d'une banque de données provinciale a été rendue possible depuis quelques années grâce à l'assiduité des laboratoires à partager leurs données de contrôle et à la collaboration des fournisseurs de services à transférer les rapports au BCQ.

Pour le programme en cours, on observe au tableau 1 que le développement de la banque de données a été progressif. Son interprétation est fortement liée aux ajustements du programme en regard des fournisseurs de services retenus.

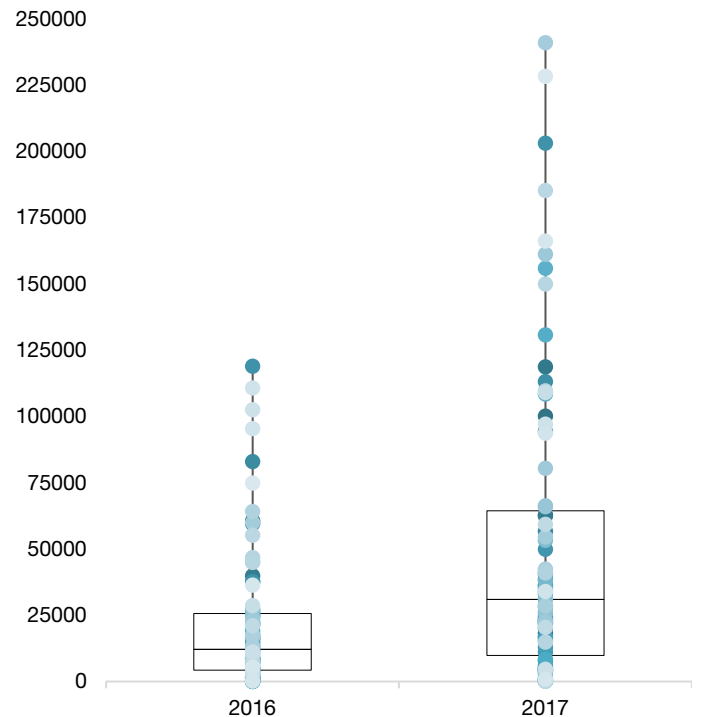
En début 2016, à l'intérieur de l'entente avec un seul fournisseur, la création de la nouvelle banque de données est initiée lentement en raison du retard d'installation du nouveau logiciel sur l'ensemble du territoire. L'ajout, en octobre 2016 d'un deuxième fournisseur autorisé, a favorisé une accélération des installations des logiciels de transfert. Enfin, bien que la transition de certains laboratoires ne soit pas complétée en 2017, le volume de la banque de données a doublé dû à une plus grande contribution de chaque laboratoire participant.

**Tableau 1 Portrait de la banque de données**

	2016	2017
Nb moyennes mensuelles	52 748	110 523
Nb paramètres	121	144
Nb laboratoires participants	92	83
Nb produits	18	18
Nb méthodes inscrites	286	263

L'exploitation de la banque de données provinciale permet de mieux connaître les pratiques d'application en contrôle interne. À titre d'exemple, elle démontre que le nombre de résultats de contrôle varie de façon très importante entre les laboratoires. Un profil est présenté à la figure 2.

**Figure 2 Distribution du nombre de données contrôles traités annuellement par laboratoire**



Des évaluations de moyennes et de CV des données provinciales de chaque paramètre permettent également d'établir des fiches comparatives. Celles-ci pourront permettre de valider la qualité des différents produits offerts.

Enfin, soulignons que le Comité reconnaît l'importante contribution des laboratoires et la collaboration des fournisseurs qui ont permis la création de cette banque de données provinciale, dédiée à l'assistance aux participants et au développement d'indicateurs de qualité.

Le traitement et l'accessibilité de l'information de la banque de données sont régis par des règles de confidentialité.

## 5 Perspectives du programme 2018

Le programme de contrôle interne doit procéder par appel d'offres pour la sélection d'un fournisseur de service. La date de cessation de l'entente étant en décembre 2018, le Comité a mis en marche dès le début de l'année 2017 une réflexion sur les démarches à entreprendre.

La première action du Comité fut de procéder à un sondage sur la satisfaction auprès des laboratoires. Celui-ci portait principalement sur divers éléments, dont le matériel de contrôle, l'utilisation du logiciel et les services. Le bilan du sondage a démontré la satisfaction des participants au programme de manière convaincante.

Par ailleurs, le Comité a été interpellé par l'impact non négligeable du projet OPTILAB sur la nécessité dans un appel d'offres de bien définir les besoins et d'obtenir des mandats clairs. Après de nombreuses consultations du Comité avec le Groupe d'approvisionnement en commun de l'Est du Québec (GACEQ) et le LSPQ, une demande de prolongation d'un an du programme en cours a été faite au Ministère.

## 6 Conclusion

C'est avec satisfaction que les activités du programme de contrôle interne ont été résumées. Elles démontrent les efforts majeurs investis pour assurer la protection du public en regard des analyses de laboratoires et font la démonstration d'un haut niveau de performance des laboratoires du Québec en matière de suivi de qualité analytique.

## Annexe 1 Configuration des sous-programmes

Sous-programmes	Nb d'analyses	Nb de niveaux	Fioles X Volume	Type de matériel	
<b>Bio-Rad</b>					
Diabetes Assayed	2	3	6 X 1 ml	Sang entier humain	Liquide
Diabetes Assayed	5	2	6 X 0,5 ml	Sang entier humain	Lyophilisé
Immunoassay Plus Assayed	88	3	12 X 5 ml	Sérum humain	Liquide
Immunoassay Plus Assayed	92	3	12 X 5 ml	Sérum humain	Lyophilisé
Unassayed Multiquel	81	3	12 X 10 ml	Sérum humain	Liquide
Urinalysis Assayed (bandelettes)	18	2	12 X 12 ml	Urine humaine	Liquide
Urine Chemistry Assayed	19	2	12 X 10 ml	Urine humaine	Liquide
Urine Chemistry Assayed	57	2	12 X 10 ml	Urine humaine	Lyophilisé
<b>Thermo</b>					
MAS ChemTRAK-H Assayed	82	3	6 X 5 ml	Sérum humain	Liquide
MAS ChemTRAK-H Unassayed	82	3	10 X 15 ml	Sérum humain	Liquide
MAS ChemTRAK-H Vista Assayed	65	3	6 X 2 ml	Sérum humain	Liquide
MAS Diabetes Assayed	1	2	6 X 1 ml	Sang entier humain	Liquide
MAS Liquimmune Assayed	56	3	6 X 5 ml	Sérum humain	Liquide
MAS Omni-CORE Assayed	91	3	6 X 5 ml	Sérum humain	Liquide
MAS Omni-IMMUNE Assayed	69	2	6 X 5 ml	Sérum humain	Liquide
MAS Omni-IMMUNE PRO Assayed	72	3	6 X 5 ml	Sérum humain	Liquide
MAS UA Control Assayed (bandelettes)	20	2	6 X 15 ml	Urine humaine	Liquide
MAS UrichemTRAK Assayed	18	2	6 X 15 ml	Urine humaine	Liquide



## Annexe 2 Coordonnées des membres du Comité

### **Ahlem Chouiali**, présidente

Représentante du Collège des médecins du Québec

Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke  
3001, 12<sup>e</sup> Avenue Nord  
Sherbrooke (Québec) J1H 5N4

Téléphone : 819-346-1110 poste 13067

Courriel : [ahlem.chouiali@usherbrooke.ca](mailto:ahlem.chouiali@usherbrooke.ca)

### **Élise Desbiens**

Représentante de l'Ordre professionnel des  
technologistes médicaux du Québec

Hôpital de Chicoutimi  
305, rue St-Vallier  
Chicoutimi (Québec) G7H 5H6

Téléphone : 418 541-1234 poste 2518

Courriel : [elise.desbiens@ssss.gouv.qc.ca](mailto:elise.desbiens@ssss.gouv.qc.ca)

### **France Corbeil**, Chimiste

Adjointe aux directeurs et chef d'unité  
Qualité et soutien au laboratoire  
Laboratoire de santé publique du Québec

Institut national de santé publique du Québec  
20045, chemine Sainte-Marie  
Ste-Anne-de-Bellevue (Québec) H9X 3R5

Téléphone : 514-457-2070 poste 2220

Courriel : [France.Corbeil@inspq.qc.ca](mailto:France.Corbeil@inspq.qc.ca)

### **Rose Djiana**

Représentante de l'Ordre des chimistes du Québec

Centre Universitaire de Santé McGill – Site Glen  
1001 Boulevard Décarie – Bloc E, Bureau E04. 1620  
Montréal (Québec) H4A 3J1

Téléphone : 514-934-1934 poste 36791

Courriel : [rose.djiana@muhc.mcgill.ca](mailto:rose.djiana@muhc.mcgill.ca)

### **Support au comité :**

#### **Kim Bétournay**

Laboratoire de santé publique du Québec  
Institut national de santé publique du Québec

Téléphone : 514-457-2070 poste 2215

Courriel : [kim.betournay@inspq.qc.ca](mailto:kim.betournay@inspq.qc.ca)

### **Joël Lavoie**

Représentant de la Société québécoise de biologie  
clinique

Institut de cardiologie de Montréal  
5000, rue Bélanger Est  
Montréal (Québec) H1T 1C8

Téléphone : 514-376-3330 poste 3404

Courriel : [joel.lavoie@icm-mhi.org](mailto:joel.lavoie@icm-mhi.org)

### **Paul Lafèche**, Chef de service

Ressources matérielles et financières  
Laboratoire de santé publique du Québec

Institut national de santé publique du Québec  
20045, chemine Sainte-Marie  
Ste-Anne-de-Bellevue (Québec) H9X 3R5

Téléphone : 514-457-2070 poste 2216

Courriel : [paul.lafleche@inspq.qc.ca](mailto:paul.lafleche@inspq.qc.ca)

### **Francine Morin-Coutu**

Bureau de contrôle de qualité

Bureau de contrôle de qualité  
2313, rue King Ouest, bureau 200  
Sherbrooke (Québec) J1J 2G2

Téléphone : 819-565-2858 / 1 800 567-3563

Courriel : [direction@burcq.com](mailto:direction@burcq.com)



[www.inspq.qc.ca](http://www.inspq.qc.ca)